

# Toll-Free Hotlines/Helpines



## Child Abuse/Neglect Hotline 1-877-NJ ABUSE (652-2873)

1-800-835-5510 (TTY)

**24 hours a day - 7 days a week**

Any person having reasonable cause to believe that a child has been abused or neglected has a legal responsibility to report it to DCF's Child Protection and Permanency (CP&P). Calls can be made anonymously.

## Children's System of Care 1-877-652-7624

**24 hours a day - 7 days a week**

Call this number to find out about services for children and teens with emotional and behavioral health care challenges and their families.

## Safe Haven Hotline 1-877-839-2339

**24 hours a day - 7 days a week**

This hotline is for distressed parents who wish to give up an unwanted infant, 30 days or younger, anonymously. While no names or records are required, callers are encouraged to voluntarily provide information.

## 2-1-1 [www.nj211.org](http://www.nj211.org)

**24 hours a day - 7 days a week**

This phone number connects callers to various human services organizations in their community.

## Foster Home Recruitment Line 1-877-NJ-FOSTER (653-6783)

**9 a.m. - 5 p.m. Monday - Friday**

Many children in New Jersey need temporary homes until their parents are able to care for them or until a permanent home is found. Call to learn how you can open your heart and your home by becoming a foster parent.

## DCF Info Line 1-855-INFO-DCF (463-6323)

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Monday - Friday**

This helpline provides callers with general information about the Department of Children and Families' (DCF) programs and services.

## 2ND Floor Youth Helpline 1-888-222-2228

**24 hours a day - 7 days a week**

This is a youth helpline serving all youth and young adults in New Jersey. Youth who call are assisted with their daily life challenges by professional staff and trained volunteers. Anonymity and confidentiality are assured except in life-threatening situations.

## Family Helpline 1-800-THE-KIDS (843-5437)

**24 hours a day - 7 days a week**

If you're feeling stressed out, call to speak to a trained volunteer of Parents Anonymous who can provide support and refer you to resources in your community.

## Domestic Violence Hotline 1-800-572-SAFE (7233)

**24 hours a day - 7 days a week**

Call this number for information about domestic violence services in your local area.

## NJ Helps [www.njhelps.org](http://www.njhelps.org)

At this web site you can find out about services and programs for children, families and individuals. You can also prescreen for eligibility for programs such as Food Stamps, Medicaid and others.

## Adoption Hotline 1-800-99-ADOPT (992-3678)

**9 a.m. - 5 p.m. Monday - Friday**

Share your love. Consider adopting a child into your family. Call to learn how you can change a child's life forever by becoming an adoptive parent.

## DCF Office of Advocacy 1-877-543-7864

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Monday - Friday**

This helpline provides a timely response to constituents' issues and concerns regarding programs and services provided by DCF.

# Líneas Directas Gratuitas y Líneas de Ayuda



## Línea Directa Para el Abuso Infantil 1-877-NJ ABUSE (652-2873)

**1-800-835-5510 (TTY)**

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Cualquier persona que tiene una causa razonable para creer que un niño ha sido maltratado o descuidado tiene una responsabilidad legal para reportarlo a la Protección y Permanencia de Niños de DCF. Las llamadas se pueden hacer anónimamente.

## Sistema de Cuidado de Niños 1-877-652-7624

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre los servicios para familias, niños y adolescentes que tienen problemas emocionales y retos de conducta.

## Línea Directa de Safe Haven 1-877-839-2339

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Esta línea directa es para padres que se sienten afligidos que quieren entregar a un bebé no deseado, de 30 días o menos, anónimamente. Aunque no se les exigen nombres ni documentos, se sugiere que información sea proporcionada voluntariamente.

**2-1-1**  
**www.nj211.org**

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Este número telefónico conecta a los que llaman a los diversos organizaciones de servicios humanos en su comunidad.

## Línea de Reclutamiento de Padres Adoptivos 1-877-NJ-FOSTER (653-6783)

**9 a.m. - 5 p.m. Lunes a Viernes**

Muchos niños en Nueva Jersey necesitan hogares temporarios hasta que sus padres puedan cuidarlos o hasta que se les identifique un hogar permanente. Llame para aprender como usted puede abrir su corazón y su hogar haciéndose un padre adoptivo.

## DCF Oficina de Asesoramiento 1-877-543-7864

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Lunes a Viernes**

Esta línea de ayuda ofrece una respuesta oportuna a los problemas y preocupaciones de los mandantes respecto a los programas y servicios proporcionados por el Departamento de Niños y Familias.

## 2ND Floor Youth Helpline 1-888-222-2228

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Esta línea directa para ayudar adolescentes y jóvenes en el estado de Nueva Jersey. Los adolescentes que se comunican con nuestra línea de ayuda gratuita, reciben asistencia de personal profesional y voluntarios capacitados para ayudar a jóvenes enfrentar los desafíos de la vida diaria. El anonimato y la confidencialidad están garantizados, excepto en los casos donde la vida de un joven esta en riesgo.

## Línea de Ayuda a Familias 1-800-THE-KIDS (843-5437)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Si se siente estresado llame para hablar anónimamente con un voluntario capacitado que le podrá proveer apoyo y referirlo a recursos en su comunidad.

## Línea Directa Para Casos de Violencia Doméstica 1-800-572-SAFE (7233)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre la violencia domestica y los servicios en su comunidad.

**NJ Helps**  
**www.njhelps.org**

En este sitio Web usted puede obtener información sobre servicios y programas para niños, familias e individuos. También se puede determinar preliminarmente si usted tiene derecho a recibir beneficios de programas, como Cupones de Alimentos, Medicaid y otros.

## Línea Directa Para Adopción 1-800-99-ADOPT (992-3678)

**9 a.m. - 5 p.m. Lunes a Viernes**

Comparta su amor. Considere adoptar a un niño. Llame para aprender como usted puede cambiar la vida de un niño para siempre con haciéndose un padre adoptivo.

## DCF Línea de Información 1-855-Info-DCF (463-6323)

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Lunes a Viernes**

Esta línea de ayuda ofrece a los que llaman con información general sobre programas y servicios de el Departamento de Niños y Familias.