

CÓMO BLOQUEAR SU TARJETA FAMILIES FIRST DE EBT EN LA APLICACIÓN

1

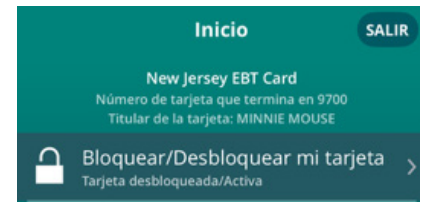
Inicie sesión en su cuenta en la aplicación **ConnectEBT**.

ConnectEBT es la única aplicación oficial para los beneficios del SNAP y el WFNJ y está disponible en Google Play o Apple App Store.



2

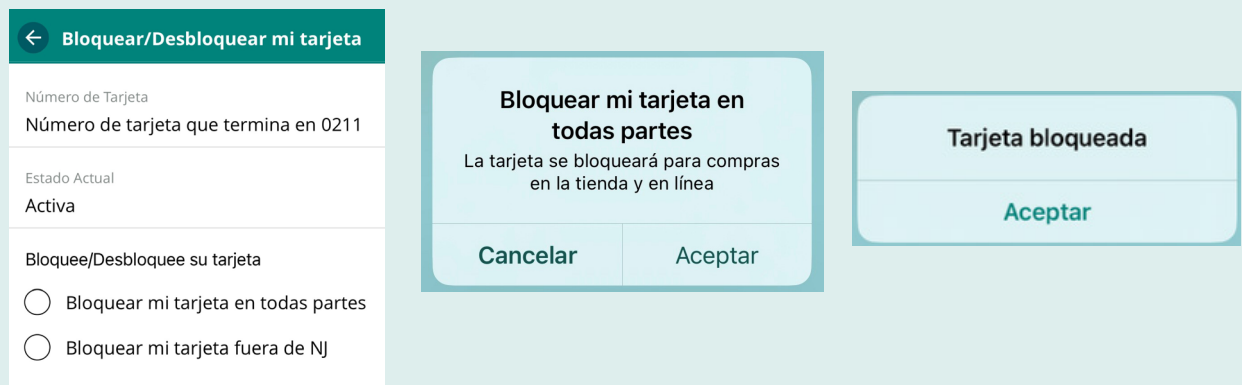
Presione **“Bloquear/desbloquear tarjeta”**.



3

Seleccione **“Bloquear mi tarjeta en todas partes”** para bloquear todas las transacciones y presione **“Aceptar”**.

NOTA: *“Bloquear mi tarjeta (fuera de NJ)”* es menos seguro y no bloqueará las transacciones en línea.



IMPORTANTE:

- Incluso si su tarjeta está bloqueada, seguirá recibiendo sus beneficios.
- Si obtiene una tarjeta de reemplazo, deberá bloquearla después de la activación.
- El servicio al cliente solo puede desbloquear su tarjeta, NO bloquearla.

Para obtener ayuda, llame al Servicio al Cliente de la tarjeta de EBT al 1-800-997-3333

CÓMO DESBLOQUEAR SU TARJETA FAMILIES FIRST DE EBT EN LA APLICACIÓN

1

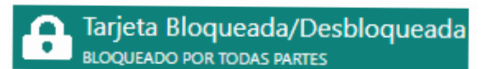
Inicie sesión en su cuenta en la aplicación **ConnectEBT**.



2

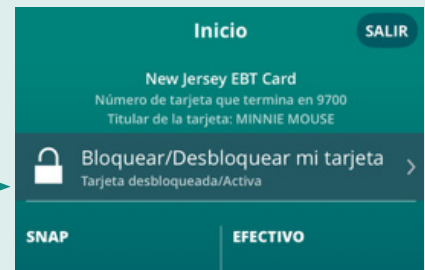
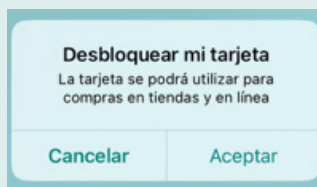
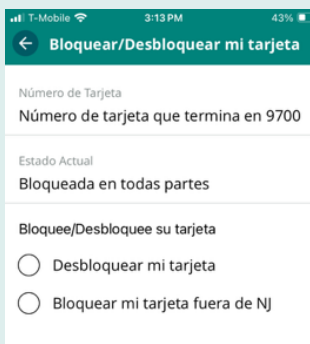
Presione **“Bloquear/Desbloquear tarjeta”**.

El icono muestra si su tarjeta está actualmente bloqueada o desbloqueada.

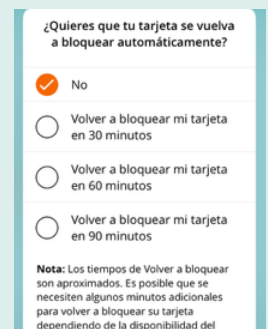


3

Seleccione **“Desbloquear mi tarjeta”** y presione **“Aceptar”**.



Seleccione una opción para volver a bloquear de forma automática su tarjeta en 30, 60 o 90 minutos o seleccione **“No”** para volver a bloquearla manualmente más tarde. Haga clic en **“Enviar”**. Su tarjeta ya está lista para usar.



IMPORTANTE:

- Incluso si su tarjeta está bloqueada, seguirá recibiendo sus beneficios.
- Si obtiene una tarjeta de reemplazo, deberá bloquearla después de la activación.
- El servicio al cliente solo puede desbloquear su tarjeta, NO bloquearla.

Para obtener ayuda, llame al Servicio al Cliente de la tarjeta de EBT al 1-800-997-3333

Estado de New Jersey | Departamento de Servicios Humanos | División de Desarrollo Familiar

DFD 3/25