

Escritório de Licenciamento

O que é licenciamento e por que é importante?

O licenciamento garante que os prestadores de serviços atendam aos padrões estabelecidos de segurança, qualidade e cuidados adequados. Isso dá aos indivíduos com deficiências, e suas famílias, a confiança de que estão recebendo apoio de profissionais treinados e responsáveis em ambientes regulamentados.

Como o licenciamento protege você

- **Segurança pública**
O licenciamento ajuda a proteger indivíduos vulneráveis, garantindo que os provedores sejam qualificados e as instalações sejam seguras.
- **Qualidade do atendimento**
O licenciamento requer treinamento, supervisão e documentação que ajudem a garantir um suporte consistente e centrado na pessoa.
- **Responsabilidade**
Os provedores licenciados devem seguir as regulamentações estaduais. O Departamento de Serviços Humanos de NJ pode tomar medidas corretivas quando os padrões não forem atendidos.
- **Confiança e transparência**
Uma licença mostra o compromisso de um provedor com a qualidade. As famílias podem verificar se um provedor está licenciado e em situação regular.

O que significa se um provedor é licenciado?

Uma casa licenciada atende a todos os requisitos da lei de Nova Jersey, especificamente os regulamentos da N.J.A.C. 10:44A, que regem residências comunitárias para pessoas com deficiências de desenvolvimento. As casas são inspecionadas por pessoal treinado para garantir que atendam a todos os padrões de segurança, documentação e operacionais.

O que acontece durante uma inspeção de licenciamento?

- Os inspetores caminham pela casa (incluindo todas as salas, garagens e áreas externas).
- Eles revisam documentos como documentos de admissão e reconhecimentos, evidência da troca de informações de contato dos pais/responsáveis, registros de administração de medicamentos, cronogramas da equipe, menus, registros de informações críticas, registros médicos, documentos de treinamento da equipe, registros de manutenção de veículos e casas, registros de estoque, planos de evacuação de emergência e avaliações de evacuação de emergência, entre outros.
- Eles conversam com a equipe para verificar se as práticas diárias correspondem às documentadas.
- As agências recebem feedback e, se houver algum problema, o Escritório de Licenciamento fornece suporte e orientação técnica.

- A inspeção é concluída com um relatório por escrito e acompanhamento, se necessário.

Com que frequência as inspeções acontecem?

As inspeções de licenciamento ocorrem pelo menos uma vez por ano, ou mais frequentemente se surgirem preocupações.

As inspeções de licenciamento não são anunciadas?

A primeira inspeção no processo anual de renovação de licenciamento é sempre não anunciada. Algumas partes do processo de reinspeção são anunciadas, como a revisão administrativa. O Escritório de Licenciamento está aumentando a frequência com que realiza inspeções não anunciadas a partir de 2026.

Você sabia?

- 2.300 residências licenciadas oferecem uma capacidade combinada para atender mais de 9.600 pessoas em Nova Jersey.
- A primeira casa de grupo em NJ foi inaugurada em 1971 e ainda está em operação.
- Quase 80% das agências de provedores licenciados são organizações sem fins lucrativos.
- Muitos funcionários de licenciamento têm experiência pessoal com deficiência em suas próprias vidas.