

예방국

예방국이란?

예방국(OOP)은 뉴저지주 인적서비스부(DHS)의 인가를 받은 지역사회 주거 시설에 거주하는 지적 장애 및 발달 장애인의 안전을 보호하기 위해 설립된 부서입니다. 예방국은 현장 안전 및 서비스부(FSSU)와 연구·예방부를 통합하여 2023년에 신설되었습니다.

예방국(OOP)은 위험 요인을 사전에 파악하고, 스티븐 콰니노스법(Stephen Komninos' Law)에 따라 의무적으로 예고 없는 현장 방문을 실시하며, 서비스 제공기관과 협력하여 안전과 서비스 품질을 향상함으로써 학대, 방임 및 착취를 예방하는 것을 목표로 합니다.

불시 현장 방문이란?

FSSU 직원은 DHS의 인가를 받은 모든 주거 시설을 대상으로 연 2회 이상 예고 없이 현장 방문을 실시합니다. 이러한 방문은 인가를 위한 점검이 아니라, 서비스 이용자의 상태와 안전에 우려되는 사항이 있는지 사전에 확인하기 위한 예방적 검토입니다.

현장 방문에서는 다음 사항을 중점적으로 확인합니다.

- 학대, 방임 또는 착취가 의심되는 징후
- 주거 시설의 청결 상태 및 안전
- 직원과 서비스 이용자 간 상호작용 및 지원 제공
- 의약품 및 의료기기 사용
- 의료 서비스 제공 및 후속 관리
- 서비스 계획 준수
- 식품 공급 및 식단 관리
- 서비스 이용자의 전반적인 건강과 복지

현장 방문 전에 어떤 절차가 진행되나요?

FSSU는 현장을 방문하기 전에 관련 정보를 면밀히 검토합니다.

- 프로그램 검토: 과거 중대사고, 인가 점검 결과 및 이전 FSSU 현장 방문 결과를 검토합니다.
- 서비스 이용자 검토: 개별 서비스 계획(ISP), 건강 기록, 지원 코디네이터의 기록 및 행동 지원 계획을 검토하여 서비스 이용자의 개별적인 지원 필요 사항을 파악합니다.

현장 방문 시 어떤 절차가 진행되나요?

FSSU 직원은 시설을 둘러보며 시설 상태를 확인하고, 서비스 이용자와 직원을 면담합니다. 또한 각 서비스 이용자에게 적절한 지원이 제공되고 있는지 평가하고, 다음과 같은 사항을 중점적으로 확인합니다.

- 건강 상태 및 의료 관리
- 식단 및 영양 관리
- 행동 지원 및 직원 대응
- 개인 소지품 이용 및 재정 지원
- 정서적 및 신체적 건강과 복지
- 감독 및 안전

확인 결과는 1 점(우려 없음)부터 3 점(심각한 우려)까지 기준으로 평가합니다. 개선이 필요한 사항이 확인되면 서비스 제공 기관에 이를 통보합니다.

현장 방문 후 어떤 절차가 진행되나요?

- 서비스 제공 기관은 현장 방문 결과를 정리한 서면 요약본을 받습니다.
- 우려 사항이 심각한 경우, 전화 또는 이메일을 통해 즉시 후속 조치가 이루어질 수 있습니다.
- 필요한 경우에는 적절한 후속 조치가 이루어질 수 있도록 사고 보고서를 작성하여 제출합니다.
- 후속 조치가 필요한 경우 서비스 제공 기관이 1 주일 이내에 조치 결과를 회신해야 합니다.
- 동일하거나 반복되는 문제가 확인되면 추가 조치를 위해 인가국에 해당 내용을 통보할 수 있습니다.

예방국은 프로그램 무결성 및 책임국(OPIA), 인적서비스부(DHS) 내 다른 부서, 신뢰할 수 있는 외부 연구 자료의 데이터를 활용하여 제도 전반의 개선을 지원하기 위한 권고안을 마련합니다. 또한 가능한 경우에는 학대, 방임 및 그 밖의 위해 사건을 예방하거나 그 영향을 최소화하기 위한 방안을 선제적으로 파악하고 추진합니다.

연구 예방팀은 종합적인 검토를 통해 새롭게 나타나는 우려 사항과 반복적으로 나타나는 문제의 양상을 파악합니다. 이러한 분석 결과를 바탕으로 서비스 품질 향상을 지원하기 위해 관련 기관에 맞춤형 권고안을 제공합니다.

예방국은 위험을 줄이고 안전을 증진하기 위한 실질적인 정보를 제공하는 교육 뉴스레터도 발행합니다. 주요 내용으로는 직접 지원 전문 인력(DSP)의 채용 및 면접 모범 사례, 착취 예방 등이 있습니다.

최신 [뉴스레터는 여기](#)에서 확인할 수 있습니다.