

# 수신자 부담 핫라인/헬프라인



**COVID-19 대응  
AskDCF@dcf.nj.gov**

오전 8:30 - 오후 4:30 월요일 - 금요일

COVID-19 대응에 대한 일반적인 질문이 있는 사람은 AskDCF@dcf.nj.gov에 이메일 할 수 있으며 문의는 접수되는 순서대로 응답될 것입니다.

**아동 학대/방치 핫라인  
1-877-NJ ABUSE(652-2873)**

**1-800-835-  
5510(청각장애자용)**

하루 24시간 - 일주일 7일

합리적으로 보아 아동이 학대 또는 방치되었다고 믿는 사람은 DCF의 아동 보호 및 영구(Child Protection and Permanency, CP&P)에 보고할 법적 책임이 있습니다. 익명으로 전화할 수 있습니다.

**Safe Haven 핫라인  
1-877-839-2339**

하루 24시간 - 일주일 7일

이 핫라인은 익명으로 30일 이하의 원하지 않는 유아를 포기하고자 하는 곤경에 처한 부모님을 위한 것입니다. 이름 또는 기록이 요구되지 않으나 전화를 거는 사람이 자발적으로 정보를 제공하도록 장려됩니다.

**2ND Floor Youth 헬프라인  
1-888-222-2228**

하루 24시간 - 일주일 7일

이것은 뉴저지의 모든 청년 및 젊은 성인들에게 서비스를 제공하는 청년 헬프라인입니다. 전화하는 청년에게 전문 직원 및 교육받은 자원봉사가 일상생활의 어려움에 대해 도움을 줍니다. 생명이 위협받는 상황을 제외하고 익명 및 기밀이 보장됩니다.

**Children's System of Care  
1-877-652-7624**

하루 24시간 - 일주일 7일

이 번호로 전화해서 정서적 및 행동 의료 관련 어려움을 가지고 있는 아동 및 십대 청소년 및 그들의 가족을 위한 서비스에 대해서 알아보십시오.

**위기 문자 라인  
741741로 "NJ"라고 문자  
www.nj211.org**

하루 24시간 - 일주일 7일

이 전화번호는 전화를 거는 사람을 그들의 지역사회 내 다양한 사회 복지 서비스 조직에 연결해 줍니다.

### 하루 24시간- 일주일 7일

“위험한” 순간 또는 위기를 해결하는 데 도움을 주는 적극적인 청취 및 협력적 문제 해결에 교육을 받은 위기 카운슬러와 연결되십시오.

### 하루 24시간 - 일주일 7일

스트레스가 쌓일 경우 전화를 해서 지원을 제공하고 귀하의 지역사회 내 자원을 소개해 줄 수 있는 Parents Anonymous의 교육을 받은 자원봉사자와 상담하십시오.

### 하루 24시간 - 일주일 7일

이 번호에 전화해서 현지 가정폭력 서비스에 대한 정보를 알아보십시오.

[www.njhelps.org](http://www.njhelps.org)

### DCF 정보 라인

**1-855-INFO-DCF(463-6323)**

오전 8:30 - 오후 4:30 월요일 - 금요일

이 헬프라인은 전화를 거는 사람에게 아동가정부(DCF) 프로그램 및 서비스에 대한 일반적인 정보를 제공합니다.

이 웹사이트에서 아동, 가정 및 개인을 위한 서비스 및 프로그램에 대해서 알아볼 수 있습니다. 푸드스탬프, 메디케이드 및 기타 프로그램에 자격이 되는지 사전심사에 참여할 수 있습니다.

### 가정 헬프라인

**1-800-THE-KIDS(843-5437)**

### 가정폭력 핫라인

**1-800-572-SAFE(7233)**

**1-877-914-MOM2(914-6662)**

하루 24시간 - 일주일 7일

Mom2Mom 헬프라인은 특수 장애가 있는 자녀를 둔 어머니들에게 연중무휴 동배 지원을 제공합니다.

### WORKER2WORKER

**1-855-327-7482**

오전 10:00 - 오후 8:00 월요일 - 금요일

DCPP 직원을 위한 기밀 헬프라인으로 동배 상담 지원, 전화 평가 및 소개 서비스 네트워크를 제공합니다.