

Pase Discovery de Families First

Puedes usar tu tarjeta Families First EBT para recibir admisión gratuita y grandes descuentos en organizaciones, centros y programas de arte e historia en toda New Jersey.

Visita [FamiliesFirstDiscoveryPass.com](https://www.nj.gov/familiesfirstdiscoverypass) para obtener una lista de las organizaciones participantes.



¿Cómo reemplazo mi tarjeta?

- Visita [NJFamiliesFirst.gov](https://www.nj.gov/familiesfirst).
- En la aplicación [ConnectEBT](#).
- Llama al servicio al cliente al **1-800-997-3333**.
- Visita [MyNJHelps.gov](https://www.nj.gov/myNJhelps)

Puedes recibir hasta dos tarjetas de reemplazo sin costo. Después de eso, podría aplicarse un cargo.

Si necesitas actualizar tu dirección antes de solicitar un reemplazo, llama al Servicio al Cliente o actualiza la información en tu cuenta de [MyNJHelps.gov](https://www.nj.gov/myNJhelps). También puedes comunicarte con la Agencia de Servicios Sociales de tu Condado (County Social Service Agency; CSSA) para actualizar tu dirección y solicitar una tarjeta de reemplazo por correo.

En algunos casos, tu CSSA puede proporcionarte una tarjeta de reemplazo temporal. Esta tarjeta de reemplazo no tendrá chip. Deberás deslizarla para realizar compras hasta que recibas por correo una tarjeta de reemplazo con chip.

Pago Sin Contacto para Mayor Seguridad

Tu tarjeta Families First EBT incluye un chip para ayudar a proteger tus beneficios.

Al pagar en una tienda, debes acercar o insertar tu tarjeta. Si la tienda solo permite deslizarla, aún podrás hacerlo.

Protege Tus Beneficios Contra el Robo

- Reporta de inmediato cualquier tarjeta perdida, robada o dañada para evitar que alguien use tus beneficios.
- Cambia tu PIN con frecuencia.
- No escribas tu PIN en la tarjeta.
- No lles tu PIN en la bolsa o la cartera donde alguien pueda encontrarlo.
- No vincules tu cuenta Families First EBT a aplicaciones de terceros.

Los beneficios robados no pueden ser reemplazados.



Para mayor protección, mantén tu tarjeta bloqueada cuando no la estés usando.

Escanea el código QR para conocer los pasos de:



NJFamiliesFirst.gov
1-800-997-3333
 Connect EBT

Maneja Tu Cuenta

Hay dos maneras de manejar tu cuenta:

- [NJFamiliesFirst.gov](https://www.nj.gov/familiesfirst).
- Aplicación [ConnectEBT](#).

Puedes crear tu cuenta en cualquiera de las dos plataformas y usar el mismo nombre de usuario y contraseña en ambas.

- Activar tu tarjeta.
- Cambiar tu PIN.
- Consultar tu saldo.
- Ver tu historial de transacciones.
- Reportar una tarjeta perdida, robada o dañada.
- Solicitar una tarjeta de reemplazo.
- Bloquear/desbloquear tu tarjeta.
- Suscribirte para recibir alertas de tu cuenta.



[ConnectEBT](#) es gratuita y es la **única aplicación oficial** de Families First EBT. Está disponible en Apple App Store y Google Play Store. Otras aplicaciones de EBT **no** están asociadas con Families First EBT, por lo que no debes vincular tu tarjeta a ninguna otra aplicación. [ConnectEBT](#) es segura y se conecta directamente a tu cuenta.

Servicio al Cliente

Llama al **1-800-997-3333** para:

- Activar tu tarjeta.
- Cambiar tu PIN.
- Consultar tu saldo.
- Escuchar tu historial de transacciones.
- Reportar una tarjeta perdida, robada o dañada.
- Solicitar una tarjeta de reemplazo.
- Resolver problemas para acceder a tu cuenta.
- Desbloquear tu tarjeta.
- Recibir información adicional sobre tu cuenta.

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.
Estado de New Jersey
Departamento de Servicios Humanos | División de Desarrollo Familiar
06/26



Tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) Families First de New Jersey

Tu forma de acceder a los beneficios de SNAP y WFNJ

NJFamiliesFirst.gov
1-800-997-3333
 Connect EBT

Tus beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria de NJ (Supplemental Nutrition Assistance Program; SNAP) pueden utilizarse para comprar alimentos como frutas, verduras, carnes, productos lácteos, panes, cereales, snacks, semillas y plantas comestibles.

Tus beneficios de SNAP no pueden utilizarse para comprar alcohol, tabaco, artículos para el hogar, vitaminas, suplementos ni alimentos calientes o preparados.

Si recibes beneficios de asistencia en efectivo a través de Primero el Trabajo en New Jersey (Work First New Jersey; WFNJ), puedes usar tu tarjeta para comprar artículos que SNAP no permite.



¡No Botes Tu Tarjeta!

NO recibirás una tarjeta nueva cada mes. Recibirás tus beneficios en la misma fecha al comienzo de cada mes.

Si tu tarjeta permanece inactiva durante nueve meses, los beneficios de alimentos y efectivo con más de nueve meses de antigüedad serán eliminados de tu cuenta. Una vez eliminados, esos beneficios no podrán ser restituidos.

Si tu caso se cierra y aún tienes beneficios disponibles en tu cuenta, podrás seguir usando tu tarjeta hasta que tu saldo llegue a \$0.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

Puedes usar tu tarjeta en tiendas participantes, mercados o en cajeros automáticos (ATM) (solo WFNJ). Busca en las tiendas el logotipo de SNAP o un letrero que diga: “EBT/SNAP aceptada aquí.”

También puedes usar tu tarjeta para hacer compras en línea en algunas tiendas con recogida en la acera o entrega a domicilio. Tus beneficios no pueden utilizarse para pagar la entrega, los cargos por servicio ni las propinas.

Encuentra una lista de tiendas, incluidas aquellas que ofrecen pedidos en línea, en [NJSNAP.gov](https://www.njsnap.gov).



¿Cómo verifico mi saldo?

- Revisa tu último recibo.
- Visita [NJFamiliesFirst.gov](https://www.njfamiliesfirst.gov).
- Usa la aplicación [ConnectEBT](#).
- Llama al servicio al cliente al **1-800-997-3333**.
- Ve a un cajero automático con el logotipo Quest® y selecciona la opción Consulta de saldo (Balance Inquiry) (solo WFNJ). Las consultas de saldo no tienen costo.



¿Cómo uso mi tarjeta en la tienda?

Para pagar con tus beneficios en una tienda, acerca o inserta tu tarjeta en la terminal y selecciona: FOOD (para SNAP) o CASH (para WFNJ). Luego, ingresa tu PIN.

Si utilizas tu tarjeta para realizar compras en línea, es posible que debas agregar un método de pago adicional para cubrir compras que no califican para EBT o cargos por servicios en línea.

Las tarjetas Families First EBT no pueden utilizarse para acceder a beneficios en efectivo en:

- Licorerías.
- Casinos o establecimientos de apuestas.
- Negocios de entretenimiento para adultos, como strip clubs.

⚠ Recordatorio Importante:

Es un delito vender tu tarjeta y PIN a otras personas. Si se determina una infracción, tendrás que reembolsar cualquier beneficio vendido ilegalmente, serás descalificado del programa y referido para procesamiento penal.

¿Cómo uso mi tarjeta en un cajero automático (ATM)?

Si recibes beneficios WFNJ, puedes retirar efectivo y consultar tu saldo en cualquier cajero automático.

Para retirar efectivo:

1. Sigue las instrucciones del cajero para acercar o insertar tu tarjeta.
2. Ingresa tu PIN.
3. Selecciona “retiro de efectivo” (cash withdrawal).
4. Selecciona “cuenta de cheques” (checking).
5. Ingresa la cantidad que desees retirar.
6. Si tu transacción es aprobada, el cajero te entregará el efectivo e imprimirá un recibo.

Puedes retirar efectivo hasta tres veces al mes sin costo. Cada retiro adicional tendrá un cargo de 45¢, que se descontará de tu saldo de efectivo de WFNJ.

