

# CÓMO BLOQUEAR SU TARJETA FAMILIES FIRST EBT CARD

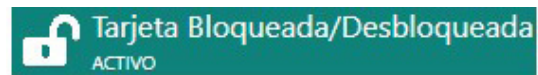
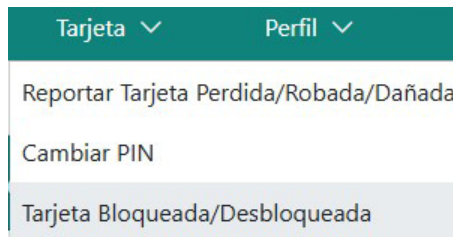
Proteja sus beneficios contra robos en [NJFamiliesFirst.com](https://NJFamiliesFirst.com)

1

Cree una cuenta o inicie sesión en su cuenta en [NJFamiliesFirst.com](https://NJFamiliesFirst.com).

2

En el menú desplegable “Tarjeta” seleccione “Tarjeta Bloqueada/Desbloqueada” o haga clic en el ícono de la esquina superior derecha del sitio web.



3

Seleccione “Bloquear mi tarjeta en todas partes” y haga clic en “Enviar”. Su estado aparecerá como **“Bloqueado en todas partes”** cuando esté bloqueado.

NOTA: “Bloquear mi tarjeta (fuera de NJ)” es menos seguro y no bloqueará las transacciones en línea.



Incluso si su tarjeta está bloqueada, seguirá recibiendo sus beneficios.

Para obtener ayuda, llame al Servicio al Cliente de EBT al 1-800-997-3333

# CÓMO DESBLOQUEAR SU TARJETA FAMILIES FIRST DE EBT

# 1

Inicie sesión en su cuenta en **NJFamiliesFirst.com**.

# 2

En el menú desplegable “**Tarjeta**” seleccione “**Tarjeta Bloqueada/desbloqueada**” o haga clic en el ícono de la esquina superior derecha del sitio web.



# 3

Seleccione “**Desbloquear mi tarjeta**” y haga clic en “**Enviar**”.

Seleccione una opción para volver a bloquear de forma automática su tarjeta en 30, 60 o 90 minutos o seleccione “**No**” para volver a bloquearla manualmente más tarde. Haga clic en “**Enviar**”. Su tarjeta ya está lista para usar.

¿Quieres que tu tarjeta se vuelva a bloquear automáticamente?

- NO (Predeterminado)
- Volver a bloquear mi tarjeta en 30 minutos
- Volver a bloquear mi tarjeta en 60 minutos
- Volver a bloquear mi tarjeta en 90 minutos

Nota: Los tiempos de Volver a bloquear son aproximados. Es posible que se necesiten algunos minutos adicionales para volver a bloquear su tarjeta dependiendo de la disponibilidad del sistema.

## IMPORTANTE:

- Incluso si su tarjeta está bloqueada, seguirá recibiendo sus beneficios.
- Si obtiene una tarjeta de reemplazo, deberá bloquearla después de la activación.
- El servicio al cliente solo puede desbloquear su tarjeta, NO bloquearla.

Para obtener ayuda, llame al Servicio al Cliente de EBT al 1-800-997-3333