

# Oficina de Licencias

## ¿Qué es la concesión de licencias y por qué es importante?

La concesión de licencias garantiza que los proveedores de servicios cumplan con los estándares establecidos de seguridad, calidad y atención adecuada. Brinda a las personas con discapacidades, y a sus familias, la confianza de que están recibiendo apoyo de profesionales capacitados y responsables en entornos regulados.

## Cómo lo protegen las licencias

- **Seguridad pública**  
Las licencias ayudan a proteger a las personas vulnerables al garantizar que los proveedores están calificados y que las instalaciones son seguras.
- **Calidad de la atención**  
Las licencias requieren capacitación, supervisión y documentación que ayuden a garantizar un apoyo consistente y centrado en la persona.
- **Responsabilidad**  
Los proveedores con licencia deben seguir las regulaciones estatales. El Departamento de Servicios Humanos de NJ puede tomar medidas correctivas cuando no se cumplen los estándares.
- **Confianza y transparencia**  
Una licencia muestra el compromiso del proveedor con la calidad. Las familias pueden verificar si el proveedor tiene licencia y está al día.

## ¿Qué significa si un proveedor tiene licencia?

Un hogar con licencia cumple con todos los requisitos en virtud de la ley de Nueva Jersey, específicamente las reglamentaciones establecidas en el artículo 10:44A del Código Administrativo de Nueva Jersey (N.J.A.C.), que rigen las residencias comunitarias para personas con discapacidades del desarrollo. Los hogares son inspeccionados por personal capacitado para garantizar que cumplan con todos los estándares de seguridad, documentación y funcionamiento.

## ¿Qué sucede durante una inspección de licencias?

- Los inspectores inspeccionan el hogar (incluidas todas las habitaciones, los garajes y las áreas al aire libre).
- Revisan los documentos, como documentación de admisión y reconocimientos, evidencia del intercambio de información de contacto de los padres/tutores, registros de administración de medicamentos, horarios del personal, menús, registros de información crítica, registros médicos, documentos de capacitación del personal, registros de mantenimiento de vehículos y hogares, registros de inventario, planes de evacuación de emergencia y evaluaciones de evacuación de emergencia, entre otros.
- Hablan con el personal para verificar que las prácticas diarias coincidan con las documentadas.

- Las agencias reciben comentarios y, si hay algún problema, la Oficina de Licencias proporciona soporte y orientación técnica.
- La inspección concluye con un informe escrito y un seguimiento, si es necesario.

¿Con qué frecuencia ocurren las inspecciones?

Las inspecciones de licencias se realizan al menos una vez al año, o con mayor frecuencia si surgen problemas.

¿Las inspecciones de licencias son sin previo aviso?

La primera inspección del proceso de renovación de licencias anual siempre es sin previo aviso. Se anuncian algunas partes del proceso de reinspección, como la revisión administrativa. La Oficina de Licencias va a aumentar la frecuencia con la que realiza inspecciones sin previo aviso a partir de 2026.

¿Sabía que?

- 2,300 hogares con licencia ofrecen una capacidad combinada para atender a más de 9,600 personas en NJ.
- El primer hogar comunitario de NJ abrió sus puertas en 1971 y aún está en funcionamiento.
- Casi el 80 % de las agencias de proveedores con licencia son organizaciones sin fines de lucro.
- Muchos integrantes del personal de concesión de licencias tienen experiencia personal con discapacidad en sus propias vidas.