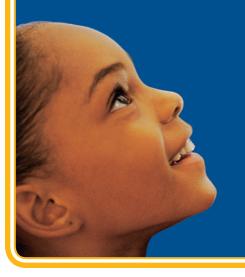
La Oficina de Relaciones Constituyentes Misión

La Oficina de Relaciones
Constituyentes del Departamento
de Niños y Familias (Department of
Children and Families, DCF) apoya
la misión del DCF de asegurar
la seguridad, la estabilidad y el
bienestar de los niños y familias
de Nueva Jersey mediante la
prestación de información y
respondiendo a las preocupaciones
de los padres, jóvenes, padres de
crianza temporal y otras personas
afectadas por los servicios de DCF.



$\mathcal{P}_{REVENCIÓN}$

Mediante la asociación con líderes gubernamentales, asociaciones comunitarias, agencias locales, familias y el público en general, la Oficina de Relaciones Constituyentes del DCF, en colaboración con las oficinas internas, examinará tendencias, recabará datos y opiniones para identificar las áreas de servicios proveídos a niños y familias de Nueva Jersey que se deben mejorar.

La Oficina de Relaciones Constituyentes 1-877-543-7864

Lunes a Viernes 8:30 a.m. a 4:30 p.m. o envíenos un email a askdcf@dcf.nj.gov

Departamento de Niños y Familias La Oficina de Relaciones Constituyentes P.O. Box 729 Trenton, NJ 08625-0729 www.nj.gov/dcf





La Oficina de Relaciones Constituyentes

A favor de la misión de garantizar la seguridad, la estabilidad y el bienestar de los niños y familias de Nueva Jersey.

1-877-543-7864

Departamento de Niños y Familias (DCF)

es la agencia pública de bienestar infantil de Nueva Jersey. La misión del DCF es garantizar la seguridad, la estabilidad y el bienestar de los niños y apoyar a las familias. El DCF está compuesto por:

La Protección y Permanencia de Niños (Child Protection and Permanency, CP&P),

que es la agencia de bienestar y protección infantil de Nueva Jersey. La CP&P se encarga de investigar acusaciones de abuso y negligencia infantil y, de ser necesario, de disponer la protección y el tratamiento familiar.

La Sistema de Cuidado de Niños (Children's System of Care, CSOC), que ayuda a las familias, a los niños y a los adolescentes con problemas emocionales y de conducta.

La Familia y Asociaciones Comunitarias (Family and Community Partnerships, FCP),

provee diferentes programas para promover la salud, el bienestar y la seguridad de los niños y las familias de Nueva Jersey. FCP trabaja con los padres, cuidadores, organizaciones y comunidades para asegurar una red de servicios de apoyo efectivos, la educación pública, y la defensa de la comunidad para prevenir el maltrato de niños.

La Unidad de Investigación de Maltrato Institucional (Institutional Abuse Investigation Unit, IAIU), que investiga acusaciones de abuso y negligencia infantil en entornos fuera del hogar, tales como escuelas, hogares sustitutos, centros residenciales, guarderías, etc.

La Oficina de Autorización (Office of Licensing, OOL), que autoriza y regula las guarderías, los programas para jóvenes y los programas residenciales, los hogares sustitutos y adoptivos y las agencias de adopción.

La Oficina de Educación (Office of Education, OOE) que brinda apoyo y servicios educativos intensivos durante 12 meses a niños y jóvenes que tengan entre 3 y 21 años. Los programas educativos están diseñados para estudiantes con discapacidades cognitivas, físicas, conductuales o emocionales graves; para adolescentes con hijos o adolescentes embarazadas y para aquellos que estén en riesgo de fracasar en la escuela.

La Oficina de Servicios para Adolescentes (Office of Adolescent Services, OAS), que ayuda a jóvenes y adolescentes a prepararse para la vida adulta y a independizarse. Algunos de estos servicios incluyen vivienda, asistencia educativa/vocacional, estabilidad y capacitación en habilidades para la vida diaria.

Ayuda Para Las Familias

A continuación, se incluyen algunas de las tareas que realiza la Oficina de Asesoramiento del DCF para ayudar a las familias:

- Responder preguntas sobre los servicios/ programas del DCF
- •Solucionar problemas de comunicación con el personal del DCF

 Ayudar a las familias a encontrar servicios de asistencia

 Brindar información sobre los servicios de adopción o crianza Los objetivos de la Oficina de Relaciones Constituyentes son: mejorar la prestación de servicios, tomar decisiones en forma oportuna y solucionar problemas y dudas relacionadas. Es posible lograr estos objetivos gracias a la comunicación existente con los nexos de cada división/ oficina del DCF y de otras agencias públicas, tales como los Departamentos de Educación, de Servicios Humanos y otras agencias y programas comunitarios.

Abuso y Negligencia Infantil

La Oficina de Relaciones Constituyentes del DCF no es la primera opción de emergencia para denunciar un supuesto abuso o negligencia infantil. En Nueva Jersey, toda persona que tenga una causa razonable para creer que un niño sufre maltrato o falta de cuidado, debe denunciar esta situación de inmediato a la línea de maltrato infantil al 1-877 NJ ABUSE (1-877-652-2873). Si el niño está en peligro inminente, llame al 911 y al 1-877 NJ ABUSE. No es necesario tener pruebas para denunciar un caso de abuso o negligencia infantil; la denuncia puede realizarse de forma anónima.

La Oficina de
Relaciones Constituyentes
1-877-543-7864
Lunes a Viernes
8:30 a.m. a 4:30 p.m.
o envíenos un email a
askdcf@dcf.nj.gov