

## Declaración de no discriminación

### Discriminar es contra la ley

NJ FamilyCare cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, el sexo, la edad o la discapacidad. NJ FamilyCare no excluye a las personas ni las trata en forma distinta debido a su raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad.

#### NJ FamilyCare:

- Proporciona, sin cargo alguno, ayudas y servicios a las personas con discapacidades para que se comuniquen en forma eficaz con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Proporciona, sin cargo alguno, servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, por favor comuníquese al 1-800-701-0710 (TTY: 1-800-701-0720).

Si considera que NJ FamilyCare no ha proporcionado estos servicios o que ha discriminado de otra manera con base en la raza, el color, la nacionalidad, el sexo, la edad o la discapacidad, puede presentar una queja formal ante el Coordinador de Derechos Civiles de NJ FamilyCare mediante los siguientes: NJ Civil Rights Coordinator, NJ Department of Human Services, Office of Legal and Regulatory Affairs, P.O. Box 700, Trenton, NJ 08625-0700, 609-777-2026, [DHS-CO.OLRA@dhs.state.nj.us](mailto:DHS-CO.OLRA@dhs.state.nj.us). Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles está listo para ayudarle.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
SW, Room 509F, HHH Building  
200 Independence Avenue  
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos para presentar quejas formales se encuentran en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Si usted habla cualquier otro idioma, tiene a su disposición sin costo alguno los servicios de asistencia con el idioma. Llame al 1-800-701-0710 (TTY: 1-800-701-0720).