

COMO USAR O SEU **CARTÃO EWIC** DE NOVA JERSEY



O cartão eWIC é uma maneira segura e interessante de usar os benefícios do programa WIC.

O cartão eWIC é usado como um cartão de débito para resgatar seus benefícios de alimentação do programa Women, Infants and Children (WIC, Mulheres, Bebês e Crianças). Você deverá escolher um PIN (Personal Identification Number - Número de Identificação Pessoal) de quatro dígitos para usar seu cartão no mercado. Lembre-se de levar o seu cartão sempre que for a uma consulta do WIC.

O que é um PIN?

- Um PIN é o seu Número de Identificação Pessoal. O seu PIN será um número de quatro dígitos que você escolherá. Ele permite que você faça as compras autorizadas de alimentos WIC no supermercado sem que precise de uma assinatura.
- Escolha um número que você consiga se lembrar facilmente e que seja difícil para outras pessoas adivinharem.
- **Você pode escolher ou redefinir o seu PIN de três formas:**
 - No escritório do WIC.
 - On-line, pelo site <https://www.mybnft.com> (na primeira vez que for fazer o login, você precisará fazer a sua inscrição e escolher um nome de usuário e senha).
 - Ligar para o Número de atendimento ao cliente (1-833-715-0794) que está no verso do seu cartão.

O que acontece se eu digitar o PIN errado no estabelecimento?

Se você digitar seu PIN incorretamente quatro vezes, seu cartão ficará bloqueado até o dia seguinte **OU** você pode ligar para o Número de atendimento ao cliente para obter um novo PIN e acessar aos seus benefícios imediatamente.

Como faço para obter os benefícios do WIC agora?

Na sua consulta os seus benefícios serão adicionados à sua conta eWIC.

Os benefícios de alimentação serão incluídos em **uma conta familiar**. Na sua consulta, você receberá uma lista do total de benefícios mensais do WIC referentes à sua família.

Quanto tempo eu tenho para usar os meus benefícios de alimentação?



Os benefícios de alimentação do WIC são válidos por um mês e expiram na última data de uso para a família.

Temos boas notícias! Você poderá fazer compras quantas vezes quiser durante o mês de benefício. Comprar o que você precisa, a qualquer momento, durante todo o período de seu benefício.

Como saberei meu saldo de benefícios do WIC e data de vencimento?

Há quatro formas de obter essa informação:

- 1 Pelo app New Jersey WICShopper.
- 2 Ligar para o Número de atendimento ao cliente que está no verso do seu cartão.
- 3 Pedir ao operador de caixa do estabelecimento.
- 4 Verificar no recibo de compra.

STORE NAME		ADDRESS	
STORE ID:	WICW006		
TERM ID:	WIC006001		
CLERK ID:	999		
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM		
SEQ NUMBER:	034		
CARD:	*****0007		
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASES			
QUANT.	UN.	DESCRIÇÃO	PREÇO
18.00	oz. (g)	Cereal 18 (510) oz. (g)	4.99
2.50	\$\$\$	Frutas e legumes	2.50
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits and Veggies			
SUBTOTAL DA COMPRA			7,49
DESCONTO APLICADO			0,00
TOTAL DA COMPRA APROVADO			7,49
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-16			
QUANT.	UN.	DESCRIÇÃO	
1.00	pc.	queijo 16 (453) oz. (g)	
1.00	dz.	Dúzia de ovos grandes	
18.00	oz. (g)	Cereal oz. (g)	
2.50	pc.	18 (510) oz. (g) Manteiga de amendoim/grãos secos	
CARD HOLDER COPY			
PLEASE SAVE THIS RECEIPT			



COMO USAR O WIC PARA COMPRAR ALIMENTOS

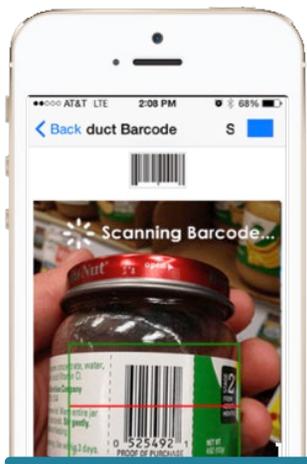
Antes de ir às compras:

- Verifique o saldo do seu benefício WIC.

No estabelecimento:

- Use o Food & Program Guide (Guia do programa e de alimentação) do WIC de Nova Jersey e/ou o app WICShopper para certificar-se de que os itens escolhidos são aprovados pelo WIC.

- Use o aplicativo WICShopper para ler o código de barras dos itens. Ele dirá se os alimentos são aprovados pelo WIC e estão incluídos no seu saldo de benefícios.



E se o meu cartão eWIC for perdido, roubado ou danificado?

Seus benefícios de alimentação do WIC ainda estarão seguros em sua conta eWIC. O cartão não pode ser usado sem o seu PIN.

Entre em contato com o escritório do WIC durante o horário comercial normal para obter um novo cartão.

Para cancelar o seu cartão:

Ligue para o Número de atendimento ao cliente
1-833-715-0794.

OU

Acesse o site <https://www.mybnft.com>.

Ao pagar sua compra:

Essas etapas podem variar de acordo com o estabelecimento.

- 1 Escolha um caixa que aceite os benefícios do WIC.
- 2 Informe o operador de caixa que você usará o cartão eWIC.
- 3 Alguns estabelecimentos podem exigir que você separe os itens do WIC de outros itens que não constam no programa.
- 4 Passe o seu cartão eWIC e digite seu PIN de quatro dígitos.
- 5 Use outra forma de pagamento para itens que não sejam do programa WIC, como SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program - Programa de Assistência à Nutrição Suplementar), cartão-presente, dinheiro ou cartão de débito.
- 6 Guarde o recibo do estabelecimento para verificar seu saldo restante.



APP WICSHOPPER

O que é o app WICShopper e como posso usá-lo?

O WICShopper é um aplicativo que você pode baixar em seu smartphone Android ou iOS que tornará as compras do programa WIC mais fáceis!

- 1 Baixe gratuitamente o aplicativo WICShopper no seu smartphone.
- 2 Selecione Nova Jersey como seu fornecedor do WIC.
- 3 Digite o número do seu cartão eWIC.
- 4 Conheça e aproveite os vários recursos que o app WICShopper oferece.

Quais são os recursos que fazem parte do app?

- Saldo do benefício
- Leitura de código de barras para Pesquisa de alimentos do programa WIC
- Alertas do WIC
- Lista de alimentos do WIC
- Localização de estabelecimentos que aceitam o WIC
- Localização de escritórios do WIC
- Receitas

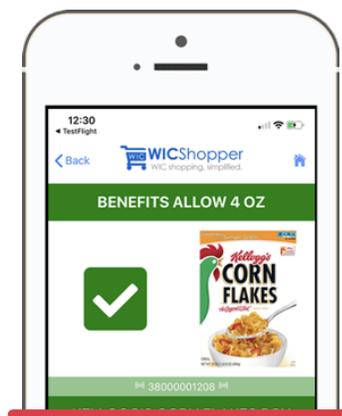


O que o app oferece para tornar minha experiência de compra eWIC mais fácil?

- Visualização do saldo atual de benefícios da sua família.
- Capacidade de ler o código de barras de um produto alimentício para saber se ele é aprovado pelo WIC e incluído no saldo de benefícios.
- Acesso eficaz ao WIC Food & Program Guide de Nova Jersey.
- É possível listar um alimento que você acha que deveria ser aprovado pelo WIC para revisão clicando em "I couldn't buy this (Não consegui comprar isso)".

Possíveis resultados da leitura de código de barras do app WICShopper:

Aprovado pelo WIC



Benefício não elegível



Item fora do programa WIC

