



JON S. CORZINE
Gobernador

ANNE MILGRAM
Fiscal General

DAVID SZUCHMAN
Director de la
División de Asuntos del
Consumidor

Para publicación inmediata

Para más información llamen:

Día, 1 de Julio del 2009

Jeff Lamm, 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor llega a un acuerdo con la séptima compañía de mudanzas este año; El verano es la época cuando hay más mudanzas

NEWARK- La División de Asuntos del Consumidor y una compañía de mudanzas del condado de Passaic han llegado a un acuerdo después de alegaciones que la compañía quebrantó el Acta de Fraude para el Consumidor, el Acta de Licenciamiento de Agentes de Mudanzas y Almacenistas y las Regularizaciones de Agentes de Mudanzas.

Se requiere que la A Atlantic Plus Moving and Storage, Inc., entre en arbitración obligante para resolver las quejas de los consumidores que se han puesto en contra de la compañía. La firma también pagará \$5,323.50 en multas civiles y reembolsará los costos del estado.

La Orden de Consentimiento con A Atlantic Plus Moving and Storage es el séptimo acuerdo que la División ha llegado con compañías de mudanzas y almacenes en el 2009.

“El periodo de tiempo entre Memorial Day y Labor Day es tradicionalmente el tiempo cuando hay más mudanzas y traslados. Le rogamos a los consumidores que se informen de sus derechos bajo las leyes de Nueva Jersey antes de contratar a una compañía de mudanzas,” dijo David Szuchman Director de la División de Asuntos del Consumidor. “Estaremos continuamente vigilando la industria y actuaremos en contra de aquellos que quieran aprovecharse de los consumidores”

Todas las compañías que están realizando mudanzas *dentro* de Nueva Jersey tienen que estar licenciados con la Sección de Negocios Regulados (Regulated Business Section) de la División de Asuntos del Consumidor. Hay alrededor de 309 almacenistas y agentes de mudanzas licenciados por la División.

Antes de contratar a una compañía de mudanzas, los consumidores pueden averiguar si esa compañía en particular está licenciada y cuantas quejas los consumidores han reportado en contra de la compañía, llamando a la Sección de Negocios Regulados de la División: 973-504-6442 ó al 973-504-6512 ó vaya al internet: www.njconsumeraffairs.gov/nonmedical/movers.htm

Un Mensaje para el Consumidor explicando las leyes y regularizaciones que gobiernan a las mudanzas y a los almacenistas y sugerencias para los consumidores está disponible en: www.njconsumeraffairs.gov/brief/mover.pdf

La sugerencias para los consumidores incluyen:

- Asegúrese que tenga un estimado por escrito
 - La compañía de mudanzas, en la mayoría de los casos, está obligada a inspeccionar físicamente los artículos que va a mover por lo menos 24 horas antes de la mudanza y debe darle un estimado por escrito que explica como se calcula el costo

- Considere sus opciones
 - Sin seguro adicional, las compañías de mudanzas están obligadas a darle .60¢ (sesenta centavos) por libra por cada artículo que está dañado o destruido durante la mudanza. Usted puede comprar seguro adicional a través de la mudanza o por su cuenta a través de un agente de seguros. También puede revisar su seguro de casa para ver si cubre mudanzas.

- Inmediatamente inspeccione por daños
 - Inspeccione sus posesiones inmediatamente después de llegar a su residencia nueva. Si hay algunos artículos que se han dañado o perdido, puede poner un reclamo con el agente de mudanzas dentro de los 90 días de la mudanza. Si el reclamo no está resuelto a su satisfacción, póngase en contacto con la División llamando al número: 973-504-6442 ó al 973-504-6512.

La División citó las siguientes cuatro compañías por operar sin licencia. Cada compañía, sin admitir que violaron la ley o las regularizaciones, acordó a cumplir con las provisiones del Acta de Licenciamiento de Agentes de Mudanzas y Almacenistas y pagaron \$2,000 dólares en multas civiles, bajo el convenio acordado este año.

- Moving On Up, LLC Kinnelon
- Loyalty Moving and Delivery Service, LLC Lindenwold
- Four Brothers Moving and Storage, Inc. Passaic
- Dan the Affordable Moving Man, Inc. Budd Lake

A Better Choice Movers, Inc., of Fairfield, en enero acordó a pagar \$48,000 dólares en multas civiles(\$30,000 suspendidas) y \$2,000 en reembolso de costos al estado para resolver las alegaciones de violaciones sin admitir culpabilidad o delincuencia. La compañía también acordó a arbitración obligante si no llega a un acuerdo con los consumidores que han reportado quejas antes del acuerdo. Además se requiere que la compañía por dos años informe a la División como resuelven las quejas de los consumidores y entrar en arbitración obligante si las quejas no se pueden resolver.

Ron's Moving, Inc., de Willingboro, en enero acordó a cumplir con los requisitos del Acta de Licenciamiento de Agentes de Mudanzas y Almacenistas, sin admitir que cometió violaciones. Se le puso a la compañía una multa de \$10,250 dólares en multas civiles. La multa fue suspendida después que una auditoría de finanzas confirmó que la compañía sufriría excesivos daños financieros.