

ઓફિસ ઓફ ઇન્વેસ્ટિગેશન્સ

ધી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હ્યુમન સર્વિસિસ (DHS) ની ઓફિસ ઓફ ઇન્વેસ્ટિગેશન્સ (OI) DHS દ્વારા સેવાઓ મેળવતી વ્યક્તિઓના દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા અથવા શોષણ સાથે સંકળાયેલી સૌથી ગંભીર ઘટનાઓની તપાસ માટે જવાબદાર છે. આરોપો અને ઘટનાઓની વિગતવાર યાદી [ઇન્સિડેન્ટ રિપોર્ટિંગ લેવલ્સ અને કેટેગરીઝ ગ્રીડ](#) પર દર્શાવેલ છે.

તમારે શું જાણવું જોઇએ

- આમાંના મોટાભાગના કેસો આરોપના પ્રકારના આધારે સીધા OI ને સોંપવામાં આવે છે. જોકે, જે ઘટનાઓ સીધી OI ને સોંપવામાં આવી નથી, તેમને વધુ સમીક્ષા પછી ક્રિટિકલ ઇન્સિડેન્ટ મેનેજમેન્ટ યુનિટ (CIMU) દ્વારા રેફર કરી શકાય છે.
- દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા અથવા શોષણના દરેક આરોપની તપાસ કરવામાં આવે છે.
- જ્યારે OI કોઈ કેસની તપાસ કરી રહ્યું હોય, ત્યારે પણ સેવા પ્રદાતાએ આંતરિક તપાસ પણ કરવી ફરજિયાત છે - સિવાય કે કાયદા અમલીકરણ અથવા OI તેમને ન કરવાની સલાહ આપે.
- કેટલીક અન્ય ગંભીર ઘટનાઓ, જેમ કે અમુક ઓપરેશનલ ઘટનાઓ (દા.ત. આગ, ચોરી), ની પણ OI દ્વારા તપાસ થઈ શકે છે.

જ્યારે લો એન્ફોર્સમેન્ટ સામેલ હોય

સેવા પ્રદાતાઓએ નીચેના પ્રકારની ઘટનાઓની પોલીસને જાણ કરવી જરૂરી છે:

- મૃત્યુ
- શારીરિક અથવા જાતીય શોષણ
- ઇજા સાથે હુમલો
- જાતીય હુમલો
- શોષણ
- ઇજા સાથે બેદરકારી
- ઇજા સાથે અસ્વીકૃત પ્રતિબંધ
- ચોક્કસ કાર્યકારી કટોકટીઓ

ફોજદારી કાર્યવાહી જરૂરી છે કે કેમ તે નક્કી કરવા માટે OI કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ, જેમાં ક્રિમિનલ જસ્ટિસ ડિવિઝન (DCJ) અને કાઉન્ટી પ્રોસિક્યુટર્સનો સમાવેશ થાય છે, સાથે નજીકથી કામ કરે છે. OI ને મોકલવામાં આવતા દરેક DDD કેસ માટે ફોજદારી ન્યાય વિભાગ (DCJ) દ્વારા કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓને OI સૂચના આપવાનું શરૂ કરે છે. ઘટના અહેવાલની એક નકલ રેફરલમાં સામેલ છે. કોઈપણ આરોપ ગુનાહિત વર્તણૂક સમાન છે કે કેમ તે નક્કી કરવા માટે DCJ ઘટનાને કાઉન્ટી પ્રોસિક્યુટર ઓફિસને મોકલી શકે છે.

OI તપાસ દરમિયાન શું અપેક્ષા રાખવી

સમીક્ષા માટે પૂર્ણ થયેલ તપાસ રિપોર્ટની નકલની વિનંતી કરવા માટે, [ઇન્વેસ્ટિગેશન રિપોર્ટ રિક્વેસ્ટ ફોર્મ](#) સબમિટ કરો.

બધાને સંકુચિત કરો

તમને જાણ કરવામાં આવશે.

સૌપાયેલ OI તપાસકર્તા તરફથી વાલીને એક પત્ર અને ફોન કોલ મળશે.

તમે ઇન્ટરવ્યુમાં હાજરી આપી શકો છો.

વાલીઓને તેમના પ્રિયજન સાથે મુલાકાતમાં હાજરી આપવા માટે આમંત્રિત કરવામાં આવે છે. જો કોઈ કાનૂની વાલી ન હોય, તો સેવાઓ પ્રાપ્ત કરનાર વ્યક્તિ પરિવારના સભ્યને સામેલ કરવા કે નહીં તે પસંદ કરી શકે છે.

અમે તમારી સાથે સંકલન કરીએ છીએ.

તપાસકર્તા અનુકૂળ સમયે ઇન્ટરવ્યૂ નક્કી કરશે અને પ્રક્રિયા સમજાવશે, જેમાં તમારા પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે પ્રી-મીટિંગનો પણ સમાવેશ થાય છે.

અમે સંપૂર્ણ તપાસ કરીએ છીએ.

- તપાસકર્તા ઘટનાસ્થળની મુલાકાત લે છે, અને તમામ સંબંધિત પક્ષોના ઇન્ટરવ્યૂ શરૂ કરે છે અને દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવાનું શરૂ કરે છે.
- તપાસકર્તા અને સુપરવાઇઝર વચ્ચે સમયાંતરે કેસ કોન્ફરન્સ યોજવામાં આવે છે.
- તપાસકર્તા 15 દિવસના અંતરાલ પર ડ્રાફ્ટ્સ સબમિટ કરે છે જેની સુપરવાઇઝર દ્વારા સમીક્ષા કરવામાં આવે છે.
- પુરાવાઓનું વિશ્લેષણ અને સારાંશ આપવામાં આવે છે.
- તારણો "પુરાવાની પ્રાધાન્યતા" ધોરણ પર આધારિત છે. "પુરાવાની પ્રાધાન્યતા" નો અર્થ એ છે કે તપાસ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલા પુરાવા અને માહિતીના આધારે, આરોપ અથવા ઘટના સાચી હોવાની શક્યતા વધુ છે. જ્યારે 51 ટકા પુરાવા આરોપને સમર્થન આપે છે ત્યારે પુરાવાની પ્રાધાન્યતા પ્રાપ્ત થાય છે.
- OI ના કમાન્ડ ચેઇન સાથે તાત્કાલિક આરોગ્ય, સલામતી અને સુખાકારીની ચિંતાઓની ચર્ચા કરવામાં આવે છે અને પ્રદાતા એજન્સીના ધ્યાન પર લાવવામાં આવે છે.
- તારણના આધારે, સુપરવાઇઝર, ચીફ અથવા ડિરેક્ટર દ્વારા કેસ બંધ કરવામાં આવે છે.
- OI શક્ય તેટલી ઝડપથી તપાસ સમયસર પૂર્ણ કરવા માટે કાર્ય કરે છે. જો કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ સંડોવાયેલી હોય, તો અમારી તપાસમાં વિલંબ થઈ શકે છે જ્યાં સુધી તેઓ સિવિલ તપાસ શરૂ કરવા માટે OI ને મંજૂરી ન આપે.

અમે સ્પષ્ટ રીતે વાતચીત કરીએ છીએ.

તમને તમારા તપાસકર્તા અને તેમના સુપરવાઇઝરની સંપર્ક માહિતી પ્રાપ્ત થશે. પ્રક્રિયા દરમિયાન ગમે ત્યારે સંપર્ક કરી શકો છો.

તમને વિગતવાર તારણો પત્ર પ્રાપ્ત થશે.

તપાસ પૂર્ણ થયા પછી, તપાસ પૂર્ણ થયાના 30 દિવસની અંદર તમને એક પત્ર પ્રાપ્ત થશે જેમાં શામેલ હશે:

- આરોપનો સારાંશ
- તપાસના તારણો (પુરાવાના ધોરણની પ્રાધાન્યતાના આધારે પ્રમાણિત અથવા અપ્રમાણિત)
- પરિણામની સમજૂતી
- તમારા પ્રિયજનના રક્ષણ અને ટેકા માટે લેવામાં આવેલા કોઈપણ પગલાં
- ગોપનીયતા કાયદાને કારણે, OI સામેલ વ્યક્તિનું નામ જાહેર થઈ શકશે નહીં.
- પ્રદાતા શિસ્તભંગના પગલાં લઈ શકે છે, જેમાં વધારાની તાલીમ, કાર્યક્રમમાંથી દૂર કરવા અથવા સમાપ્તિનો સમાવેશ થાય છે. જો કાયદા અમલીકરણ સામેલ હોય, તો કોઈપણ ફોજદારી કાર્યવાહી અલગથી થાય છે.
- જો તમે પરિણામો વિશે વધુ ચર્ચા કરવા માંગતા હો, તો તમે તપાસકર્તાનો સંપર્ક કરી શકો છો.

ભૂપ બંધ કરવું.

- કેસ સાબિત થાય કે ન થાય, જો OI ચિંતાઓને ઓળખે છે, તો પ્રદાતાએ દરેક ચિંતાને સંબોધવા, સંભાળ સુધારવા અને ભવિષ્યમાં બનતી ઘટનાઓને રોકવા માટે સુધારાત્મક કાર્ય યોજના સબમિટ કરવી આવશ્યક છે.
- મોટાભાગના કિસ્સાઓમાં, શોધ પત્રમાં તમને જોઈતી બધી માહિતી હોય છે. જો તમારા પ્રિયજનની સંભાળ માટે વધારાની માહિતી જરૂરી હોય, તો તમે સંપૂર્ણ રિપોર્ટની વિનંતી કરી શકો છો.