



JON S. CORZINE
Gobernador

ANNE MILGRAM
Fiscal General

DAVID SZUCHMAN
Director de la
División de Asuntos del
Consumidor

Para publicación inmediata

Día, 31 de Agosto del 2009

Para más información llamen:

Jeff Lamm, 973-504-6327

Las 10 categorías que encabezaron las quejas de los consumidores en el 2008

NEWARK- Quejas en contra de un estudio de fotografía, encabezó todas las categorías de quejas en Nueva Jersey el año pasado, según demostró el Director de la División de Asuntos del Consumidor a través de las estadísticas de las quejas reportadas por los consumidores.

Las 10 categorías que encabezaron las quejas de los consumidores el año pasado en Nueva Jersey son:

1. Estudios de fotografía
2. Colección de morosos
3. Reparos de mejoras de vivienda
4. Gimnasios
5. Carros usados
6. Telecomunicaciones
7. Venta en el internet/mercancías
8. Telemercadeo/Solicitud por teléfono
9. Mobiliario de casa/Muebles
10. Banca/Instituciones financieras

El cierre de una compañía de fotos de boda, Celebration Studios en enero del 2008, resultó en que más de 1,800 consumidores reportaran quejas con la División. La categoría n° 2, colección de morosos, generó 729 reportes de quejas.

“ No importa si es un asunto pertinente a Nueva Jersey, o quejas que reflejan una tendencia nacional, la División y su personal están preparados para trabajar de parte de los consumidores,” dijo David Szuchman, Director de la División. “Es de

importancia crítica que los consumidores reporten quejas si creen que han sido víctimas de fraude del mercado”

La Asociación Nacional de Fiscales Generales hoy publicó su lista principal de las 10 quejas más reportadas en el año 2008.

Los consumidores pueden reportar una queja con la División en línea yendo a: www.njconsumeraffairsgov/ocp/ocpform.htm o llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Si quiere ver la lista de las 10 quejas más reportadas en el país, vaya a: www.naag.org/