

એનજે કેસિનો નિયંત્રણ કમિશન

PL 2023, c.263 અનુસાર ભાષા એક્સેસ
યોજના

યોજનાની અસરકારક તારીખ: ૧૫ ડિસેમ્બર, ૨૦૨૫

ભાષા એક્સેસ સંયોજક (LAC)

ભાષા એક્સેસ પ્રયાસો અંગે જાહેર જનતા માટે એજન્સીનો સંપર્ક કરવાનો શ્રેષ્ઠ માર્ગ અને સેવાઓએ LAC નો સંપર્ક કરવો જોઈએ:

. નામ: કેનેથ ડોસ, કાનૂની નિષ્ણાત/EEO અધિકારી

. ફોન નંબર: (609) 402-0818

. ઇમેઇલ સરનામું: kenneth.doss@ccc.nj.gov

. વેબસાઇટ: <https://www.njccc.gov>

પરિચય

આ ભાષા એક્સેસ યોજના ("યોજના") ન્યુ જર્સીના ભાષા એક્સેસ કાયદા, PL 2023, c.263 નું પાલન કરે છે. ("કાયદો"), ન્યુ જર્સીની પ્રતિબદ્ધતાના ભાગ રૂપે, આપણા રાજ્યના વિવિધ રહેવાસીઓ માટે આપણા સરકારી સંસાધનોને વધુ સુલભ બનાવવા માટે. કાયદા મુજબ રાજ્ય એજન્સીઓએ ભાષા સહાય સેવાઓ પૂરી પાડવાની અને મર્યાદિત અંગ્રેજી કુશળતા ધરાવતા વ્યક્તિઓ સાથે તેઓ કેવી રીતે વાતચીત કરશે અને મદદ કરવા માટે તેઓ કઈ સેવાઓ પ્રદાન કરશે તે સમજાવતી ભાષા એક્સેસ યોજના પ્રકાશિત કરવાની જરૂર છે.

ભાષા એક્સેસ યોજના1 એ એક દસ્તાવેજ છે જે રાજ્ય દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓનું વર્ણન કરે છે સરકારી સંસ્થા2 અને તેના કર્મચારીઓએ મર્યાદિત અંગ્રેજી કુશળતા ધરાવતા વ્યક્તિઓને તેના કાર્યક્રમો, સેવાઓ અને પ્રવૃત્તિઓ સુધી અર્થપૂર્ણ પહોંચ મળે તે સુનિશ્ચિત કરવાની જરૂર છે.

મર્યાદિત અંગ્રેજી પ્રાવીણ્ય હોવાનો અર્થ એ છે કે વ્યક્તિ પોતાની પ્રાથમિક ભાષા તરીકે અંગ્રેજી બોલી શકતી નથી અને તેની પાસે અંગ્રેજી વાંચવાની, લખવાની, બોલવાની અને/અથવા સમજવાની મર્યાદિત ક્ષમતા હોઈ શકે છે.

1 PL 2023, c.263 મુજબ, "[...] એક્ઝિક્યુટિવ બ્રાન્ચમાં દરેક રાજ્ય સરકારની એન્ટિટી જે જનતાને સીધી સેવાઓ પૂરી પાડે છે, માં માનવ સેવા વિભાગ, કાયદા અને જાહેર સલામતી વિભાગ અને માહિતી ટેકનોલોજી કાર્યાલય સાથે પરામર્શ કરીને, એક ભાષા એક્સેસ યોજના વિકસાવશે અને પ્રકાશિત કરશે જે પ્રતિબિંબિત કરશે કે એન્ટિટી આ કાયદાની જોગવાઈઓનું કેવી રીતે પાલન કરશે.

2 PL 2023, c.263 મુજબ, "રાજ્ય સરકારની એન્ટિટી" ને "કાર્યકારી શાખામાં કોઈપણ રાજ્ય વિભાગ અથવા એજન્સી અને કોઈપણ" તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે. કમિશન, બોર્ડ, બ્યુરો, વિભાગ, કાર્યાલય, અથવા તેના સાધન જે જનતાને સીધી સેવાઓ પૂરી પાડે છે."

આ દસ્તાવેજ આ વિશે માહિતી પૂરી પાડે છે:

- . અમારી એજન્સી અને અમે જનતા સાથે કેવી રીતે વાતચીત કરીએ છીએ
- . મર્યાદિત અંગ્રેજી કુશળતા (LEP) ધરાવતી વસ્તી કે જેને અમે સેવા આપીએ છીએ અથવા જે સંભવિત છે
સેવા આપવી

તે એ પણ દર્શાવે છે કે અમારી એજન્સી કેવી રીતે:

- . ભાષાની જરૂરિયાતો ઓળખે છે
- . ભાષા સહાય સેવાઓ પૂરી પાડે છે
- . ખાતરી કરે છે કે ભાષા સહાય સેવાઓ ઉચ્ચ ગુણવત્તાવાળી છે
- . જાહેર જનતાને ઉપલબ્ધ મફત ભાષા સહાય સેવાઓ વિશે માહિતી આપે છે
- . ન્યુ જર્સીની ભાષાને અનુસરવાના અમારા પ્રયાસો વિશે જનતાને માહિતગાર રાખે છે.
પ્રવેશ કાયદો
- . LEP ધરાવતા લોકોની સેવા કરવા માટે સ્ટાફને તાલીમ આપે છે.
- . ન્યુ જર્સીના ભાષા પ્રવેશ કાયદાનું પાલન કરે છે.

વિષયસૂચીકોષ્ટક

કેસિનો નિયંત્રણ આયોગ ભાષા એક્સેસ યોજના	1
ભાષા એક્સેસ સંયોજક (LAC).....	1
પરિચય	1
વિષયવસ્તુ કોષ્ટક.....	3
A. અમારી એજન્સી અને અમે જનતા સાથે કેવી રીતે વાતચીત કરીએ છીએ	4
B. મર્યાદિત અંગ્રેજી કુશળતા ધરાવતી વસ્તી જે અમારી એજન્સી સેવા આપે છે અથવા સંભવિત છે સેવા આપવી	5
C. ભાષા સહાય સેવાઓ અને ભાષાની જરૂરિયાત નક્કી કરવી ઓળખ.....	6
D. ભાષા સહાય સેવાઓની જોગવાઈ.....	8
E. ગુણવત્તા ખાતરી માટેની પદ્ધતિઓ.....	10
F. મફત ભાષા સહાય સેવાઓની ઉપલબ્ધતા વિશે જાહેર સૂચના.....	11
જી. હિસ્સેદારોની સંલગ્નતા અને આઉટરીચ	૧૧
એચ. સ્ટાફ તાલીમ.....	૧૨
I. રેકોર્ડકીપિંગ, પાલન દેખરેખ અને રિપોર્ટિંગ માટેની પ્રક્રિયાઓ..	13
પરિશિષ્ટ ૧: અનુવાદિત મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોની યાદી	૧૪

A. અમારી એજન્સી અને અમે જનતા સાથે કેવી રીતે સંપર્ક કરીએ છીએ

૧. એજન્સી મિશન

કેસિનો કંટ્રોલ કમિશન એક સ્વતંત્ર લાઇસન્સિંગ ઓથોરિટી તરીકે ગેમિંગ ઉદ્યોગની વિશ્વસનીયતા અને અખંડિતતામાં જાહેર વિશ્વાસ અને વિશ્વાસને પ્રોત્સાહન આપે છે. કમિશન ખુલ્લેઆમ ભાગીદારીને પ્રોત્સાહન આપે છે અને વ્યાવસાયિકતા અને અખંડિતતા સાથે ઉદ્દેશ્ય અને નૈતિક ધોરણોને જાળવી રાખીને તમામ હિસ્સેદારો સાથે સહયોગ કરે છે.

૨. આપણે જનતા સાથે કેવી રીતે વાતચીત કરીએ છીએ

કમિશન ન્યૂ જર્સીના કેસિનોનું સ્વતંત્ર લાઇસન્સિંગ ઓથોરિટી છે અને નિયુક્ત કી લાઇસન્સ જરૂરી કર્મચારીઓ છે. વધુમાં, અર્ધ-ન્યાયિક પેનલ તરીકે, કમિશન વિવાદિત કેસિનો કી કર્મચારી લાઇસન્સ બાબતો પર સુનાવણી કરે છે, તેમજ ગેમિંગ એનફોર્સમેન્ટ વિભાગ દ્વારા લાઇસન્સમાં આવેલા ચોક્કસ નિર્ણયો અથવા દંડ સામે અપીલ કરે છે. લોકો સાથે વાતચીત ટેલિફોન, ઇમેઇલ અને સોશિયલ મીડિયા દ્વારા રૂબરૂમાં થાય છે.

૩. ભાગ લેતી સંસ્થાઓ

એજન્સી-વ્યાપી ભાગીદારી.

B. મર્યાદિત અંગ્રેજી કુશળતા ધરાવતી વસ્તી જેમને અમારી એજન્સી સેવા આપે છે અથવા સેવા આપવાની સંભાવના છે

કાયદા મુજબ રાજ્ય એજન્સીઓ મર્યાદિત અંગ્રેજી કુશળતા (LEP) ધરાવતી વ્યક્તિઓને ભાષા સહાય સેવાઓ પૂરી પાડે તે જરૂરી છે. આમાં તેઓ જે વસ્તીને સેવા આપે છે અથવા જે સેવા આપવાની શક્યતા ધરાવે છે તેમની જરૂરિયાતોને ઓળખવાનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં લેખિત અને બોલાતી ભાષા બંનેને આવરી લેવામાં આવે છે.

કાયદા હેઠળ, એજન્સીઓએ મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજો અને માહિતીનો ન્યૂ જર્સીમાં LEP ધરાવતા વ્યક્તિઓ દ્વારા સૌથી વધુ બોલાતી સાત (7) ભાષાઓમાં અનુવાદ કરવો આવશ્યક છે. આ ટોચની સાત ભાષાઓ નક્કી કરવા માટે, અમારી એજન્સી યુએસ સેન્સસ ડેટા (અમેરિકન કોમ્યુનિટી સર્વેના ડેટા સહિત) નો ઉપયોગ કરે છે અને ભાષા એક્સેસ અમલીકરણ લીડ એજન્સીઓ સાથે સલાહ લે છે.

આ ડેટા અમારી એજન્સીને હાલમાં અમે જે સમુદાયોમાં સેવા આપીએ છીએ અથવા સેવા આપવાની શક્યતા છે તેમની અન્ય ભાષા લાક્ષણિકતાઓને સમજવામાં પણ મદદ કરે છે, જે અસરકારક ભાષા એક્સેસ આયોજન સુનિશ્ચિત કરે છે.

આ યોજનાના સમયે, ન્યૂ જર્સીમાં LEP ધરાવતા વ્યક્તિઓ દ્વારા બોલાતી ટોચની ભાષાઓ છે:

1. સ્પેનિશ
2. પોર્ટુગીઝ (બ્રાઝિલિયન બોલી માટે પસંદગી)
3. કોરિયન
૪. ગુજરાતી
૫. ચાઇનીઝ (મેન્ડરિન અને કેન્ટોનીઝ સહિત)
૬. ફ્રેન્ચ ફ્રેઓલ અથવા હૈતિયન ફ્રેઓલ
7. અરબી

૪

3 મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોને PL 2023, c.263 માં "એવા દસ્તાવેજો તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે જે એક્સેસ વિશે કાનૂની માહિતીને અસર કરે છે અથવા પ્રદાન કરે છે, કાર્યક્રમ સેવાઓ અથવા લાભોને જાળવી રાખવા, સમાપ્ત કરવા અથવા બાકાત રાખવા; જે કાયદા દ્વારા જરૂરી છે; અથવા જે કાનૂની અધિકારો સમજાવે છે."

૪ જ્યારે બોલાતી ચાઇનીઝમાં મુખ્યત્વે મેન્ડરિન અને કેન્ટોનીઝનો સમાવેશ થાય છે, અનુવાદને અનુરૂપ બનાવવો જોઈએ લેખિત સંદેશાવ્યવહાર માટે સરળ અને પરંપરાગત ચાઇનીઝ.

૧. રાજ્ય સ્તરે ટોચની સાત ભાષાઓ ઉપરાંત ભાષાઓનો ઉમેરો

કાયદામાં રાજ્ય એજન્સીઓ માટે મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોનું અન્ય કોઈપણમાં ભાષાંતર કરવાની પણ આવશ્યકતા છે એજન્સી દ્વારા જરૂરી ગણાતી ભાષાઓ, તેઓ જે વસ્તીને સેવા આપે છે તેના આધારે.

અમારી એજન્સીએ ભાષાઓ ઉપરાંતના ઉમેરા અંગે નીચે મુજબ નિર્ણય લીધો છે
ટોચના 7:

કમિશન નિયમિત ધોરણે અને જરૂરિયાત મુજબ અનુવાદ અને દુભાષિયા સેવાઓ માટે જરૂરી વધારાની ભાષાઓની જરૂરિયાતનું મૂલ્યાંકન કરવાનું ચાલુ રાખશે. કમિશને કાયદા દ્વારા આવશ્યકતા મુજબ સ્થાનિક સમુદાયના હિસ્સેદારો સાથે ભાગીદારી શરૂ કરી છે, જેથી LEP ધરાવતા સમુદાયો સાથે તેમની ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ, તેઓ જે વસ્તીને સેવા આપે છે અને તેમની ચોક્કસ જરૂરિયાતોને સમજી શકાય.

2. દુભાષિયા સેવાઓ માટે ઉપલબ્ધ ભાષાઓ

કાયદા હેઠળ, રાજ્ય એજન્સીઓએ સેવાઓ અથવા લાભો આપતી વખતે એજન્સી અને વ્યક્તિ વચ્ચે તે વ્યક્તિની પ્રાથમિક ભાષામાં દુભાષિયા સેવાઓ પૂરી પાડવાની હોય છે.

3. LEP ધરાવતી વસ્તી

LEP ધરાવતા એવા લોકોનું વર્ણન કરો જે અમારી એજન્સી સાથે સંપર્ક કરે છે અથવા સંપર્ક કરે તેવી શક્યતા છે અથવા અન્યથા જરૂર છે અથવા અમારી એજન્સીની સેવાઓ માટે લાયક છે. આમાં કોઈપણ શામેલ હોઈ શકે છે આંતરિક ડેટા દ્વારા ચોક્કસ ભાષા લાક્ષણિકતાઓ અથવા જરૂરિયાતોને ઓળખવાના પ્રયાસો અથવા અન્ય સંબંધિત ડેટાસેટ્સ, જેમ કે ભાષા સેવા પ્રદાતાઓ પાસેથી માહિતી, શાળા જિલ્લાઓ, સમુદાય આધારિત સંસ્થાઓ, વ્યાપાર સંગઠનો, વગેરે.

2024 ની યુએસ વસ્તી ગણતરીના ડેટાના આધારે, એટલાન્ટિક કારીબિયન, ન્યુ જર્સીમાં ઇમિગ્રન્ટ્સ અને અન્ય રહેવાસીઓ દ્વારા ઘરે બોલાતી સૌથી મોટી બિન-અંગ્રેજી ભાષા સ્પેનિશ છે. એવું લાગે છે કે હિસ્પેનિક જૂથો આપણી સૌથી મોટી ઇમિગ્રન્ટ વસ્તીનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે.

c. ભાષા સહાય સેવાઓ અને ભાષા ઓળખની જરૂરિયાત નક્કી કરવી

જ્યારે LEP ધરાવતી વ્યક્તિ અમારી એજન્સીનો સંપર્ક કરે છે, ત્યારે સ્ટાફે નીચેની રીતે ભાષા સહાયની જરૂર છે કે કેમ તેનું મૂલ્યાંકન કરવું જોઈએ (કોષ્ટકો 1-3).

કોષ્ટક 1: વ્યક્તિગત રીતે

વર્ણન	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
વ્યક્તિ અથવા તેમના સાથી દ્વારા સ્વૈચ્છિક સ્વ-ઓળખ	એક્સ
બહુભાષી ભાષા ઓળખ કાર્ડ, પોસ્ટર અથવા દ્રશ્ય સહાયનો ઉપયોગ (ઉદાહરણ તરીકે, "હું બોલું છું" પોસ્ટર)	એક્સ
વ્યક્તિની પ્રાથમિક ભાષા ઓળખવા માટે તાલીમ પામેલા સ્ટાફની સહાય.	એક્સ
વ્યક્તિની પ્રાથમિક ભાષા ઓળખવા/પુષ્ટિ કરવા માટે લાયક દુભાષિયા (વ્યક્તિગત રીતે, ફોન પર અને/અથવા દૂરસ્થ) તરફથી સહાય.	એક્સ

કોષ્ટક 2: ટેલિફોનિક સંચાર

વર્ણન	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
વ્યક્તિ અથવા તેમના સાથી દ્વારા સ્વૈચ્છિક સ્વ-ઓળખ	એક્સ
વ્યક્તિની પ્રાથમિક ભાષા ઓળખવા માટે તાલીમ પામેલા સ્ટાફની સહાય.	એક્સ
વ્યક્તિની પ્રાથમિક ભાષા ઓળખવા/પુષ્ટિ કરવા માટે લાયક દુભાષિયા (વ્યક્તિગત રીતે, ફોન પર અને/અથવા દૂરસ્થ) તરફથી સહાય.	એક્સ

કોષ્ટક ૩: ઇલેક્ટ્રોનિક સંચાર

વર્ણન	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
એજન્સીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ ભાષા સહાય સેવાઓની સૂચના	એક્સ
લાગુ પડતા ફોર્મ, પત્રો અને/અથવા ઇમેઇલ સંદેશાવ્યવહારમાં બહુભાષી ટેગલાઇનનો સમાવેશ થાય છે.	એક્સ
ફક્ત પ્રાથમિક ભાષા ઓળખવા માટે સ્વચાલિત અનુવાદ સાધનોનો ઉપયોગ	એક્સ

D. ભાષા સહાય સેવાઓની જોગવાઈ

૧. મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજ અનુવાદ

કાયદામાં મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોનું ભાષાંતર જરૂરી છે. મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોને ^{PL} માં વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે 2023, 263, "જે દસ્તાવેજોને અસર કરે છે અથવા એક્સેસ વિશે કાનૂની માહિતી પ્રદાન કરે છે, પૂરોગ્રામ સેવાઓ અથવા લાભોને જાળવી રાખવા, સમાપ્ત કરવા, અથવા બાકાત રાખવા; જે કાયદા દ્વારા જરૂરી; અથવા જે કાનૂની અધિકારો સમજાવે છે."

અમારી એજન્સી પાસે મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોના અનુવાદ માટે નીચેના સંસાધનો ઉપલબ્ધ છે (કોષ્ટક 4).

કોષ્ટક 4: મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોના અનુવાદ માટે સંસાધનો

સંસાધન	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
લાયકાત ધરાવતા, તાલીમ પામેલા અને/અથવા નિયુક્ત બહુભાષી સ્ટાફ	એક્સ
ઠેકેદારો	એક્સ
અન્ય (સ્પષ્ટ કરો):	ગુગલ અનુવાદ

મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોનું ભાષાંતર એક ચાલુ પ્રક્રિયા છે. પરિશિષ્ટ 1 આ પ્રકાશનની તારીખથી અનુવાદિત થયેલા મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોની યાદી પ્રદાન કરે છે. વાર્ષિક અહેવાલના ભાગ રૂપે આ યાદી ઓછામાં ઓછી વાર્ષિક ધોરણે જાળવવામાં આવશે અને અપડેટ કરવામાં આવશે.

2. ભાષા અર્થઘટન સેવાઓ

અમારી એજન્સી પાસે બોલાતી અથવા સાંકેતિક ભાષા માટે નીચેના મફત સંસાધનો ઉપલબ્ધ છે.
વિનંતીઓનું અર્થઘટન (કોષ્ટક 5).

કોષ્ટક 5: બોલાતી અથવા સાંકેતિક ભાષાના અર્થઘટન વિનંતીઓ માટેના સંસાધનો

સંસાધન	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
લાયક, તાલીમ પામેલા અને/અથવા નિયુક્ત બહુભાષી સ્ટાફ તરફથી સહાય	એક્સ
ફોન પર દુભાષિયા સેવાઓ	એક્સ

3. વધારાના સુલભતા સાધનો અને સેવાઓ

કોષ્ટક 6: સુલભતા સાધનો અને સેવાઓ

સાધનસામગ્રી અથવા સેવા	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
તાલીમ પામેલા બહુભાષી સ્ટાફ વ્યક્તિઓ સાથે વાતચીત કરી શકે છે જેમની પાસે પસંદગીની ભાષાઓમાં LEP, જેમાં (સ્પષ્ટ કરો) શામેલ છે: સ્પેનિશ	એક્સ
માનવ સેવા વિભાગના બહેરા અને બધિર વર્ગના વિભાગ સુનાવણી	એક્સ

૬. ગુણવત્તા ખાતરી માટેની પદ્ધતિઓ

ભાષા સહાય સેવાઓ સચોટ, ઉચ્ચ-ગુણવત્તાવાળી અને સાંસ્કૃતિક રીતે સુનિશ્ચિત કરવા માટે સક્ષમ, ચાલુ અથવા આયોજિત પ્રવૃત્તિઓમાં શામેલ છે (કોષ્ટક 7):

કોષ્ટક 7: ગુણવત્તા ખાતરી માટેની પદ્ધતિઓ

પદ્ધતિ	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
સરળ ભાષાના ઉપયોગને પ્રાથમિકતા આપવી	એક્સ
ગુણવત્તા ખાતરી ધોરણો લાગુ કરતા ચકાસાયેલ કોન્ટ્રાક્ટરોનો ઉપયોગ કરીને ખાતરી કરવી કે તેના ભાષાશાસ્ત્રીઓ અનુભવી, તાલીમ પામેલા અને યોગ્ય પ્રમાણિત છે અને ભાષાકીય અને સાંસ્કૃતિક રીતે સક્ષમ છે.	એક્સ
વિક્ષેપતાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી દુભાષિયા અને અનુવાદ સેવાઓની ગુણવત્તાનું નિરીક્ષણ અને ટ્રેકિંગ, અને તે સેવાઓની ગુણવત્તાનું નિરીક્ષણ કરવા માટે સ્ટાફને તાલીમ આપવી.	એક્સ
વિક્ષેપતા કરારોમાં ગુણવત્તા ખાતરી આવશ્યકતાઓનો સમાવેશ થાય છે, દા.ત., શબ્દકોષો, અનુવાદ સમીક્ષા, અનુવાદ મેમરીનો ઉપયોગ, સ્થાનિકીકરણ સોફ્ટવેર, ડેસ્કટોપ પ્રકાશન, વગેરે.	
સમયાંતરે દુભાષિયા અને અનુવાદ સેવાઓની ગુણવત્તા ચકાસવા માટે સમુદાય-આધારિત સંસ્થાઓ સાથે ભાગીદારી કરવી.	એક્સ
વિવિધ ભાષાઓમાં અનુવાદિત દસ્તાવેજો અને દુભાષિયા સેવાઓનું સમયાંતરે પરીક્ષણ કરવું.	એક્સ
સહાયક સહાય અને સાધનો, જેમ કે હિયરિંગ ઇન્ફક્શન લૂપ્સ, પોકેટ ટોકર્સ, કેપ્શનિંગ, ટેબ્લેટ્સ અને/અથવા એક સાથે અનુવાદ સાધનોની ગુણવત્તા અને યોગ્ય જાળવણીની ખાતરી કરવી.	એક્સ

F. મફત ભાષા સહાય સેવાઓની ઉપલબ્ધતા વિશે જાહેર સૂચના

અમારી એજન્સી LEP ધરાવતા વ્યક્તિઓને સહાયક સહાય સહિત જરૂરી ભાષાઓમાં માહિતી આપે છે.
અને સાધનો, મફત ભાષા સહાય સેવાઓના તેમના અધિકાર વિશે નીચે મુજબ
માર્ગો (કોષ્ટક 8):

કોષ્ટક 8: જાહેર સૂચના

પદ્ધતિ	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
જાહેર જનતા માટે ખૂબ જ દૃશ્યમાન વિસ્તારોમાં ચિહ્નો અને પોસ્ટરો	એક્સ
એજન્સીની વેબસાઇટ પરની માહિતી જેમાં ઉપલબ્ધ ભાષા સહાય સેવાઓ, પ્રક્રિયાઓ અને જરૂરી દસ્તાવેજોનું વર્ણન છે. કાયદો	એક્સ

જી. હિસ્સેદારોની સંલગ્નતા અને આઉટરીચ

અમારી એજન્સીનું પ્રતિનિધિત્વ કરતી સમુદાય અથવા હિસ્સેદાર સંસ્થાઓ સાથે જોડાણ
ભાષા એક્સેસ આયોજન અને અમલીકરણ અંગે LEP ધરાવતી વસ્તીમાં શામેલ છે
(કોષ્ટક 9):

કોષ્ટક 9: હિસ્સેદારોની સંલગ્નતા અને આઉટરીચ

પદ્ધતિ	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
અમારા ભાષા એક્સેસ આયોજનને જાણ કરવા માટે હિસ્સેદારોની સંલગ્નતાનું સંચાલન કરવું, જેમાં જૂથો સાથે જાહેર શ્રવણ સત્રો અને/અથવા એક-એક મીટિંગનો સમાવેશ થઈ શકે છે.	એક્સ
આ રીતે હિસ્સેદારોની સંડોવણીનું સંચાલન અને જાળવણી કરવાની યોજના યોજના અમલમાં મુકવામાં આવી છે અને અપડેટ કરવામાં આવી છે, જેમાં જાહેર શ્રવણ સત્રો અને/અથવા એક-એક-મીટિંગનો સમાવેશ થઈ શકે છે.	એક્સ
વિવિધ ભાષા સમુદાયોના LEP ધરાવતા વ્યક્તિઓ સુધી પહોંચવા માટે કાર્યક્રમ/સેવા-વિશિષ્ટ આઉટરીચ અને સંદેશાવ્યવહાર માટે સ્પષ્ટ અને માપી શકાય તેવા લક્ષ્યો રાખવા.	એક્સ
એજન્સીની ભાષા એક્સેસ સેવાઓ સંબંધિત માહિતીનો પ્રસાર કરવા માટે સ્થાનિક, સાંસ્કૃતિક અને ભાષાકીય રીતે વૈવિધ્યસભર સમુદાય-આધારિત સંસ્થાઓ અને મીડિયાનો સમાવેશ કરતી વિતરણ યાદીઓ જાળવવી અને તેનો ઉપયોગ કરવો.	એક્સ
ભાષા એક્સેસ પ્રશ્નો, પ્રતિસાદ અને/અથવા ચિંતાઓ માટે પ્રતિસાદ મેળવવા માટેની વેબસાઇટ, અને/અથવા જાહેર ઇમેઇલ સરનામું.	એક્સ

એચ. સ્ટાફ તાલીમ

PL 2023, c.263, વાર્ષિક અમલીકરણમાં સામેલ ફોરસ્ટાફતાલીમમાં નીચેના વિષયો શામેલ છે (કોષ્ટક 10):

કોષ્ટક 10: સ્ટાફ તાલીમ

વિષય	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
ભાષા સહાય સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે એજન્સીની કાનૂની જવાબદારીઓ	એક્સ
એજન્સીની ભાષા એક્સેસ નીતિઓ અને પ્રોટોકોલ	એક્સ
ભાષા સહાય સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે એજન્સીના સંસાધનો અને શ્રેષ્ઠ પ્રથાઓ	એક્સ
દુભાષિયા અને અનુવાદકો સાથે કેવી રીતે સંપર્ક કરવો અને તેમની સાથે કેવી રીતે કામ કરવું	એક્સ
સાંસ્કૃતિક ક્ષમતા અને સાંસ્કૃતિક સંવેદનશીલતા	એક્સ
અનુવાદ અને દુભાષિયા સેવાઓ કેવી રીતે મેળવવી	એક્સ
LEP ધરાવતા વ્યક્તિઓને પૂરી પાડવામાં આવતી ભાષા એક્સેસ સેવાઓના રેકૉર્ડ જાળવવા.	એક્સ

1. રેકૉર્ડકીપિંગ, પાલન દેખરેખ માટેની પ્રક્રિયાઓ, અને રિપોર્ટિંગ

૧. વાર્ષિક આંતરિક દેખરેખ

અમારી એજન્સી PL 2023 નું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે આ યોજનાના સરળીકરણનું નિરીક્ષણ કરે છે, (કોષ્ટક 11) દ્વારા c.263 :

કોષ્ટક ૧૧: વાર્ષિક આંતરિક દેખરેખ

પદ્ધતિ	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
આ યોજનાના અમલીકરણ પર એજન્સી દ્વારા દેખરેખ રાખવા માટે પદ્ધતિઓની સ્થાપનાને સમર્થન આપવું.	એક્સ
PL 2023, c.263 ના પાલન પર એજન્સીના વાર્ષિક અહેવાલ માટે જરૂરી ડેટા એકત્રિત અને સંકલન કરવું.	એક્સ
પીએલ 2023, c.263 અનુસાર વાર્ષિક અહેવાલ સમયસર સબમિટ કરવો	એક્સ

2. આંતરિક રેકૉર્ડકીપિંગ

અમારી એજન્સી ભાષા એક્સેસ-સંબંધિત ડેટાને સતત ટ્રેક કરે છે. ચાલી રહેલા ટ્રેકિંગમાં [કોષ્ટક 12] શામેલ છે:

કોષ્ટક 12: આંતરિક રેકૉર્ડકીપિંગ

મેટ્રિક	લાગુ પડતા બધા (x) પર ચેક કરો
ભાષા સહાય સેવાઓ માટે વિનંતીઓની આવરૂતન	એક્સ
વિનંતીઓ કેવી રીતે પૂર્ણ કરવામાં આવી	એક્સ
જરૂરી સાત સિવાયની ભાષાઓમાં ભાષા સહાય સેવાઓની વિનંતી કરવામાં આવી હતી કે કેમ	એક્સ
એજન્સી LEP ધરાવતા લોકોને ઉપલબ્ધ ભાષા સહાય સેવાઓ વિશે કેવી રીતે સૂચિત કરવાનો ઇરાદો ધરાવે છે	એક્સ
LEP ધરાવતા વ્યક્તિઓને ભાષા સહાય સેવાઓની વાસ્તવિક જોગવાઈનું દસ્તાવેજીકરણ એજન્સી કેવી રીતે કરે છે	એક્સ

પરિશિષ્ટ 1: અનુવાદિત મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોની યાદી

મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજોનું ભાષાંતર એક ચાલુ પ્રક્રિયા છે. આ પ્રકાશનની તારીખ મુજબ, નીચેના મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજો નીચેની ભાષાઓમાં જાહેરમાં ઉપલબ્ધ છે: બહુભાષી ટેગલાઇન્સ

<https://njcms.state.nj.us/casinos/services/language/Multilingual%20taglines%20with%20logo%20and%20phone%20numbers%2012012025.pdf>
