

# Líneas Directas Gratuitas y Líneas de Ayuda



## COVID-19 Response AskDCF@dcf.nj.gov

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Lunes a Viernes**

Cualquier persona con preguntas generales sobre la respuesta COVID-19 puede enviar un correo electrónico AskDCF@dcf.nj.gov y sus preguntas se responderán en la orden recibidas.

## Línea Directa Para el Abuso Infantil 1-877-NJ ABUSE (652-2873)

**1-800-835-5510 (TTY)**

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Cualquier persona que tiene una causa razonable para creer que un niño ha sido maltratado o descuidado tiene una responsabilidad legal para reportarlo a la Protección y Permanencia de Niños de DCF. Las llamadas se pueden hacer anónimamente.

## Línea Directa de Safe Haven 1-877-839-2339

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Esta línea directa es para padres que se sienten afligidos que quieren entregar a un bebé no deseado, de 30 días o menos, anónimamente. Aunque no se les exigen nombres ni documentos, se sugiere que información sea proporcionada voluntariamente.

## 2ND Floor Youth Helpline 1-888-222-2228

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Esta línea directa para ayudar a adolescentes y jóvenes en el estado de Nueva Jersey. Los adolescentes que se comunican con nuestra línea de ayuda gratuita, reciben asistencia de personal profesional y voluntarios capacitados para ayudar a jóvenes enfrentar los desafíos de la vida diaria. El anonimato y la confidencialidad están garantizados, excepto en los casos donde la vida de un joven está en riesgo.

## 2-1-1 www.nj211.org

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Este número telefónico conecta a los que llaman a los diversos organizaciones de servicios humanos en su comunidad.

## DCF Línea de Información 1-855-Info-DCF (463-6323)

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Lunes a Viernes**

Esta línea de ayuda ofrece a los que llaman con información general sobre programas y servicios de el Departamento de Niños y Familias.

## Sistema de Cuidado de Niños 1-877-652-7624

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre los servicios para familias, niños y adolescentes que tienen problemas emocionales y retos de conducta.

## Línea de Texto de Crisis Texto "NJ" a 741741

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Conéctese con un consejero de crisis, entrenado para calmar con paciencia un momento caliente a través de la escucha activa y la resolución de problemas en colaboración.

## Línea de Ayuda a Familias 1-800-THE-KIDS (843-5437)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Si se siente estresado llame para hablar anónimamente con un voluntario capacitado que le podrá proveer apoyo y referirlo a recursos en su comunidad.

## Línea Directa Para Casos de Violencia Doméstica 1-800-572-SAFE (7233)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre la violencia doméstica y los servicios en su comunidad.

## Línea Directa Para Casos de Violencia Sexual 1-800-601-7200

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre la violencia sexual y los servicios en su comunidad.

## NJ Helps www.njhelps.org

En este sitio Web usted puede obtener información sobre servicios y programas para niños, familias e individuos. También se puede determinar preliminarmente si usted tiene derecho a recibir beneficios de programas, como Cupones de Alimentos, Medicaid y otros.

## MOM2MOM 1-877-914-MOM2 (914-6662)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

La línea de ayuda Mom2Mom ofrece apoyo entre pares las 24 horas del día, los 7 días de la semana a las madres de niños con necesidades especiales.

## WORKER2WORKER 1-855-327-7482

**10:00 a.m. - 8:00 p.m. Lunes a Viernes**

Una línea de ayuda confidencial para el personal de DCP, cuenta con apoyo de asesoramiento entre pares, evaluaciones telefónicas y una red de servicios de referencia.