

مكتب التراخيص

ما المقصود بالتراخيص ولماذا هو مهم؟

يضمن التراخيص أن مقدمي الخدمات يستوفون المعايير المعتمدة للسلامة والجودة والرعاية المناسبة. يمنح ذلك الأفراد من ذوي الإعاقة وعائلاتهم الثقة بأنهم يتلقون الدعم من مهنين مدربين وخاضعين للمساءلة في بيئات منظمة.

كيف يحميك التراخيص

- **السلامة العامة**
يساعد التراخيص في حماية الأفراد الأكثر عرضة للخطر من خلال ضمان تأهيل مقدمي الخدمات وسلامة المرافق.
- **جودة الرعاية**
يتطلب التراخيص التدريب والإشراف والتوثيق، مما يساعد على ضمان تقديم دعم متنسق ومتماثل حول الشخص.
- **المساءلة**
يجب على مقدمي الخدمات المرخصين الالتزام باللوائح الصادرة عن الولاية. يمكن لوزارة الخدمات الإنسانية في ولاية نيوجيرسي اتخاذ إجراءات تصحيحية في حال عدم استيفاء المعايير.
- **الثقة والشفافية**
تُظهر الرخصة التزام مقدم الخدمة بالجودة. يمكن للعائلات التحقق مما إذا كان مقدم الخدمة مرخصاً ويتمتع بوضع سليم.

ماذا يعني أن يكون مقدم الخدمة مرخصاً؟

يستوفي المنزل المرخص جميع المتطلبات بموجب قانون ولاية نيوجيرسي، وتحديدًا اللوائح الواردة في N.J.A.C. 10:44A، التي تُنظم المساكن المجتمعية للأشخاص ذوي الإعاقات النمائية. يتم تفتيش المنازل من قبل موظفين مدربين لضمان استيفائها لجميع معايير السلامة والتوثيق والتشغيل.

ماذا يحدث أثناء إجراء التفتيش على التراخيص؟

- يتجول المفتشون في المنزل (بما في ذلك جميع الغرف والمرائب والمناطق الخارجية).
- يقومون بمراجعة مستندات مثل أوراق القبول والإقرارات، وما يثبت تبادل معلومات الاتصال الخاصة بالوالدين/ولي الأمر، وسجلات إعطاء الأدوية، وجدول الموظفين، وقوائم الطعام، وسجلات المعلومات الحرجة، والسجلات الطبية، ووثائق تدريب الموظفين، وسجلات صيانة المركبات والمنازل، وسجلات الجرد، وخطط الإخلاء في حالات الطوارئ وتقييمات الإخلاء في حالات الطوارئ، وغيرها.
- يتحدثون مع الموظفين للتحقق من أن الممارسات اليومية تطابق ما هو موثّق.
- تتلقى الوكالات ملاحظات، وإذا كانت هناك أي مشكلات، يقدم مكتب التراخيص الدعم والتوجيه الفني.
- يُختم التفتيش بتقرير مكتوب ومتابعة، إذا لزم الأمر.

كم مرة تتم عمليات التفتيش؟

تُجرى عمليات التفتيش على التراخيص مرة واحدة على الأقل سنوياً، أو بشكل متكرر أكثر إذا ظهرت مخاوف.

هل عمليات التفتيش على التراخيص غير مُعلنة؟

تكون أول عملية تفتيش في إجراءات تجديد التراخيص السنوية دائماً غير مُعلنة. يتم الإعلان عن بعض جوانب عمليات إعادة التفتيش، مثل المراجعة الإدارية. يعمل مكتب التراخيص على زيادة وتيرة عمليات التفتيش غير المُعلن عنها بدءاً من عام 2026.

هل تعلم؟

- يوفر 2,300 منزل مرخص سعة إجمالية لخدمة أكثر من 9,600 شخص في ولاية نيوجيرسي.
- افتُتح أول منزل جماعي في ولاية نيوجيرسي عام 1971 ولا يزال قيد التشغيل حتى اليوم.
- ما يقرب من 80% من وكالات مقدمي الخدمات المرخصة هي منظمات غير ربحية.
- العديد من موظفي التراخيص لديهم خبرة شخصية مع الإعاقة في حياتهم الخاصة.