



JON S. CORZINE
Gobernador

ANNE MILGRAM
Fiscal General

DAVID SZUCHMAN
Director de la
División de Asuntos del
Consumidor

Para publicación inmediata
Día, 8 de Octubre del 2008

Para más información llamen:
Jeff Lamm 973-504-6327

SE LES AVISA A LOS CONSUMIDORES ACERCA DE LA ESTAFA DE REPARAR CHIMENEAS

NEWARK- El frío se está acercando y este es el tiempo en que los consumidores están preparando sus casas para el invierno. La División de Asuntos del Consumidor quiere alertar a los consumidores acerca de estafas relacionadas con los reparos de la chimenea.

Cualquiera que ofrezca reparos para su chimenea TIENE que estar registrado como un Contratista de Mejoras de Vivienda bajo la ley del estado. Los consumidores pueden comprobar si el contratista está registrado con la División de Asuntos del Consumidor yendo a la web de la División: www.njconsumeraffairs.gov/contractors o puede llamar al 1-800-242-5846 (Gratis si llama en Nueva Jersey).

Se les debe dar a los consumidores un contrato escrito que especifica el trabajo que se va a hacer, los materiales que se van a usar y el precio total, por cualquier proyecto de mejoras de viviendas que cueste más de \$500 dólares.

“Con cualquier proyecto los consumidores deben obtener más de un presupuesto. Además de comparar los precios, los consumidores deben verificar que distintos contratistas encuentren el mismo problema cuando inspeccionen la chimenea por primera vez”, dice el Director de la División de Asuntos del Consumidor David Szuchman.

La División de Asuntos del Consumidor el año pasado recibió 54 quejas relacionadas con los reparos de chimeneas y hogares.

Los consumidores tienen que estar alertos a lo siguiente para prevenir estafas:

- Alguien viene a su casa sin que usted lo haya llamado y le ofrece una inspección de su chimenea gratis, y le ofrece “una oferta especial” para arreglar el supuesto problema.
- Alguien le dice que “estaba trabajando en la vecindad” y tiene materiales de sobra para reparar su chimenea hoy.
- El supuesto contratista no quiere enseñarle el área del problema o explicarle el problema en detalle

Los consumidores que tienen poca movilidad y que no pueden subir escaleras tienen que tener cuidado cuando les dicen que los ladrillos están sueltos o que falta el cemento si alguien sube al tejado para inspeccionar la chimenea.

“Los estafadores hacen reclamos engañosos cuando saben que persona mayores no pueden subir la escalera para confirmar la información”, Szuchman dijo. “ Por esta razón es importante que los consumidores llamen a reparadores o limpiadores de chimeneas que estén registrados y que consideren todos los factores en el contrato antes de firmarlo”.

Los consumidores también deben asegurarse que todos los permisos requeridos por los oficiales de construcción del municipio se han dado antes de que se empiece el trabajo.