

Families First



ZWROT ŚRODKÓW ZA SKRADZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ŚWIADCZENIA ŻYWNOŚCIOWE I PIENIĘŻNE

Gospodarstwa domowe, które uczestniczą w Programie Dodatkowej Zapomogi Żywnościowej (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) w zakresie środków na żywność lub w programach Tymczasowa Pomoc dla Potrzebujących Rodzin (Temporary Assistance for Needy Families, TANF) i Wsparcie Ogólne (General Assistance, GA) w zakresie pomocy pieniężnej mogą poprosić o zwrot za świadczenia skradzione po 1 lipca 2023 r.

Będzie można złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od daty wykrycia kradzieży.



Należy pamiętać, aby niezwłocznie zmienić PIN do karty Families First lub wymienić ją na nową w celu ochrony swoich świadczeń w przyszłości.

Formularz *Wniosku o zwrot* można znaleźć na stronie www.NJSNAP.gov. W tym celu można również skontaktować się z radą usług społecznych danego hrabstwa.

Świadczenia mogą zostać skradzione drogą elektroniczną na następujące sposoby:



Skimming oznacza nielegalne zamontowanie urządzenia do terminala płatniczego w punkcie sprzedaży w celu kradzieży danych karty do realizacji świadczeń (Electronic Benefits Transfer, EBT) lub PIN-u do niej.



Klonowanie oznacza skopiowanie danych skradzionej karty EBT na nową kartę.



Scamming lub **phishing** oznacza przekonanie kogoś do ujawnienia danych karty EBT, często przez rozmowę telefoniczną lub wiadomość tekstową. Oszust najczęściej podszywa się pod przedstawiciela agencji rządowej.

Ta instytucja jest usługodawcą realizującym politykę równych szans.



Stan New Jersey
Phil Murphy, gubernator | Tahesha L. Way, wicegubernator



Department Usług Społecznych
Sarah Adelman, komisarz