



JON S. CORZINE
Gobernador

ANNE MILGRAM
Fiscal General

DAVID SZUCHMAN
Director de la
División de Asuntos del
Consumidor

Para publicación inmediata

Para más información llamen:

Día, 21 de Mayo del 2009

Jeff Lamm, 973-504-6327

2,586 Aficionados atenderán dos conciertos de Springsteen bajo un convenio con Ticketmaster

NEWARK- Entradas adicionales estarán disponibles para dos conciertos de Bruce Springsteen en el Izod Center esta noche y el sábado, como fue requerido bajo un acuerdo con Ticketmaster negociado por la Oficina del Fiscal General y la División de Asuntos del Consumidor, lo que resultará en que 2,586 aficionados atenderán las funciones.

Los 381 consumidores que pagaron más de lo debido por las entradas cuando lo enlazaron, sin estos saberlo, del sitio web de Ticketmaster al sitio web TicketsNow, un sitio web de reventa, recibirán colectivamente \$256,257 dólares de reembolso. La cantidad de reembolso es la diferencia en los precios pagados en comparación al valor actual de las entradas.

“Los que atenderán esta noche al concierto incluyen consumidores que han resuelto sus quejas bajo el acuerdo negociado con Ticketmaster” dijo la Fiscal General Anne Milgram. “Continuaremos examinando las practicas de negocio de la industria de conciertos en Nueva Jersey para asegurarnos que los consumidores sean tratados justamente cuando intentan comprar entradas”

Ticketmaster acordó a revisar sus prácticas de negocio, incluyendo no enlazar de su sitio web a TicketsNow un sitio web de reventa sin el consentimiento de la Oficina del Fiscal General, bajo el convenio. Se le ha prohibido a Ticketmaster que especule las ventas de las entradas antes de venderlas, como lo hizo cuando las entradas fueron vendidas en febrero de un concierto de Springsteen para este mes en Washington DC.

El acuerdo con Ticketmaster dice que la compañía “ está prohibida por vender, ofrecer por vender o anunciar las entradas de cualquier evento de entretenimiento (para el cual entradas han sido vendidas en el sitio web de Ticketmaster como vendedor principal) a través de su TicketsNow sitio web, hasta que la venta inicial y fecha de venta ocurra en su sitio web. El apelado hará todo lo posible para asegurarse que todos los usuarios de su TicketsNow sitio web cumplan con esta provisión de no vender las entradas antes de la venta formal”

“Estaremos monitorizando a Ticketmaster para que cumpla con los términos del acuerdo” dijo David Szuchman, Director de la División de Asuntos del Consumidor. “Investigaremos todas las quejas nuevas que tengan que ver con la compra de entradas para conciertos y eventos que sean remitidas a la División”.

Szuchman agradeció al New Jersey Sports and Exposition Authority (NJSEA) por su asistencia haciendo posible la lotería aleatoria de las entradas

Los consumidores pueden remitir quejas a la División de Asuntos del Consumidor llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200o en línea: www.njconsumeraffairs.gov/oag/ca/ocp/ocpform.htm