

绩效管理办公室

您的安全至关重要：了解 DHS 的事件监督机制

新泽西州公共服务部 (DHS) 致力于保障服务接受者的健康、安全和福祉。我们的绩效管理办公室 (OPM) 负责确保任何涉及照护对象的严重事件都能通过重大事件管理组 (CIMU) 和事件核查组 (IVU) 得到妥善报告、审查和后续跟进处置。

重大事件管理组监督与事件报告相关的所有事务，并对已上报事件进行跟踪、处置及后续跟进。CIMU 为服务机构提供监督和技术援助，以确保其遵守事件报告要求。

事件核查组对已报告的事件和指控进行实地核查。

如果接受 DHS 服务的人员遭受伤害、被疏于照料或处于其他风险之中，这种情况必须报告。这包括身体伤害、情感虐待或可能影响安全的严重事件。事件上报后，将由经过培训的工作人员进行审查，并采取适当行动保护相关人员。

我该如何举报疑似虐待或疏于照料行为？

如果您怀疑您的亲人遭受了虐待、疏于照料或剥削，您可以 7*24 小时全天候进行举报：

- 发育障碍成年人：
请拨打发育障碍司 (DDD) 虐待举报热线 [1-800-832-9173](tel:1-800-832-9173)（按 1）
- 18 岁以下儿童：
拨打 1-877 NJ ABUSE ([1-877-652-2873](tel:1-877-652-2873)) 或在存在即时危险时拨打 911。

全部折叠

如果事件发生在心理健康与成瘾服务部 (DMHAS) 项目中，该怎么办？

将 DMHAS 事件报告至：

- dmhas.incidentrept@dhs.nj.gov
- [\(609\) 341-2324](tel:(609)341-2324)
- 物质滥用投诉： [1-877-712-1868](tel:1-877-712-1868)
- 心理健康投诉： [1-800-382-6717](tel:1-800-382-6717)

您无需提供证据即可举报，且可以选择匿名。

举报时我应该提供哪些信息？

请尽可能提供详细信息：

- 事件经过与发生时间
- 事发地点
- 涉事人员（如知晓）
- 其他相关细节

我提交举报后会发生什么？

- 对于某些伤害或指控，事件核实组 (IVU) 的州政府工作人员将在 48 小时内实地走访，以确保当事人安全并核对事件报告信息是否准确。这是《斯蒂芬·科姆尼诺斯法》(Stephen Komninos' Law) 规定的流程，无需家人或监护人预约。您的家人不会被约谈或被问及事件相关情况。
- 指派给 CIMU 的事件由服务机构进行调查，并由 CIMU 进行彻底审查。指控和事件的详细清单列于 [《事件报告级别和类别对照表》](#)。
- 调查通常需要最多 30 个工作日完成。调查结束后，服务机构随即将报告发送给 DHS 进行审查。

为什么服务机构要进行调查？

提升安全性需要持续、协作的努力，且必须主要由服务机构主导。事件报告包括排查疏漏、承认失误、纠正不安全状况以及展示改进成果。这一持续过程能够推动实现更好的服务成效和更高的安全标准。事件报告建立了一种学习环境，将错误视为成长的机会，尤其适用于未造成伤害的低级别事件。要求服务机构对事件进行自行调查/审查，以便更好地了解风险、预防事件未来再次发生，并培育一种持续追求卓越的文化。

调查期间，我亲人的安全能得到保障吗？

是的。服务机构必须立刻采取行动保障服务对象安全，相关措施可能包括：

- 暂时调离涉事工作人员
- 将涉事服务对象分开安置
- 加强监督
- 确保提供医疗照护

调查过程中会向我问询吗？

如果您目击了事件或直接知晓相关情况，您可能会被要求提供书面陈述。问询只了解客观事实，不收集主观看法。

我可以获得调查报告的副本吗？

家属可以直接向服务机构申请获取调查报告副本。

我如何得知调查何时完成？

DHS 完成审查后，服务机构必须以书面形式通知您调查结果。这包括该事件是否查实，以及采取了哪些措施来防止其再次发生。

如果您对某起事件或调查有任何疑问或顾虑，可以直接致电 DHS，联系重大事件管理组 (CIMU): [联系我们](#)

会采取哪些后续措施？

根据事件或指控的类型，可能会采取一系列后续措施。无论指控是否查实，每一起事件都需要落实后续措施。后续措施的一些示例包括：

- 即时措施：医疗救助、暂时调离工作人员、加强监督
- 纠正措施：工作人员培训、心理咨询、排班调整
- 预防措施：修订政策、加强监督、开展团队规划以降低风险