

مكتب إدارة الأداء

سلامتك تهمنا: فهم الإشراف على الحوادث في وزارة الخدمات الإنسانية

تلتزم وزارة الخدمات الإنسانية في ولاية نيوجيرسي (DHS) بحماية صحة وسلامة ورفاهية الأفراد الذين يتلقون الخدمات. يعمل مكتب إدارة الأداء (OPM) لدينا على ضمان الإبلاغ عن أي حادث خطير يتعلق بشخص تحت الرعاية ومراجعته ومتابعته بشكل صحيح من خلال وحدة إدارة الحوادث الحرجة (CIMU) ووحدة التحقق من الحوادث (IVU).

تتولى وحدة إدارة الحوادث الحرجة الإشراف على جميع المسائل المتعلقة بالإبلاغ عن الحوادث وتتبع الحوادث المُبلَّغ عنها والاستجابة لها ومتابعتها. توفر وحدة إدارة الحوادث الحرجة الرقابة على مقدمي الخدمات وتقدم لهم المساعدة التقنية لضمان الالتزام بمتطلبات الإبلاغ عن الحوادث.

تُجري وحدة التحقق من الحوادث عمليات تحقق ميدانية للحوادث والادعاءات المُبلَّغ عنها.

إذا تعرض فرد يتلقى خدمات وزارة الخدمات الإنسانية للأذى أو الإهمال أو وُضع في خطر بأي شكل آخر، فيجب الإبلاغ عن هذه الحالة. يتضمن ذلك الإصابات الجسدية، أو الإساءة العاطفية، أو الأحداث الخطيرة التي قد تؤثر على السلامة. بمجرد الإبلاغ عن الحادث، تتم مراجعته من قبل موظفين مدربين، وتُتخذ الإجراءات المناسبة لحماية جميع المعنيين.

كيف يمكنني الإبلاغ عن الاشتباه في إساءة أو إهمال؟

إذا كنت تشك في أن أحد أحبائك قد تعرّض للإساءة أو الإهمال أو الاستغلال، يمكنك الإبلاغ عن ذلك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع:

- البالغون من ذوي الإعاقات النمائية:
- اتصل بالخط الساخن لبلاغات الإساءة في قسم الإعاقات النمائية على الرقم [1-800-832-9173](tel:1-800-832-9173) (اضغط 1)
- الأطفال دون سن 18:
- اتصل على [1-877-652-2873](tel:1-877-652-2873) (1-877 NJ ABUSE) أو 911 في حال وجود خطر فوري.

طَيّ الكل

ماذا لو وقع حادث في أحد برامج إدارة خدمات الصحة النفسية والإدمان (DMHAS)؟

أرسل حوادث إدارة خدمات الصحة النفسية والإدمان إلى:

- dmhas.incidentrept@dhs.nj.gov
- [\(609\) 341-2324](tel:609-341-2324)
- شكاوى تعاطي المواد: [1-877-712-1868](tel:1-877-712-1868)
- شكاوى الصحة النفسية: [1-800-382-6717](tel:1-800-382-6717)

لا تحتاج إلى إثبات لتقديم بلاغ، ويمكنك البقاء مجهول الهوية.

ما المعلومات التي يجب على تقديمها عند الإبلاغ؟

يُرجى مشاركة أكبر قدر ممكن من التفاصيل:

- ماذا حدث ومتى
- أين وقع
- من كان متورطاً (إذا كان معروفاً)
- أي تفاصيل أخرى ذات صلة

ماذا يحدث بعد أن أقدم بلاغاً؟

- في حالات مُعَيَّنة من الإصابات أو الادعاءات، سيقوم أحد موظفي الولاية من وحدة التحقق من الحوادث (IVU) بزيارة شخصية في غضون 48 ساعة لضمان سلامة الفرد والتأكد من الإبلاغ عن الحادث بدقة. هذا مطلوب بموجب قانون ستيفن كومنينوس ولا يتم جدولته من خلال الأسرة أو الوصي. لن تتم مقابلة أحد أفراد عائلتك أو استجوابه بشأن الحادث.
- يتم التحقيق في الحوادث المسندة إلى وحدة إدارة الحوادث الحرجة من قِبَل الجهة المقدّمة للخدمات وتتم مراجعتها بدقة من قِبَل وحدة إدارة الحوادث الحرجة. قائمة مفصلة بالادعاءات والأحداث موضّحة في [شبكة مستويات وفئات الإبلاغ عن الحوادث](#).
- يستغرق التحقيق عادةً ما يصل إلى 30 يوم عمل للاكتمال. بعد اكتمال التحقيق، تُرسل الجهة المقدّمة للخدمات تقريرها إلى وزارة الخدمات الإنسانية للمراجعة.

لماذا تقوم الجهة المقدّمة للخدمات بإجراء التحقيق؟

إن تعزيز السلامة يتطلب جهوداً مستمرة وتعاونية، يجب أن يقودها مقدمو الخدمة بشكل أساسي. يتضمن الإبلاغ عن الحوادث تحديد الأخطاء، والاعتراف بالأخطاء، وتصحيح الظروف غير الآمنة، وإظهار التحسينات. تُسهم هذه العملية المستمرة في تحقيق نتائج أفضل ومعايير سلامة أعلى. ويؤسس الإبلاغ عن الحوادث لبيئة تعليمية تُعتبر فيها الأخطاء فرصاً للنمو، لا سيما في الحوادث البسيطة التي لا تتسبب في ضرر. يُتوقع من مقدّمي الخدمات إجراء تحقيقاتهم/مراجعاتهم الخاصة للحوادث لتعزيز فهمهم للمخاطر، ومنع وقوع حوادث مستقبلية، وترسيخ ثقافة تسعى باستمرار إلى التميّز.

هل سيكون من أحب بأمان أثناء التحقيق؟

نعم. يتعين على مقدمي الخدمات اتخاذ إجراءات فورية لضمان سلامة الأفراد الذين يتلقون الخدمة. قد يتضمن هذا:

- استبعاد الموظفين المتورطين في الحادث مؤقتاً
- فصل الأفراد المتورطين في الحادثة
- إضافة إشراف
- ضمان توفير الرعاية الطبية

هل ستتم مقابلتى كجزء من التحقيق؟

إذا كنت شاهداً على الحادثة أو لديك معرفة مباشرة بها، فقد يُطلب منك تقديم إفادة. تركز المقابلات على جمع الحقائق الدقيقة، وليس الآراء.

هل يمكننى الحصول على نسخة من التقرير الخاص بالتحقيق؟

يمكن لأفراد العائلة طلب نسخة من تقرير التحقيق مباشرة من الوكالة.

كيف لى أن أعرف موعد اكتمال التحقيق؟

بمجرد إكمال وزارة الخدمات الإنسانية لمراجعتها، يجب على وكالة تقديم الخدمات إبلاغك بالنتيجة خطياً. ويشمل ذلك ما إذا تم إثبات صحة الواقعة، والإجراءات التي تم اتخاذها لمنع تكرارها.

يمكنك الاتصال بوزارة الخدمات الإنسانية مباشرة إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف حول حادثة أو تحقيق من خلال التواصل مع وحدة إدارة الحوادث الحرجة (CIMU): [اتصل بنا](#)

ما نوع إجراءات المتابعة التى يتم اتخاذها؟

بناءً على نوع الحادث أو الادعاء، قد يتم اتخاذ عدد من إجراءات المتابعة. إجراءات المتابعة مطلوبة لكل حادثة سواء أتم إثبات الادعاء أم لا. من أمثلة إجراءات المتابعة ما يلي:

- إجراءات فورية: رعاية طبية، إبعاد الموظفين مؤقتاً، إشراف مُعزز
- إجراءات تصحيحية: تدريب الموظفين، توجيه، تعديلات على الجدول الزمني
- إجراءات وقائية: مراجعة السياسات، زيادة الرقابة، تخطيط جماعي للحد من المخاطر