

Escritório de Prevenção

O que é o Escritório de Prevenção?

O Escritório de Prevenção (Office of Prevention, OOP) ajuda a proteger indivíduos com deficiências intelectuais e de desenvolvimento que vivem em residências comunitárias licenciadas pelo Departamento de Serviços Humanos (Department of Human Services, DHS) de NJ. Foi formado em 2023 pela combinação de duas equipes anteriores: a Unidade de Segurança e Serviços de Campo (Field Safety and Services Unit, FSSU) e a Unidade de Pesquisa e Prevenção.

O OOP tem como objetivo evitar abuso, negligência e exploração antes que isso aconteça, identificando riscos, fazendo visitas não anunciadas necessárias ao local de acordo com a Lei de Stephen Komninos e trabalhando com agências provedoras para melhorar a segurança e a qualidade do atendimento.

O que são visitas não anunciadas ao centro?

A equipe da FSSU realiza visitas não anunciadas a todas as casas licenciadas pelo DHS pelo menos duas vezes por ano. Essas visitas não são inspeções de licenciamento, mas sim revisões proativas de como as pessoas estão se saindo e se existem preocupações de segurança.

As visitas se concentram em:

- qualquer indicação de abuso, negligência ou exploração;
- limpeza e segurança da casa;
- interações e suporte da equipe;
- uso de medicamentos e equipamentos médicos;
- cuidados médicos e acompanhamento;
- adesão ao Plano de Serviço;
- fornecimento de alimentos e dietas;
- bem-estar geral dos indivíduos.

O que acontece antes de uma visita?

A FSSU analisa cuidadosamente as informações antes de chegar:

- Revisão do programa: analisa incidentes críticos passados, relatórios de licenciamento e descobertas passadas da FSSU.
- Revisão individual: analisa o Plano de Serviço Individual (Individual Service Plan, ISP), registros de saúde, notas do coordenador de apoio e planos de comportamento para entender as necessidades exclusivas da pessoa.

O que acontece durante uma visita?

A equipe da FSSU caminha pela casa, observa as condições e fala com residentes e funcionários. Eles avaliam como cada pessoa está sendo apoiada e analisam áreas específicas, como:

- monitoramento médico e de saúde;
- dieta e nutrição;
- apoio ao comportamento e respostas da equipe;
- acesso a pertences pessoais e suporte financeiro;
- bem-estar emocional e físico;
- supervisão e segurança.

As preocupações são classificadas em uma escala de 1 (Sem preocupações) a 3 (Preocupações sérias). Os provedores são notificados se algo precisar de atenção.

O que acontece após uma visita?

- Os provedores recebem um resumo por escrito das descobertas.
- Se as preocupações forem sérias, o acompanhamento pode acontecer imediatamente por telefone ou e-mail.
- Quando necessário, um Relatório de Incidente é enviado para garantir que o acompanhamento adequado seja conduzido.
- Os provedores devem responder dentro de uma semana se o acompanhamento for necessário.
- Problemas repetidos podem ser compartilhados com o Escritório de Licenciamento para ação adicional.

O Escritório de Prevenção utiliza dados do Escritório de Integridade e Responsabilidade do Programa (Office of Program Integrity and Accountability, OPIA), outras divisões do Departamento de Serviços Humanos (DHS) e fontes de pesquisa externas respeitáveis para informar recomendações que apoiam melhorias sistêmicas. Quando possível, o escritório identifica e promove proativamente estratégias para prevenir ou mitigar abuso, negligência e outros eventos adversos.

Por meio de revisões abrangentes, a equipe de Pesquisa e Prevenção identifica preocupações e padrões emergentes. Com base nesses achados, eles fornecem recomendações direcionadas às entidades relevantes para apoiar a qualidade aprimorada do atendimento.

O escritório também desenvolve boletins informativos educativos que oferecem recursos práticos focados na redução de riscos e na promoção da segurança. Os tópicos incluem as melhores práticas para recrutar e entrevistar profissionais de suporte direto (Direct Support Professionals, DSPs), evitar a exploração e muito mais.

Você pode ver os [boletins informativos mais recentes aqui](#).