

ઓફિસ ઓફ પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ

તમારી સલામતી મહત્વપૂર્ણ છે: DHS ખાતે ઘટના દેખરેખને સમજવી

ન્યુ જર્સી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હ્યુમન સર્વિસીસ (DHS) સેવાઓ મેળવતા વ્યક્તિઓના સ્વાસ્થ્ય, સલામતી અને સુખાકારીનું રક્ષણ કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. અમારી ઓફિસ ઓફ પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ (OPM) એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે કામ કરે છે કે સંભાળ હેઠળ રહેલ કોઈ વ્યક્તિ સાથે સંકળાયેલી કોઈ પણ ગંભીર ઘટનાની યોગ્ય રીતે જાણ કરવામાં આવે, સમીક્ષા કરવામાં આવે અને ક્રિટિકલ ઇન્સિડેન્ટ મેનેજમેન્ટ યુનિટ (CIMU) અને ઇન્સિડેન્ટ વેરિફિકેશન યુનિટ (IVU) દ્વારા તેનું પાલન કરવામાં આવે.

ક્રિટિકલ ઇન્સિડેન્ટ મેનેજમેન્ટ યુનિટ ઘટના રિપોર્ટિંગ અને રિપોર્ટ કરવામાં આવેલ ઘટનાઓના ટ્રેકિંગ, પ્રતિભાવ અને ફોલોઅપ સંબંધિત તમામ બાબતોમાં દેખરેખ પૂરી પાડે છે. ઘટના રિપોર્ટિંગ આવશ્યકતાઓનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે CIMU પ્રદાતાઓને દેખરેખ અને ટેકનીકલ સહાય પૂરી પાડે છે.

ઘટના વેરિફિકેશન યુનિટ રિપોર્ટ કરવામાં આવેલ ઘટનાઓ અને આરોપોની રૂબરૂ ચકાસણી કરે છે.

જો DHS સેવાઓ મેળવતી કોઈ વ્યક્તિ ધાયલ થાય છે, ઉપેક્ષા પામે છે, અથવા અન્યથા જોખમમાં મુકાય છે, તો તે પરિસ્થિતિની જાણ કરવી આવશ્યક છે. આમાં શારીરિક ઇજાઓ, ભાવનાત્મક દુર્વ્યવહાર અથવા સલામતીને અસર કરી શકે તેવી ગંભીર ઘટનાઓનો સમાવેશ થાય છે. એકવાર જાણ થયા પછી, ઘટનાની તાલીમ પામેલા સ્ટાફ દ્વારા સમીક્ષા કરવામાં આવે છે, અને તેમાં સામેલ દરેક વ્યક્તિના રક્ષણ માટે યોગ્ય પગલાં લેવામાં આવે છે.

શંકાસ્પદ દુર્વ્યવહાર અથવા ઉપેક્ષાની જાણ હું કેવી રીતે કરી શકું?

જો તમને શંકા હોય કે તમારા પ્રિયજન સાથે દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા અથવા શોષણ થયું છે, તો તમે તેની 24/7 જાણ કરી શકો છો:

- વિકાસલક્ષી વિકલાંગતા ધરાવતા પુખ્ત વયના લોકો:
DDD એબ્યુઝ હોટલાઇન પર અહીં કોલ કરો [1-800-832-9173](tel:1-800-832-9173) (1 દબાવો)
- 18 વર્ષથી નીચેના બાળકો:
કોલ કરો 1-877 NJ એબ્યુઝ ([1-877-652-2873](tel:1-877-652-2873)) અથવા 911 જો તાત્કાલિક ભય હોય.

બધાને સંકુચિત કરો

જો DMHAS કાર્યક્રમમાં કોઈ ઘટના બને તો શું?

DMHAS ઘટનાઓ સબમિટ કરો:

- dmhas.incidentrept@dhs.nj.gov
- [\(609\) 341-2324](tel:(609)341-2324)

- ડ્રગ સેવન ફરિયાદો: [1-877-712-1868](tel:1-877-712-1868)
- માનસિક સ્વાસ્થ્ય ફરિયાદો: [1-800-382-6717](tel:1-800-382-6717)

રિપોર્ટ બનાવવા માટે તમારે પુરાવાની જરૂર નથી, અને તમે અનામી રહી શકો છો.

રિપોર્ટ કરતી વખતે મારે કઈ માહિતી આપવી જોઈએ?

કૃપા કરીને શક્ય તેટલી વધુ વિગતો શેર કરો:

- શું થયું અને ક્યારે થયું
- તે ક્યાં થયું
- કોણ સામેલ હતું (જો ખબર હોય તો)
- કોઈપણ અન્ય સંબંધિત વિગતો

મેં રિપોર્ટ કર્યા પછી શું થાય છે?

- ચોક્કસ ઇજાઓ અથવા આરોપો માટે, ઇન્સિડેન્ટ વેરિફિકેશન યુનિટ (IVU) ના સ્ટેટ સ્ટાફ સભ્ય 48 કલાકની અંદર વ્યક્તિગત મુલાકાત લેશે જેથી ખાતરી કરી શકાય કે વ્યક્તિ સુરક્ષિત છે અને ઘટનાની સચોટ જાણ કરવામાં આવી છે. સ્ટીફન કોમ્પિનોસના લો દ્વારા આ જરૂરી છે અને તે પરિવાર અથવા વાલી દ્વારા સુનિશ્ચિત થયેલ નથી. તમારા પરિવારના સભ્યનો ઇન્ટરવ્યુ લેવામાં આવશે નહીં કે ઘટના વિશે પૂછપરછ કરવામાં આવશે નહીં.
- CAMU ને સોંપાયેલ ઘટનાઓની તપાસ પ્રદાતા એજન્સી દ્વારા કરવામાં આવે છે અને CAMU દ્વારા તેની સંપૂર્ણ સમીક્ષા કરવામાં આવે છે. આરોપો અને ઘટનાઓની વિગતવાર યાદી [ઇન્સિડેન્ટ રિપોર્ટિંગ લેવેલ્સ અને કેટેગરીઝ ગ્રીડ](#) પર દર્શાવેલ છે.
- તપાસ પૂર્ણ થવામાં સામાન્ય રીતે 30 કાર્યકારી દિવસ લાગે છે. તપાસ પૂર્ણ થયા પછી, પ્રદાતા એજન્સી તેનો રિપોર્ટ સમીક્ષા માટે DHS ને મોકલે છે.

પ્રદાતા એજન્સી તપાસ શા માટે કરી રહી છે?

સલામતી સુધારવા માટે સતત, સહયોગી પ્રયાસોની જરૂર છે જેનું નેતૃત્વ મુખ્યત્વે પ્રદાતાઓ દ્વારા થવું જોઈએ. ઘટનાની જાણ કરવામાં ભૂલો ઓળખવી, ભૂલો સ્વીકારવી, અસુરક્ષિત પરિસ્થિતિઓ સુધારવી અને સુધારાઓ દર્શાવવાનો સમાવેશ થાય છે. આ સતત પ્રક્રિયા વધુ સારા પરિણામો અને ઉચ્ચ સલામતી ધોરણો તરફ દોરી જાય છે. ઘટનાની જાણ કરવી એ શીખવાનું વાતાવરણ સ્થાપિત કરે છે જ્યાં ભૂલોને વિકાસની તકો તરીકે જોવામાં આવે છે, ખાસ કરીને નીચલા સ્તરની ઘટનાઓ માટે જે નુકસાન પહોંચાડતી નથી. પ્રદાતાઓ પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે તેઓ ઘટનાઓની પોતાની તપાસ/સમીક્ષાઓ કરે જેથી તેઓ જોખમોને વધુ સારી રીતે સમજી શકે, ભવિષ્યની ઘટનાઓને અટકાવી શકે અને શ્રેષ્ઠતા માટે સતત પ્રયત્નશીલ રહે તેવી સંસ્કૃતિ કેળવી શકે.

શું તપાસ દરમિયાન મારો પ્રિયજન સુરક્ષિત રહેશે?

હા. સેવા આપવામાં આવતી વ્યક્તિઓની સલામતી સુનિશ્ચિત કરવા માટે પ્રદાતાઓએ તાત્કાલિક પગલાં લેવા જરૂરી છે. આમાં શામેલ હોઈ શકે છે:

- ઘટનામાં સામેલ સ્ટાફને હંગામી ધોરણે દૂર કરવા
- ઘટનામાં સામેલ વ્યક્તિઓને અલગ કરવા
- દેખરેખ ઉમેરવી
- તબીબી સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે તેની ખાતરી કરવી

શું તપાસના ભાગ રૂપે મારો ઇન્ટરવ્યુ લેવામાં આવશે?

જો તમે ઘટના જોઈ હોય અથવા તમને સીધી જાણકારી હોય, તો તમને નિવેદન આપવાનું કહેવામાં આવી શકે છે. ઇન્ટરવ્યુમાં મંતવ્યો નહીં પણ સચોટ તથ્યો એકત્રિત કરવા પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરવામાં આવે છે.

શું મને તપાસ રિપોર્ટની નકલ મળી શકે?

પરિવારના સભ્યો તપાસ રિપોર્ટની નકલ સીધી એજન્સી પાસેથી માંગી શકે છે.

તપાસ પૂર્ણ થશે ત્યારે મને કેવી રીતે ખબર પડશે?

એકવાર DHS તેની સમીક્ષા પૂર્ણ કરી લે પછી, પ્રદાતા એજન્સીએ તમને પરિણામની લેખિતમાં જાણ કરવી ફરજિયાત છે. આમાં ઘટના સાબિત થઈ હતી કે નહીં અને તે ફરીથી ન બને તે માટે કયા પગલાં લેવામાં આવ્યા હતા તેનો સમાવેશ થાય છે.

જો તમને કોઈ ઘટના અથવા તપાસ અંગે પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ હોય, તો તમે ક્રિટિકલ ઇન્સિડેન્ટ મેનેજમેન્ટ યુનિટ (CIMU) નો સંપર્ક કરીને DHS ને સીધો કોલ કરી શકો છો: [અમારો સંપર્ક કરો](#)

કયા પ્રકારના ફોલો-અપ પગલાં લેવામાં આવે છે?

ઘટના અથવા આરોપના પ્રકાર પર આધાર રાખીને, સંખ્યાબંધ ફોલો-અપ પગલાં લેવામાં આવી શકે છે. આરોપ સાબિત થાય કે ન થાય, દરેક ઘટના માટે ફોલો-અપ પગલાં લેવા જરૂરી છે. ફોલો અપ પગલાંના કેટલાક ઉદાહરણો છે:

- તાત્કાલિક પગલાં: તબીબી સહાય, સ્ટાફને કામચલાઉ રીતે દૂર કરવા, વધુ સારી દેખરેખ
- સુધારાત્મક પગલાં: સ્ટાફ તાલીમ, પરામર્શ, સમયપત્રકમાં ફેરફાર
- નિવારક પગલાં: સુધારેલી નીતિઓ, દેખરેખમાં વધારો, જોખમો ઘટાડવા માટે ટીમ આયોજન