

인가국

인가란 무엇이며 왜 중요한가요?

인가는 서비스 제공 기관이 안전, 서비스 품질 및 적절한 돌봄에 관한 정해진 기준을 충족하는지 확인하는 제도입니다. 이를 통해 장애인과 그 가족은 규제를 준수하는 환경에서 교육을 받은 책임 있는 전문가로부터 서비스를 제공받고 있다는 신뢰를 가질 수 있습니다.

인가 제도가 서비스 이용자를 보호하는 방법

- **공공 안전**
인가는 서비스 제공 기관의 자격과 시설의 안전성을 확인함으로써 취약 계층을 안전하게 보호합니다.
- **서비스 품질**
인가는 교육, 관리·감독 및 문서화를 요구하여 일관되고 개인 중심의 서비스가 제공될 수 있도록 합니다.
- **책임성**
인가를 받은 서비스 제공 기관은 주 규정을 준수해야 합니다. 기준을 충족하지 못하는 경우에는 뉴저지주 인적서비스부에서 시정 조치를 명할 수 있습니다.
- **신뢰와 투명성**
인가는 서비스 제공 기관이 양질의 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있음을 보여주는 기준입니다. 가족들은 서비스 제공 기관이 인가를 받았는지, 적절한 상태를 유지하고 있는지 확인할 수 있습니다.

서비스 제공기관이 인가를 받았다는 것은 무슨 의미인가요?

인가를 받은 주거 시설은 발달 장애인을 위한 지역사회 거주 시설을 규정하는 뉴저지주 행정규칙(N.J.A.C. 10:44A)을 비롯한 뉴저지주 법령의 모든 요건을 충족한 시설입니다. 주거 시설은 안전, 문서 관리 및 운영 기준의 준수 여부를 확인하기 위해 전문 교육을 받은 담당자가 점검합니다.

인가 점검 절차가 어떻게 되나요?

- 점검관은 주거 시설 내부(모든 방), 차고 및 실외 공간을 포함한 시설 전반을 점검합니다.
- 점검관은 입소 관련 서류 및 확인서, 부모 또는 후견인 연락처 교환 확인 자료, 투약 기록, 직원 근무 일정, 식단표, 중요 정보 기록, 진료기록, 직원 교육 기록, 차량 및 시설 유지관리 기록, 물품 관리 기록, 비상 대피 계획 및 비상 대피 평가 등 관련 문서를 검토합니다.

- 점검관은 실제 일상 업무가 문서화된 내용과 일치하는지 확인하기 위해 직원을 면담합니다.
- 서비스 제공 기관은 점검 결과에 대한 피드백을 받게 되며, 문제가 확인된 경우 인가국은 지원과 기술적 자문을 제공합니다.
- 점검은 서면 점검 보고서를 제공하는 것으로 마무리되며, 필요한 경우 후속 조치가 이루어집니다.

인가 점검 주기가 어떻게 되나요?

인가 점검은 연 1 회 이상 실시되며, 우려 사항이 있는 경우에는 더 자주 실시할 수 있습니다.

인가 점검은 사전 예고 없이 진행되나요?

연례 인가 갱신 절차에서 첫 번째 점검은 항상 예고 없이 실시됩니다. 다만, 행정 검토와 같이 재점검 절차의 일부는 사전 안내 후 실시되며, 인가국은 2026 년부터 예고 없는 점검의 실시 횟수를 확대할 예정입니다.

알고 계셨나요?

- 뉴저지주에는 인가를 받은 주거 시설 2,300 곳이 있으며, 총 9,600 명 이상에게 서비스를 제공할 수 있는 수용 능력을 갖추고 있습니다.
- 뉴저지주 최초의 그룹홈은 1971 년에 문을 열었으며, 현재까지도 운영되고 있습니다.
- 인가를 받은 서비스 제공 기관의 약 80%는 비영리기관입니다.
- 인가국 직원 가운데 상당수는 본인 또는 가족을 통해 장애를 직접 경험한 바 있습니다.