



JON S. CORZINE
Gobernador

ANNE MILGRAM
Fiscal General

DAVID SZUCHMAN
Director de la
División de Asuntos del
Consumidor

Para publicación inmediata
Día, 8 de Octubre del 2009

Para más información llamen:
Jeff Lamm, 973-504-6327

Alerta a timos de reparos para la chimenea

NEWARK- El invierno se está acercando y la División de Asuntos del Consumidor quiere alertar a los consumidores que están preparando su casa para el frío que estén alertas a fraudes de reparos de chimenea.

La División recibió 24 quejas acerca de reparos de chimeneas entre Septiembre del 2008 y Agosto del 2009.

“El otoño es el tiempo cuando la mayoría de la gente está limpiando las chimeneas que queman leñas para remover creosota. Es también el tiempo del año cuando los consumidores tienen que ser precavidos cuando alguien se les acerca con la oferta de chequear la chimenea y hacer reparos”, dijo el Director de la División de Asuntos del Consumidor David Szuchman.

Cualquiera que ofrece reparar chimeneas tiene que estar registrado como Contratista de Mejoras de Vivienda bajo la ley del estado. Los limpiadores de chimeneas que sólo las limpian pero que no hacen reparos no tienen que registrarse como Contratista de Mejores de Vivienda.

Los consumidores pueden chequear si contratistas están registrados a través de la web de la División: www.state.nj.us/lps/ca/contractors/consumercont.htm o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200. En la web de la División puede poner el nombre del contratista para ver si está registrado y también puede pulsar en “search by town” (busque por pueblo) y encontrar contratistas en sus comunidades.

Por cualquier trabajo de mejora de vivienda que valga más de \$500 dólares se

les debe dar a los consumidores un contrato que especifique el trabajo que se va a hacer, el costo y los materiales que se van a usar.

“Es siempre bueno obtener más de un estimado”, dijo Szuchman. “ Varios estimados permite que los consumidores se enteren si los contratistas están encontrando el mismo problema cuando cada contratista hace la inspección de la chimenea.”

Los consumidores tienen que estar alerta a las siguientes posibilidades de fraude:

- Alguien, que usted no ha llamado, se le acerca y le dice que hará una inspección gratis de su chimenea y le ofrece un “buen precio” para arreglar el problema.
- Alguien que dice que está trabajando en la vecindad y que tiene materiales de sobra y puede reparar su chimenea pero lo tiene que hacer inmediatamente.
- Alguien que no quiere enseñarle el problema y explicarle el problema en detalles.

El consumidor tiene el derecho de cancelar el contrato de mejoras de vivienda dentro de las 72 horas después de firmar el contrato bajo la ley del estado. Nadie debe presionar al consumidor a empezar el trabajo inmediatamente.

Los consumidores, con limitada movilidad, que no pueden subir escaleras tienen que tener cuidado cuando alguien dice que hay ladrillos sueltos o parte del cemento está caído cuando sube a inspeccionar la chimenea.

Los consumidores también tienen que estar seguros que todos los permisos requeridos por el municipio se obtengan antes de empezar el trabajo.