

## Así es como NJ ayuda: Otros programas

### NJ 2-1-1

Marque el 2-1-1 a cualquier día o a cualquier hora para referencias confidenciales a servicios de asistencia local en salud o servicios humanos o busque en la base de datos de NJ 2-1-1 en

[www.nj211.org](http://www.nj211.org)

*Financiado por United Way of NJ en cooperación con el Estado de Nueva Jersey.*

### PROGRAMA DE PROTECCIÓN DURANTE EL INVIERNO (WTP)

El WTP protege a los clientes residenciales previniendo la interrupción de los servicios de gas natural, electricidad, agua y aguas residuales, entre el 15 de noviembre y el 15 de marzo, si participa en los programas USF, LIHEAP, Lifeline Utility Assistance Program, Asistencia Farmacéutica a Personas Mayores y Discapacitados (PAAD), Work First New Jersey/Asistencia Temporal para Familias Necesitadas o Seguro Social Suplementario (SSI). También, pueden ser protegidos por el programa WTP las personas que atraviesan una situación fuera de su control que les impide pagar sus gastos de utilidades. Los clientes deberían hacer todo lo posible por continuar pagando sus cuentas en este período para evitar un gran saldo atrasado al concluir la protección del WTP.

### ¿Cómo participo en el WTP?

Llame a la compañía que provee el servicio para solicitar protección del WTP. Para más información o si tiene alguna queja sobre su compañía de servicio público, llame a la Junta de Servicios Públicos: 800-624-0241.

También puede revisar la Carta de Derechos del Consumidor en [www.nj.gov/bpu/assistance/rights/](http://www.nj.gov/bpu/assistance/rights/).

## Así es como NJ ayuda ¡Climatización gratis para su hogar!

### A los participantes elegibles se les brinda:

- 1) Una inspección gratuita del uso de energía en su vivienda para evaluar cuánto dinero se puede ahorrar en los costos de energía mediante la climatización.
- 2) La instalación de medidas recomendadas de rendimiento energético gratuito que pueden incluir el reemplazo sin costo de electrodomésticos con rendimiento energético.

### Existen dos programas que proveen servicios gratuitos de climatización en Nueva Jersey: SOCIOS EN EL CONFORT (COMFORT PARTNERS):

Programa de rendimiento energético y educación que implementa directamente y SIN COSTO medidas de ahorro de energía a usuarios elegibles de bajos ingresos. Llame al 1-800-915-8309 o visite:

[www.njcleanenergy.com/CP](http://www.njcleanenergy.com/CP) (electricidad o gas natural).

*Patrocinado por el Programa™ de Energía Limpia de Nueva Jersey del NJBPU.*

### PROGRAMA DE ASISTENCIA EN CLIMATIZACIÓN:

Este programa del Departamento de Asuntos Comunitarios ayuda a familias elegibles de bajos ingresos con la climatización de sus viviendas, mediante la mejora del rendimiento del sistema de calefacción y ahorro de energía. Los hogares que presenten una solicitud al USF o LIHEAP pueden marcar la casilla de climatización. Para más información, visitar:

[www.energyassistance.nj.gov](http://www.energyassistance.nj.gov).

### PROGRAMA DE ENERGÍA SOLAR COMUNITARIO

Los clientes que participan en este programa suelen recibir un descuento del 15 al 25% en sus facturas de electricidad gracias a paneles solares ubicados en lugares remotos.

Llame al 866-657-6278 o visite [www.njcleanenergy.com/CS](http://www.njcleanenergy.com/CS)

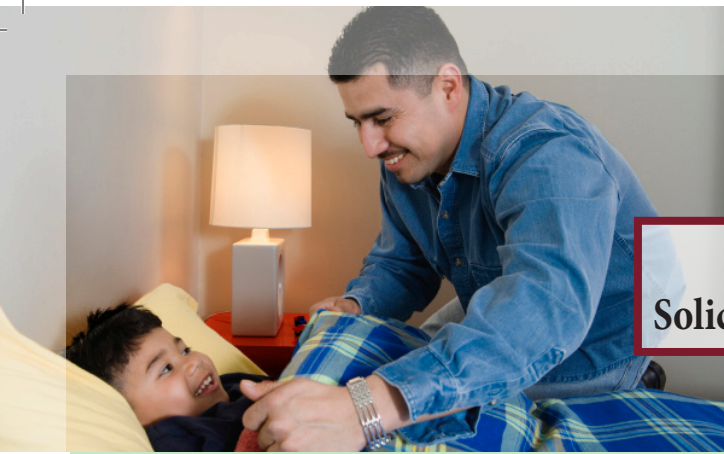


## ¿Necesita ayuda para pagar sus cuentas de energía?



**Nueva Jersey ahora le brinda  
más ayuda con sus programas  
de asistencia ampliada**





**¡No se demore!  
Solicite hoy mismo asistencia para servicios públicos**

**PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP)**

El LIHEAP o HEA es un programa del gobierno federal que ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción (todo tipo de combustible). Puede ser elegible incluso si la calefacción es parte del alquiler de la vivienda. Las subvenciones de LIHEAP también están disponibles para los costos de enfriamiento médicamente necesarios. Las solicitudes se aceptan desde el 1 de octubre hasta el 30 de junio, hasta que se agoten los fondos. (Ver tabla de límites de ingresos). *Administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios.*

**FONDO DE SERVICIO UNIVERSAL (USF)**

El Fondo de Servicio Universal (USF) es un programa que brinda créditos mensuales en las facturas de electricidad y gas natural residenciales que sean elegibles según el ingreso de los participantes. Los montos mensuales de los créditos USF se basan en los costos de energía en relación con los ingresos. Con el programa Fresh Start se brinda a los clientes elegibles del USF la oportunidad de condonación de sus saldos vencidos. *El Departamento de Asuntos Comunitarios administra el Fondo de Servicio Universal (USF). Las compañías de gas y electricidad administran el programa Fresh Start. USF tiene el auspicio de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.*

Para autoevaluarse para determinar la elegibilidad, visite [www.nj.gov/dca/dcaid](http://www.nj.gov/dca/dcaid) o llame al 2-1-1.

Solicite ayuda en línea al USF y LIHEAP en [www.nj.gov/dca/dcaid](http://www.nj.gov/dca/dcaid) o llame al 800-510-3102 para recibir una solicitud por correo o ubicar una agencia cercana para presentar una solicitud.

**LÍMITES DE INGRESO - AÑO FISCAL 2025 – USF/HEA**

Límites de ingreso mensual antes de impuestos  
10/01/2024- 9/30/2025

Tamaño de familia	Mensual	Anual
1	\$3,991	\$47,896
2	\$5,219	\$62,633
3	\$6,448	\$77,370
4	\$7,676	\$92,108
5	\$8,904	\$106,845
6	\$10,132	\$121,582
7	\$10,362	\$124,345
8	\$10,592	\$127,109
9	\$10,823	\$129,872
10	\$11,053	\$132,635
11	\$11,283	\$135,398
12	\$11,514	\$138,162

Por cada miembro adicional a 12: agregar \$231 por mes.

**PROGRAMA LIFELINE**

El programa Lifeline Utility Assistance ayuda a personas mayores o discapacitados de bajos ingresos. Brinda ayuda tanto a propietarios como a arrendatarios elegibles con los costos de electricidad y gas natural. Presente una solicitud NJSave en línea en: [www.aging.nj.gov](http://www.aging.nj.gov) o llame al **1-800-792-9745**.

*Administrado por el Departamento de Servicios Humanos y ejecutado por la Junta de Servicios Públicos.*  
**NEW JERSEY SHARES (NJ SHARES)**

*NJSHARES es una organización sin fines de lucro que brinda asistencia a hogares de Nueva Jersey y reúnen los requisitos de ingresos para pagar sus facturas de energía, teléfono, internet, agua, y aguas residuales. Solicite la ayuda en línea en [www.njshares.org](http://www.njshares.org) o llame al 866-657-4273 para más información.*

**PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA GAS Y ELECTRICIDAD (PAGE)**

PAGE ayuda a los usuarios de gas natural y electricidad a evitar la desconexión del servicio o a restaurarlo. Si su ingreso califica para los programas USF o LIHEAP, solicite ayuda primero con esos programas antes de pedir asistencia adicional a través de PAGE. Para presentar una solicitud en línea o conocer los requisitos, visite [www.njshares.org](http://www.njshares.org) o llame al **866-657-4273**.

*Administrado por NJSHARES y ejecutado por el Departamento del Tesoro de Nueva Jersey y la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.*

