

核發執照處

什麼是核發執照？為什麼很重要？

核發執照制度可確保服務提供者符合安全、高品質及妥善照護的既定標準。其讓身心障礙者及其家人有信心，確信他們是在受監管的环境中，獲得受過訓練且負責任之專業人員提供的支持。

核發執照如何保護您

- **公共安全**

執照核發制度確保服務提供者具備資格且設施安全，有助於保護弱勢群體。

- **照護品質**

執照核發制度要求訓練、監督和文件記錄，有助於確保一致且以個人為中心的支持。

- **問責**

持照服務提供者必須遵守州法規。紐澤西州人力服務部在未符合標準時可採取矯正措施。

- **信任與透明度**

執照展現服務提供者致力於維護品質。家庭可以確認服務提供者是否持照且信譽良好。

服務提供者持照代表什麼意思？

持照家屋符合紐澤西州法律的所有要求，特別是 N.J.A.C. 10:44A 中規範發展障礙人士社區居住設施的相關法規。家屋由受過訓練的人員進行檢查，以確保其符合所有安全、文件及營運標準。

核發執照稽查期間會發生什麼事？

- 檢查人員會巡視家屋（包含所有房間、車庫和戶外區域）。

- 他們會審查文件，如入住手續與確認書、家長 / 監護人聯絡資訊交換的證明、給藥記錄、員工排班表、菜單、重大資訊日誌、醫療記錄、員工訓練文件、車輛與家屋維護記錄、庫存記錄、緊急疏散計畫與緊急疏散評估等。
- 他們會與員工交談，以驗證日常作業是否與文件記載的內容相符。
- 機構會收到回饋；若有任何問題，執照核發處會提供支援與技術指導。
- 稽查以書面通報總結，並於必要時進行後續追蹤。

稽查多久進行一次？

核發執照稽查每年至少進行一次，若出現疑慮，則會更頻繁進行。

核發執照稽查會無預警進行嗎？

年度核發執照更新流程中的首次稽查一律不預先通知。複檢程序的某些部分會事先通知，例如行政審查。自 2026 年起，核發執照處將提高進行無預警稽查的頻率。

你知道嗎？

- 紐澤西州有 2,300 家持照家屋，合計可服務超過 9,600 人。
- 第一家紐澤西州團體家屋於 1971 年開設，至今仍在運作。
- 將近 80% 的持照服務提供機構為非營利組織。
- 許多核發執照人員在自身生活中均有身心障礙的親身經驗。