

预防办公室

预防办公室是什么？

预防办公室 (OOP) 旨在保护居住在新泽西州公共服务部 (DHS) 持照社区住所中的智力和发育障碍人士。它成立于 2023 年，由两个前身团队合并而成：现场安全与服务组 (FSSU) 和研究与预防组。

OOP 的目标是在虐待、疏于照料和剥削发生之前加以预防——通过识别风险、根据《斯蒂芬·科姆尼诺斯法》(Stephen Komminos' Law) 进行必要的突击现场走访，并与服务机构合作，以提高安全水平和照护质量。

什么是突击现场走访？

FSSU 工作人员每年对每一家 DHS 持照住所进行至少两次突击走访。这些走访并非执业许可检查，而是主动核查服务对象状况以及是否存在任何安全隐患。

走访重点关注：

- 是否存在任何虐待、疏于照料或剥削的迹象
- 住所环境卫生与安全条件
- 工作人员的互动与支持情况
- 药物和医疗设备的使用情况
- 医疗照护与随访
- 服务计划的执行情况
- 食物供应与膳食安排
- 服务对象整体身心健康状况

走访前工作内容

FSSU 在抵达前会仔细审核资料：

- 项目核查：查看过往重大事件记录、执业许可报告以及 FSSU 历次走访问题排查结果。
- 个人核查：查看个人服务计划 (ISP)、健康记录、支持协调员笔记和行为计划，以了解服务对象的独特需求。

走访期间工作内容

FSSU 工作人员走访住所，观察环境状况，并与住户及工作人员交谈。他们评估每个人如何获得支持，并关注特定方面，例如：

- 健康和医疗监测
- 饮食与营养
- 行为支持与工作人员的应对方式
- 个人物品取用权限和经济支持落实情况
- 情绪和身体健康状况
- 监督与安全

排查发现的问题按 1（无问题）至 3（严重问题）级分级评定。如有任何需要关注的事项，服务机构会收到通知。

走访结束后流程

- 服务机构会收到一份书面总结，列明走访发现的问题。
- 如果发现严重问题，工作人员可能会通过电话或电子邮件立即进行后续跟进。
- 如有必要，需提交一份事件报告，以确保相关问题得到妥善跟进处理。
- 如需后续跟进，服务机构须在一周内作出回应。
- 反复出现的问题可能会被通报给许可办公室，以作进一步处理。

预防办公室利用来自项目诚信与问责办公室 (OPIA)、公共服务部 (DHS) 内其他司局以及权威外部研究来源的数据，为支持系统性改进的建议提供依据。在可能的情况下，该办公室主动确定并推广相关策略，以预防或减轻虐待、疏于照料及其他不良事件。

研究与预防团队通过全面审查，梳理新出现的问题和规律，并依据排查结果向相关实体出具针对性整改建议，以支持提升照护质量。

该办公室还编写教育通讯简报，提供侧重于降低风险和促进安全的实用资源，主题包括招聘和面试直接支持专业人员 (DSP)、防止剥削的最佳实践等。

您可以[在此处](#)查看最新[通讯简报](#)。