

預防處

什麼是預防處？

預防處（Office of Prevention, OOP）協助保護居住在由紐澤西州人力服務部（Department of Human Services, DHS）核發執照之社區型家屋內的智能與發展障礙者。其於 2023 年由兩個先前的團隊合併而成：現場安全與服務組（Field Safety and Services Unit, FSSU）以及研究與預防組（Research and Prevention Unit）。

OOP 旨在於虐待、疏忽和剝削發生前予以預防 - 透過識別風險、依據 Stephen Komminos 法進行規定的無預警現場訪視，並與服務提供機構合作以提升照護安全與品質。

什麼是無預警現場訪視？

FSSU 人員每年至少對每家 DHS 核發執照的家屋進行兩次無預警訪視。這些訪視並非為了核發執照而進行的稽查，而是為了主動瞭解當事人的近況，以及是否存有任何安全疑慮。

訪視重點：

- 任何虐待、疏忽或剝削的跡象
- 家屋的清潔與安全
- 員工互動與支持
- 藥物與醫療器材使用
- 醫療照護與後續追蹤
- 遵守服務計畫
- 糧食供應與飲食
- 個人整體福祉

訪視前會發生什麼事？

FSSU 在抵達前會仔細審查資訊：

- 計畫審查：檢視過去的重大事件、執照核發報告，以及過去的 FSSU 訪視結果。
- 個人審查：檢視個人服務計畫（Individual Service Plan, ISP）、健康紀錄、支持協調員備註以及行為計畫，以瞭解當事人的獨特需求。

訪視期間會發生什麼？

FSSU 工作人員走訪家屋、觀察狀況，並與居民及工作人員交談。他們評估每個人獲得支持的情形，並檢視特定面向，例如：

- 健康與醫療監測
- 飲食與營養
- 行為支持與員工回應
- 個人物品與財務支援獲取情況
- 身心健康
- 監督與安全

疑慮採用 1（無疑慮）至 3（嚴重疑慮）的量表評分。若有任何事項需要注意，服務提供者將會收到通知。

訪視後會發生什麼？

- 服務提供者將收到訪視結果的書面摘要。
- 若有嚴重疑慮，可能會立即透過電話或電子郵件進行後續追蹤。
- 必要時，將提交事件報告以確保採取適當的後續追蹤。
- 若需要後續追蹤，服務提供者必須於一週內回覆。
- 重複出現的問題可能會轉交給執照核發處以採取進一步措施。

預防處運用來自計畫誠信與問責處（Office of Program Integrity and Accountability, OPIA）、人力服務部（DHS）轄下其他部門以及可靠外部研究來源的資料，以提出支持系統性改進的建議。在可行情況下，本處會主動識別並推廣各項策略，以預防或減輕虐待、疏忽及其他不良事件。

透過全面審查，研究與預防團隊識別新出現的疑慮與模式。根據這些訪視結果，他們向相關單位提供具針對性的建議，以支持提升照護品質。

本處也製作教育通訊，提供以降低風險並促進安全為重點的實用資源。主題包括招募與面試直接支持專業人員（Direct Support Professional, DSP）的最佳實務、防止剝削等。

您可以在[此](#)檢視最新的[電子報](#)。