

مكتب الوقاية

ما المقصود بمكتب الوقاية؟

يساعد مكتب الوقاية (OOP) في حماية الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية والنمائية الذين يعيشون في منازل مجتمعية مرخصة من قبل وزارة الخدمات الإنسانية (DHS) في نيو جيرسي. تم تشكيله في عام 2023 من خلال دمج فريقين سابقين: وحدة السلامة والخدمات الميدانية (FSSU) ووحدة البحوث والوقاية.

يهدف مكتب الوقاية إلى منع الإساءة والإهمال والاستغلال قبل وقوعها — من خلال تحديد المخاطر، وإجراء الزيارات الميدانية غير المعلنة المطلوبة وفقاً لقانون ستيفن كومينوس، والعمل مع وكالات تقديم الخدمات لتحسين السلامة وجودة الرعاية.

ما المقصود بالزيارات الميدانية غير المُعلنة؟

يقوم موظفو وحدة السلامة والخدمات الميدانية بإجراء زيارات غير مُعلنة لكل منزل مرخص من قبل وزارة الخدمات الإنسانية مرتين على الأقل سنوياً. هذه الزيارات ليست عمليات تفتيش على الترخيص، بل هي مراجعات استباقية لأحوال الأفراد وما إذا كانت هناك أي مخاوف تتعلق بالسلامة.

تركز الزيارات على:

- أي دلالة على الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال
- نظافة وسلامة المنزل
- تفاعلات الموظفين والدعم
- استخدام الأدوية والمعدات الطبية
- الرعاية الطبية والمتابعة
- الالتزام بخطة الخدمة
- الإمدادات الغذائية والأنظمة الغذائية
- الرفاه العام للأفراد

ماذا يحدث قبل الزيارة؟

تراجع وحدة السلامة والخدمات الميدانية المعلومات بعناية قبل الوصول:

- مراجعة البرنامج: تنتظر في الحوادث الحرجة السابقة، وتقارير الترخيص، ونتائج وحدة السلامة والخدمات الميدانية السابقة.
- مراجعة فردية: تنتظر في خطة الخدمة الفردية (ISP) والسجلات الصحية وملاحظات منسق الدعم وخطط السلوك لفهم الاحتياجات الفريدة للشخص.

ماذا يحدث أثناء الزيارة؟

يتجول موظفو وحدة السلامة والخدمات الميدانية في المنزل، ويعاينون الأوضاع، ويتحدثون مع المقيمين والموظفين. يقيمون كيفية دعم كل فرد وينظرون في مجالات محددة مثل:

- المراقبة الصحية والطبية
- النظام الغذائي والتغذية

- دعم السلوك واستجابات الموظفين
- الوصول إلى الممتلكات الشخصية والدعم المالي
- الرفاه العاطفي والجسدي
- الإشراف والسلامة

تُقيَّم المخاوف على مقياس يتراوح من 1 (لا توجد مخاوف) إلى 3 (مخاوف جدية). يتم إبلاغ مقدمي الخدمة إذا كان هناك أي شيء يتطلب الاهتمام.

ماذا يحدث بعد الزيارة؟

- يتلقى مقدمو الخدمة ملخصاً مكتوباً بالنتائج.
- إذا كانت المخاوف جدية، فقد تتم المتابعة على الفور عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.
- عندما تستدعي الحاجة، يتم تقديم تقرير بالواقعة لضمان إجراء المتابعة المناسبة.
- يجب على مقدمي الخدمة الرد في غضون أسبوع واحد إذا كانت المتابعة مطلوبة.
- قد تتم مشاركة المشكلات المتكررة مع مكتب التراخيص لاتخاذ إجراءات إضافية.

يستفيد مكتب الوقاية من البيانات الواردة من مكتب نزاهة ومساءلة البرامج (OPIA)، والأقسام الأخرى داخل وزارة الخدمات الإنسانية (DHS)، ومصادر الأبحاث الخارجية الموثوقة، وذلك لتوجيه التوصيات التي تدعم التحسينات النظامية. وكلما أمكن، يعمل المكتب استباقياً على تحديد وتعزيز استراتيجيات لمنع أو تخفيف الإساءة والإهمال وغيرها من الأحداث الضارة.

من خلال مراجعات شاملة، يحدّد فريق البحث والوقاية المخاوف والأنماط الناشئة. وبناءً على هذه النتائج، يقدمون توصيات مستهدفة إلى الجهات المعنية لدعم تحسين جودة الرعاية.

يقوم المكتب أيضاً بتطوير نشرات تعليمية تقدم موارد عملية تركز على الحدّ من المخاطر وتعزيز السلامة. تشمل الموضوعات أفضل الممارسات لتوظيف وإجراء مقابلات مع أخصائيي الدعم المباشر (DSP)، ومنع الاستغلال، والمزيد.

يمكنك الاطلاع على أحدث [النشرات الإخبارية هنا](#).