

如何聯絡監察員？



書面：

填寫《協助請求表》，此表單可在您的居住單元或公共區域取得；您也可書寫信件，將其投入監察員的上鎖信箱，或透過法律郵件機密寄送。



透過電話：

您與您的親友可於週一至週五上午 8:30 分至下午 4:00 致電聯絡監察員辦公室。由於該辦公室的工作人員數量有限，需接聽全州各監獄的來電，因此若您撥打電話時難以聯絡到工作人員，請透過書面方式聯絡我們。

聯絡我們



監獄熱線：555-555-5555



中途之家熱線：800-305-1811



公眾熱線：888-909-3244



info@oco.nj.gov

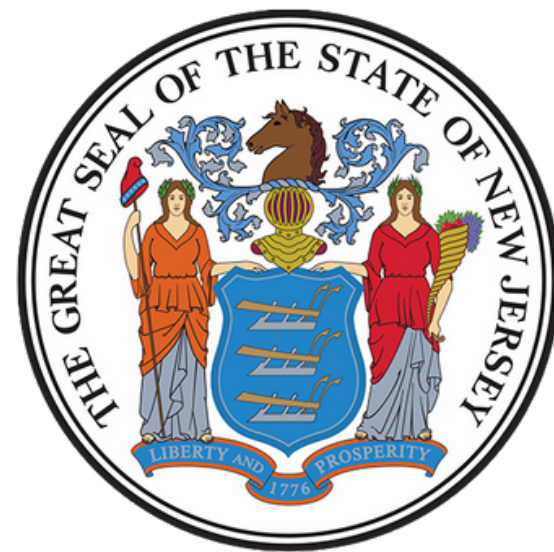


Corrections Ombudsperson
P.O. Box 855
Trenton, NJ 08625

與監察員辦公室的所有溝通內容均受隱私保護且嚴格機密。向與監察員辦公室工作人員尋求協助時，您可要求對方為您的身分保密。

請使用您最熟悉的語言溝通。若有需要，可提供翻譯服務。

懲教監察員辦公室



紐澤西州懲教監察員辦公室針對影響在押人員安全、健康和福祉的監獄條件進行獨立監督。

什麼是監察員？

「監察員」指民眾代表。在紐澤西州，懲教監察員扮演大眾「耳目」的角色，負責監督監獄內部環境狀況。

懲教監察員的職責是什麼？

- 檢查紐澤西州屬監獄
- 調查有關虐待的投訴案件
- 舉辦線下或線上社群會議
- 發布有關監獄環境與服務的獨立調查結果
- 定期巡查所有州屬監獄及中途之家設施
- 向決策者提出改革建議

監察員的目標是確保監獄與「居住型社群重返計畫」(Residential Community Release Programs) 依規定運作，並保護內部人員免於遭受傷害。

投訴審查流程：

監察員在接獲投訴案件後，會先判定該案件是否屬於辦公室的管轄範圍。

監察員辦公室工作人員可能透過以下方式回應：透過電話提供資訊或指引、提供書面回覆，或與您進行面對面後續溝通。

我們的目的是深入了解您的疑慮，蒐集資訊以充分掌握問題核心，並設法解決問題。

若發現重大問題或反覆發生且無法與懲教署或其醫療服務提供者共同解決的問題，我們的職責是向公眾通報這些問題，但不會揭露任何機密資訊或可識別個人身分的資訊。

宣傳手冊背面載有聯絡資訊

如何尋求解決方案

在聯絡我們之前，請先嘗試透過紐澤西州懲教署 (NJDOC) 諮詢與申訴系統解決問題。這些行動將納入懲教署的永久紀錄，若日後需採取進一步行動，有助於維護您的法律權益。

RCRP 參與者：在聯絡監察員辦公室前，請先嘗試透過以下資源於內部解決疑慮：

- 住戶會議
- 社會服務
- 個案管理
- 治療小組
- 計畫主任
- DOC 社群計畫辦公室

監察員無法提供的協助

- 無法強制變更現狀，僅能提出建議
- 無法解決所有問題（受限於工作人員數量與時間）
- 非申訴系統：多數問題可由設施工作人員解決，或透過填寫補救表單處理
- 非法律專業人士：無法協助處理法律案件、假釋或紀律處分申訴事宜