

许可办公室

什么是执业许可，为什么它很重要？

执业许可制度确保服务机构符合既定的安全、质量和规范照护标准；并让残障人士及其家人能够确信，他们正在规范化的环境中接受来自训练有素、履职可追责的专业人员的支持。

执业许可制度如何保护您

- **公共安全**
执业许可制度通过确保持照服务机构具备资质、服务设施安全，为弱势群体提供安全保障。
- **照护质量**
执业许可制度要求开展培训、实施监督并进行记录，有助于确保提供持续、以人为本的支持。
- **问责机制**
持照服务机构必须遵守州法规。若未达到标准，新泽西州公共服务部可采取整改处置措施。
- **信任与透明度**
执照体现了服务机构对服务质量的承诺。家属可以核实某服务机构是否持有执照且信誉良好。

服务机构持有执照意味着什么？

持照住所意味着其符合新泽西州法律的所有要求，特别是《新泽西州行政法典》第 10:44A 条的相关规定，该法规专门监管为发育障碍人士提供的社区住所。这些住所由经过培训的工作人员检查，以确保其符合所有安全、记录和运营标准。

执业许可检查期间会发生什么？

- 检查员走查住所（包括所有房间、车库和室外区域）。
- 检查员核查各类文件，包括入住登记文件与确认书、父母/监护人联系方式交换证明、用药管理记录、工作人员排班表、膳食菜单、重大事件日志、医疗记录、工作人员培训材料、车辆及房屋维保记录、库存记录、紧急疏散方案与疏散风险评估文件等。
- 检查员与工作人员交谈，以核实日常操作是否与文件记录一致。
- 服务机构会收到反馈，如果有任何问题，许可办公室将提供支持和技术指导。
- 检查工作以出具书面报告结束，必要时还会后续跟进。

检查多久进行一次？

执业许可检查每年至少进行一次，如果发现问题，则检查频率会更高。

执业许可检查是否不提前通知？

在年度执照续期流程中的首次检查始终是不提前通知的（突击检查）。复检流程的部分环节会提前通知，例如行政审查。自 2026 年起，许可办公室将增加开展突击检查的频率。

您知道吗？

- 新泽西州现有 2,300 家持照住所，合计可为超过 9,600 人提供服务。
- 新泽西州第一家集体照料住所于 1971 年开设，至今仍在运营。
- 近 80% 的持照服务机构为非营利组织。
- 许多许可工作人员自身在生活中也有接触残障群体的亲身经历。