

¡Así te ayuda NJ! Otros programas

NJ 2-1-1



Marca el 2-1-1 de lunes a viernes (8 a.m. a 8 p.m.) para ser referido/a de manera confidencial a servicios locales de asistencia social y de salud o visita la base de datos en línea de NJ 2-1-1 en: www.nj211.org

Financiado por United Ways de Nueva Jersey en colaboración con el Estado de Nueva Jersey.

Programas de Protección en Verano y en Invierno

Cada año, se brinda protección a algunos clientes del corte de servicios residenciales de gas, electricidad, agua y alcantarillado entre **el 15 de noviembre y el 15 de marzo** (Programa de Protección de Corte de Servicios en Invierno), y entre **el 15 de junio y el 31 de agosto** (Programa de Protección de Corte de Servicios en Verano). Las categorías protegidas incluyen a clientes inscritos en los programas USF, LIHEAP o Lifeline; así como a quienes no pueden pagar sus facturas por circunstancias fuera de su control. La lista completa de las categorías elegibles se encuentra en el sitio web de la Junta de Servicios Públicos (Board of Public Utilities): <https://nj.gov/bpu/>.

¿Cómo me inscribo en el Programa de Protección en Invierno o en Verano?

Para inscribirte en los programas de Protección de Corte de Servicios en Invierno o Verano comunícate con tu compañía de servicios públicos durante el período de protección de corte y solicita participar en el programa. Para más información, llama a la Junta de Servicios Públicos al **800-624-0241**. También puedes consultar la Declaración de Derechos del Cliente de Servicios Públicos en: www.nj.gov/bpu/assistance/rights/



¡Así te ayuda NJ! Cómo climatizar tu vivienda gratis

¿Qué se brinda a los participantes elegibles?

1. Una evaluación energética gratuita del hogar para saber cuánto puedes ahorrar en tus facturas mediante la climatización.
2. Instalación gratuita de medidas de eficiencia energética, tal como el reemplazo de electrodomésticos por otros más eficientes, sin costo alguno.

Hay dos programas gratuitos de climatización en Nueva Jersey:

COMFORT PARTNERS: es un programa de ahorro de energía y educación que instala medidas de eficiencia energética SIN COSTO para clientes elegibles de bajos ingresos. (Sólo electricidad o gas natural). Llama al **1-866-378-4345** o visita <https://cleanenergy.nj.gov/programs/energyefficiency/comfort-partners>

Patrocinio del NJBPU mediante el Programa de Energía Limpia™ de Nueva Jersey.

PROGRAMA DE ASISTENCIA EN CLIMATIZACIÓN:

Este programa ayuda a familias elegibles de bajos ingresos con la climatización de sus viviendas, la mejora del rendimiento del sistema de calefacción y ahorro de energía. (Abarca todos los tipos de combustible). Para más información, visita:

www.energyassistance.nj.gov

Administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios.

ENERGÍA SOLAR COMUNITARIA

Los clientes que se inscriben en este programa reciben generalmente un descuento del 15% al 25% en las facturas de electricidad, que es generada por paneles solares remotos.

Visita: <https://cleanenergy.nj.gov/CS>

Patrocinio del NJBPU mediante el Programa de Energía Limpia™ de Nueva Jersey.

¿Necesitas ayuda para pagar los servicios públicos?



**Nueva Jersey ofrece programas
que te ayudan a reducir el
costo de los servicios públicos**



¡No esperes más!

Pide hoy mismo asistencia para servicios públicos

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP)

El LIHEAP o HEA brinda ayuda federal a hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción, sin importar el tipo de combustible. Incluso se te ayuda si ese servicio es parte del alquiler de la vivienda. Los subsidios del LIHEAP también abarcan costos de enfriamiento médicamente necesario. Se aceptan solicitudes del 1 de octubre al 30 de junio, mientras haya fondos (ver cuadro de límites de ingresos).

Administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios.

FONDO DE SERVICIO UNIVERSAL (USF)

Este programa ofrece créditos mensuales de electricidad y gas natural según el ingreso de los participantes. El programa USF-Fresh Start brinda a los clientes del USF la oportunidad de eliminar saldos vencidos. Este beneficio está disponible solo una vez cada cinco años.

El Departamento de Asuntos Comunitarios administra el USF. Las compañías de gas y electricidad gestionan el programa Fresh Start con el auspicio de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

¿ERES ELEGIBLE?

Averigua si calificas para asistencia visitando: www.nj.gov/dca/dcaid o marcando el 2-1-1.

Pide ayuda en línea al USF y LIHEAP en: www.nj.gov/dca/dcaid o marca el 800-510-3102 para recibir el formulario de solicitud por correo postal o para encontrar una agencia local para presentar la solicitud.

LÍMITES DE INGRESO - AÑO FISCAL 2027 - USF/HEA

Límites de ingreso mensual antes de impuestos
10/01/2026- 9/30/2027

Número de miembros del hogar	Mensual	Anual
1	\$4,273	\$51,273
2	\$5,587	\$67,049
3	\$6,902	\$82,825
4	\$8,217	\$98,602
5	\$9,532	\$114,378
6	\$10,846	\$130,154
7	\$11,093	\$133,112
8	\$11,339	\$136,070
9	\$11,586	\$139,028
10	\$11,832	\$141,986
11	\$12,079	\$144,944
12	\$12,325	\$147,903
Agregar \$246 al mes por cada miembro adicional.		

PROGRAMA LIFELINE

Este programa estatal ofrece ayuda económica a personas mayores y personas con discapacidades de bajos ingresos, para cubrir parte de los costos de electricidad y gas natural. Atiende tanto a propietarios como a arrendatarios elegibles. Presentar solicitudes en línea en: www.aging.nj.gov o marcar 1-800-792-9745.

Administrado por el Departamento de Servicios Humanos con el auspicio de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

SHARES Nation

SHARES Nation es una organización sin fines de lucro que brinda asistencia a hogares elegibles en Nueva Jersey, ayudándoles a cubrir el costo de servicios esenciales como energía, teléfono, internet, agua y alcantarillado, según sus ingresos.

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA GAS Y ELECTRICIDAD (PAGE)

El programa PAGE te ofrece asistencia para evitar la suspensión de los servicios de gas natural y electricidad, o para ayudarte a restablecerlos. Si calificas para los programas USF o LIHEAP, debes solicitar ayuda a través de ellos antes de pedir apoyo adicional mediante PAGE.

Puedes presentar tu solicitud en línea y consultar los requisitos en www.sharesnation.org, o llamar al 866-657-4273 para más información.

Administrado por NJSHARES y auspiciado por el Departamento del Tesoro de Nueva Jersey y la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

