

الدليل المصاحب

لبطاقة تقرير مكتب نزاهة ومساءلة البرامج التابعة لوزارة الخدمات الإنسانية - مقدمو الخدمة المرخصون من قبل قسم الإعاقات النمائية

تعرض بطاقة تقرير مكتب نزاهة ومساءلة البرامج البيانات من وحدات التشغيل التالية: مكتب التراخيص (OOL)، ووحدة إدارة الحوادث الحرجة (CIMU)، ومكتب التحقيقات (OI). تتضمن بطاقة التقرير بيانات عام واحد؛ ويمكن العثور على نطاق التاريخ في أعلى التقرير. تمثل البيانات الواردة في بطاقة التقرير مقدمي الخدمات المجتمعين المرخص لهم بتقديم الخدمات للأفراد ذوي الإعاقات الذهنية/النمائية. تُصنّف وكالات مقدمي الخدمات في مستويات وفقاً لحجم الوكالة. وتُدرج ضمن مجموعة المستوى وفقاً للترتيب الأبجدي. لمزيد من المعلومات حول الوكالات، مثل المقاطعات التي تخدمها، والخدمات الأخرى التي تقدمها، ومعلومات الاتصال، يمكن الوصول إلى "البحث عن مقدمي الخدمات" الخاص بقسم الإعاقات النمائية من هنا: <https://irecord.dhs.state.nj.us/ProviderSearch>. يوضّح المخطط أدناه المعلومات الواردة في بطاقة التقرير:

اسم العمود	وصف العمود	مقياس التقييم
اسم الوكالة	هذا هو اسم الوكالة كما يظهر في الرخصة	لا يوجد
عدد المنازل	يمثل هذا عدد المنازل أو الشقق/مجموعة الشقق (في بعض الأحيان يتضمن الترخيص عدة شقق منفصلة)، التي تمتلك الوكالة تراخيص لها.	لا يوجد
عدد الأشخاص الذين يمكنهم العيش في المنازل	يعكس هذا الحد الأقصى لعدد الأشخاص الذين رُخص للوكالة بتقديم خدمات سكنية لهم.	لا يوجد
الوكالة متوافقة مع معايير الصحة والسلامة	يمثل هذا نظرة كمية حول مدى نجاح الوكالة في اجتياز تفتيش الترخيص الخاص بها. إذا تلقت الوكالة عدداً من الملاحظات بشأن أوجه القصور أثناء التفتيش، فستحصل على ترخيص مؤقت (بدلاً من الترخيص الكامل). يُعاد فحص البرنامج بعد 6 أشهر، عادةً، لتحديد ما إذا كانت أوجه القصور قد تم تصحيحها.	إذا لم تحصل الوكالة على أي تراخيص مؤقتة. يتم عرض 3 نجوم خضراء . إذا كانت نسبة التراخيص المؤقتة من إجمالي التراخيص الصادرة تتراوح بين 1% و9% (مما يعني وجود مشكلات تحتاج إلى تصحيح)، يتم عرض نجمتين صفراوين . إذا حصلت الوكالة على 10% أو أكثر من التراخيص المؤقتة خلال فترة إعداد التقارير، هناك نجمة حمراء واحدة يتم عرضها.
تُصحّح الوكالة أوجه القصور في التراخيص في الوقت المناسب	عند إصدار ترخيص مؤقت لوكالة ما، يُتوقع منها تصحيح المشكلات، ويُعاد التفتيش بعد ستة أشهر. إذا لم تتم معالجة المشكلات بشكل كافٍ، يتم إصدار ترخيص مؤقت آخر يُسمّى "ترخيص مؤقت متكرر"، مع منح إطار زمني أقصر للتحسين.	إذا لم تحصل الوكالة على أي تراخيص مؤقتة متكررة، يتم عرض 3 نجوم خضراء . إذا حصلت الوكالة على ترخيص مؤقت متكرر واحد أو أكثر، يتم عرض نجمة حمراء واحدة .
تبلغ الوكالة الوزارة بالأحداث الحرجة في الوقت المناسب	يُتوقع من الوكالات الإبلاغ عن الحوادث **الحرجة إلى الوزارة في اليوم نفسه أو في اليوم التالي.	يتم احتساب ذلك بناءً على عدد الأيام بين تاريخ علم الموظفين بالحادثة وتاريخ الإبلاغ عن الحادثة إلى الإدارة (بالنسبة إلى جميع الحوادث التي تم الإبلاغ عنها خلال فترة التقرير). إذا كان متوسط عدد أيام الإبلاغ يتراوح بين 0 و1.0 يوم، يتم عرض 3 نجوم خضراء . إذا كان متوسط عدد أيام الإبلاغ يتراوح بين 1.1 و1.9 يوماً، يتم عرض نجمتين صفراوين . إذا كان متوسط عدد أيام الإبلاغ يتراوح بين 2.0 يوم أو أكثر، يتم عرض نجمة حمراء واحدة .

تتابع الوكالة في الوقت المناسب وتتخذ إجراءات وقائية وتصحيحية استجابة للأحداث الحرجة	في بعض الحالات، يتعين على الوكالة إرسال تقرير متابعة أو تقرير تحقيق داخلي إلى وحدة إدارة الحوادث الحرجة (CIMU) في غضون 30 يوم عمل. ينبغي أن يتضمن تقرير المتابعة الإجراءات المتخذة استجابة للحدث والإجراءات المخطط لها لمنع حدوثه مستقبلاً.	إذا قدمت وكالة تقارير المتابعة وتم تقديم 0% إلى 10% منها متأخرة، يتم عرض 3 نجوم خضراء. إذا قدمت وكالة تقارير المتابعة وتم تقديم 11% إلى 19% منها متأخرة، يتم عرض نجمتين صفراوين. إذا قدمت وكالة تقارير المتابعة وكان 20% منها أو أكثر قد قُدم متأخراً، يتم عرض نجمة حمراء واحدة.
الأشخاص الذين يعيشون في المنازل ليس لديهم ادعاءات خطيرة تتعلق بالإساءة والإهمال والاستغلال.	بالنسبة إلى هذا المقياس، يتم تخصيص معدل**** لعدد الادعاءات المثبتة*** المتعلقة بالإساءة والإهمال والاستغلال التي حقق فيها مكتب التحقيقات (OI) لكل 25 فرداً يتلقون الخدمات.	إذا كان معدل الادعاءات المثبتة (لكل 25 شخصاً يتلقون الخدمات) يتراوح بين 0 و 0.50، يتم عرض 3 نجوم خضراء. إذا كان معدل الادعاءات المثبتة (لكل 25 شخصاً يتلقون الخدمات) يتراوح بين 0.51 و 0.94، يتم عرض نجمتين صفراوين. إذا كان معدل الادعاءات المثبتة (لكل 25 شخصاً يتلقون الخدمات) يبلغ 0.95 أو أكثر، يتم عرض نجمة حمراء واحدة.
تتخذ الوكالة الخطوات المناسبة للحد من وقوع الحوادث الحرجة للأشخاص الذين يعيشون في المنازل	بالنسبة إلى هذا المقياس، يتم احتساب معدل الأشخاص الذين يعيشون في المنازل التي سُجل فيها 3 أحداث حرجة أو ادعاءات مؤكدة أو أكثر لكل 25 فرداً يتلقون الخدمات. تشمل الحوادث الخطيرة الإساءة، والإهمال، والاستغلال، والإصابات الخطيرة، والاعتداء، والإخفاق في الاتصال برقم 911 في حالات الطوارئ التي تهدد الحياة، والاعتداء الجنسي، والوفاة.	إذا كان معدل الأشخاص المتورطين في 3 حوادث حرجة مثبتة أو أكثر يتراوح بين 0 و 0.50، يتم عرض 3 نجوم خضراء. إذا كان معدل الأشخاص المتورطين في 3 حوادث حرجة مثبتة أو أكثر يتراوح بين 0.51 و 1.0، يتم عرض نجمتين صفراوين. إذا كان معدل الأشخاص المتورطين في 3 حوادث حرجة مثبتة أو أكثر يبلغ 1.1 أو أكثر، يتم عرض نجمة حمراء واحدة.
النتيجة الإجمالية	يمثل حقل البيانات هذا ملخصاً لتقييم النجوم.	إذا لم يكن لدى الوكالة أي نجوم حمراء في التقرير، يتم عرض 3 نجوم خضراء، إذا كان لدى الوكالة نجمة واحدة أو نجمتان حمراوان، يتم عرض نجمتين صفراوين إذا كان لدى الوكالة 3 نجوم حمراء أو أكثر، يتم عرض نجمة حمراء واحدة.
ملاحظات	*ترخيص مؤقت	يُصدر ترخيص مؤقت عند عدم استيفاء متطلبات الترخيص، وعندما تُعرَض متطلبات الترخيص غير المستوفاة صحة الأفراد الذين يتلقون الخدمات أو سلامتهم أو رفاههم للخطر بشكل مباشر، أو في حال وجود عدم امتثال جوهري. يُعتبر الترخيص المؤقت إجراء ترخيص سلبي. تتم إعادة تفتيش الوكالة في غضون 3 أو 6 أشهر (اعتماداً على جسامه أوجه القصور) لضمان أن المعايير غير المستوفاة قد تم تصحيحها.
	**حادث	قد تشمل الحوادث "أحداثاً" (دخول المستشفى، إصابة عرضية) و/أو "ادعاءات" (إساءة معاملة، إهمال، استغلال). من الشائع أن يتضمن الحادث أكثر من ادعاء أو حدث واحد. يجب إبلاغ الإدارة عن الحوادث وفقاً للأمر الإداري 2:05، "إدارة الحوادث وإعداد التقارير".
	*** ادعاءات مثبتة	تعني النتيجة المثبتة وجود ربحان في الأدلة ذات المصادقية بأن الادعاء أو الواقعة صحيحة و/أو قد حدث. يتم احتساب مقياس النقاط للعمودين "سكان المنازل الخالون من الادعاءات الخطيرة بشأن الإساءة والإهمال والاستغلال" و"تتخذ الوكالة خطوات مناسبة للحد من وقوع الحوادث الخطيرة للأشخاص الذين يعيشون في المنازل" من خلال عد كل ادعاء و/أو واقعة على حدة.
	**** تقييم	تستخدم معدلاً لكل 25 فرداً يتلقون الخدمات لتحديد النسب لأن أحجام الوكالات تتفاوت بشكل كبير. يساعد استخدام معدل ما في تحقيق التكافؤ بحيث لا يكون لحجم الوكالة تأثير كبير. يتم حساب المعدل لكل 25 بقسمة عدد الادعاءات المثبتة على عدد الأشخاص الذين يعيشون في المنازل المرخصة و ضرب النتيجة (خارج القسمة) في 25.