

我该如何联系监察员呢？



书面联系方式：

填写一份《援助申请表》，该表格可在您的监舍或公共区域找到，或给我们写一封信，将其投入监察员带锁的邮箱中，或通过法律邮件保密发送。



电话联系方式：

您和您的亲友可以在周一至周五上午 8:30 至下午 4:00 之间通过电话联系监察员办公室。该办公室负责接听全州各监狱来电的工作人员数量有限，因此，如果您难以通过电话联系到相关人员，请以书面形式进行联系。

联系我们



监狱热线：555-555-5555



中途宿舍热线：800-305-1811



公众热线：888-909-3244



info@oco.nj.gov

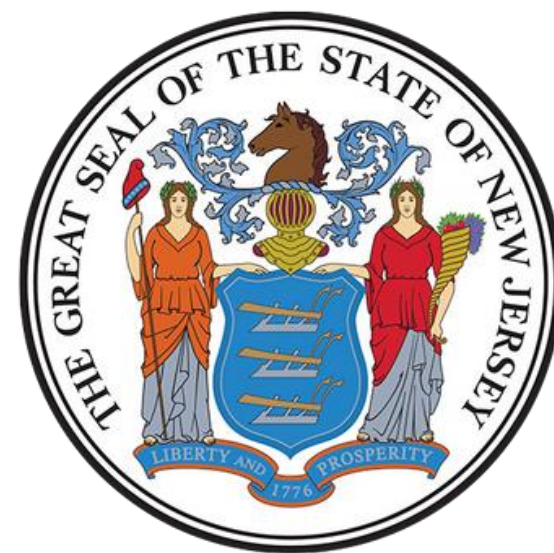


Corrections Ombudsperson
P.O. Box 855
Trenton, NJ 08625

与监察员办公室的所有通信都是私密且保密的。在向监察员办公室的人员请求帮助时，您可以要求他们对您的身份保密。

请使用您最习惯使用的语言。如有需要，可提供翻译服务。

惩教监察员办公室



新泽西州惩教监察员办公室负责对影响在押人员安全、健康和福祉的监狱条件进行独立监督。

什么是监察员？

“监察员”是指人民的代表。在新泽西州，惩教监察员充当公众的耳目，负责监督监狱的内部状况。

惩教监察员的职责是什么？

- 检查新泽西州各监狱状况
- 调查虐待行为投诉
- 与社区举行面对面或虚拟会议
- 发布有关监狱条件和服务的独立调查结果
- 定期巡查各州立监狱和中途宿舍设施
- 向政策制定者提出改进建议

监察员的目标是确保监狱以及住宅社区释放计划按既定方式运作，并保护在押人员免受伤害。

投诉审查流程：

收到投诉后，监察员办公室工作人员将判定投诉是否属于该办公室的职权范围。

监察员办公室工作人员可能会通过电话提供信息或指示，以书面形式回复您，或当面与您进行跟进沟通。

我们的目标是调查您所关切的问题，收集信息以更好地了解情况，并尝试解决问题。

当我们发现无法通过惩教署或其医疗保健提供者予以解决的重大或反复出现的问题时，我们的职责是在不披露任何机密或个人身份信息的情况下向公众通报这些问题。

手册背面的联系信息

如何寻求解决方案

在联系我们之前，请务必先尝试通过新泽西州惩教署 (NJDOC) 查询和申诉系统来解决问题。这些操作将被纳入该部门的永久记录，如果需要采取进一步行动，或许有助于保护您的合法权益。

住宅社区释放计划 (RCRP) 参与者： 在联系监察员办公室之前，请尝试通过以下资源在内部解决问题：

- 内务会议
- 社会服务
- 个案管理
- 治疗团队
- 项目主任
- 惩教署 (DOC) 社区计划办公室

监察员无法提供的服务

- 无法强制要求更改 - 仅能提出更改建议
- 无法解决所有问题 — 人员与时间有限
- 并非申诉系统——大多数问题可以由设施工作人员或通过提交补救申请表来解决
- 并非律师——不能帮助处理法律案件、假释或纪律上诉