

**Guía complementaria del
Informe de desempeño de la OPIA del DHS - Proveedores con licencia de la DDD**

El Informe de desempeño de la OPIA muestra datos de las siguientes unidades operativas: la Oficina de Licencias (OOL), la Unidad de Gestión de Incidentes Críticos (CIMU) y la Oficina de Investigaciones (OI). El Informe de desempeño incluye un año de datos; el intervalo de fechas se puede encontrar en la parte superior del informe.

Los datos contenidos en el Informe de desempeño representan proveedores comunitarios con licencia para prestar servicios a personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo.

Las agencias proveedoras se agrupan en niveles según el tamaño de la agencia. Dentro del grupo del nivel, se enumeran alfabéticamente. Para obtener más información sobre las agencias, como por ejemplo, a qué condados prestan servicios, qué otros servicios se proporcionan y la información de contacto, se puede acceder a la Búsqueda de proveedores de la DDD aquí: <https://irecord.dhs.state.nj.us/ProviderSearch>.

La siguiente tabla describe la información del Informe de desempeño:

Nombre de la columna	Descripción de la columna	Métrica de puntuación
Nombre de la agencia	El nombre de la agencia tal como aparece en la licencia.	N/A
Cantidad de hogares	Representa la cantidad de casas o apartamentos/grupos de apartamentos (a veces una licencia incluye varios apartamentos separados), para los que una agencia tiene licencias.	N/A
Cantidad de personas que pueden vivir en los hogares	Refleja la cantidad máxima de personas a las que la agencia tiene licencia para brindar servicios residenciales.	N/A
La agencia cumple con las normas de salud y seguridad	Esto representa un análisis cuantitativo del desempeño de la agencia en la inspección de licencias. Si, durante una inspección, la agencia recibe una serie de deficiencias, recibirá una *licencia provisional (en lugar de una licencia completa). El programa se vuelve a inspeccionar después de, normalmente, 6 meses para determinar si se han corregido las deficiencias.	Si la agencia recibió 0 licencias provisionales, se muestran 3 estrellas verdes . Si entre el 1 % y el 9 % de todas las licencias emitidas fueron provisionales (lo que significa que había problemas por corregir), se muestran 2 estrellas amarillas . Si una agencia recibió un 10 % o más de licencias provisionales durante el periodo del informe, se muestra 1 estrella roja .
La agencia corrige las deficiencias de licencias de modo oportuno	Cuando se emite una licencia provisional a una agencia, se espera que corrija los problemas y se vuelva a inspeccionar en seis meses. Si los problemas no se abordan adecuadamente, se emite otra licencia provisional, denominada “provisional repetida”, con un plazo de tiempo más corto para mejorar.	Si una agencia recibió 0 licencias provisionales repetidas, se muestran 3 estrellas verdes . Si una agencia recibe 1 o más licencias provisionales repetidas, se muestra 1 estrella roja .
La agencia informa los eventos críticos al Departamento de forma oportuna	Se espera que las agencias informen los **incidentes críticos al Departamento el mismo día o al día siguiente.	Esto se calcula por la cantidad de días entre la fecha en que el personal se entera de un incidente y la fecha en que se notifica el incidente al Departamento (para todos los incidentes informados durante el periodo de informe). Si la mediana de la cantidad de días para informar es de entre 0 y 1.0 días, se muestran 3 estrellas verdes . Si la mediana de la cantidad de días para informar es de entre 1.1 y 1.9 días, se muestran 2 estrellas amarillas . Si la mediana de la cantidad de días para informar es de 2.0 días o más, se muestra 1 estrella roja .

La agencia realiza un seguimiento oportuno con medidas correctivas y de protección en respuesta a eventos críticos	En algunos casos, la agencia debe enviar un informe de seguimiento o un informe de investigación interna a la Unidad de Gestión de Incidentes Críticos (CIMU) en el plazo de 30 días hábiles. El informe de seguimiento debe incluir las medidas adoptadas en respuesta al incidente y las medidas planificadas para evitar futuros sucesos.	Si una agencia envía los informes de seguimiento y del 0 % al 10 % de ellos se enviaron tarde, se muestran 3 estrellas verdes . Si una agencia envía los informes de seguimiento y del 11 % al 19 % de ellos se enviaron tarde, se muestran 2 estrellas amarillas . Si una agencia envía los informes de seguimiento y el 20 % o más de ellos se enviaron tarde, se muestra 1 estrella roja .
Las personas que viven en los hogares están libres de acusaciones graves de abuso, abandono y explotación.	Para esta métrica, se asigna una tasa**** a la cantidad de acusaciones corroboradas*** de abuso, abandono y explotación que investigó la Oficina de Investigaciones (OI) por cada 25 personas a las que se presta servicio.	Si la tasa (por cada 25 personas a las que se presta servicio) de acusaciones corroboradas es del 0 % al 0.50 %, se muestran 3 estrellas verdes . Si la tasa (por cada 25 personas a las que se presta servicio) de acusaciones corroboradas es del 0.51 % al 0.94 %, se muestran 2 estrellas amarillas . Si la tasa (por cada 25 personas a las que se presta servicio) de acusaciones corroboradas es del 0.95 % o más, se muestra 1 estrella roja .
La agencia toma las medidas adecuadas para reducir el acaecimiento de incidentes críticos para las personas que viven en los hogares	Para esta métrica, se calcula la tasa de personas que viven en los hogares que estuvieron involucradas en 3 o más eventos críticos o acusaciones corroborados por cada 25 personas a las que se presta servicio. Los incidentes críticos incluyen abuso, abandono, explotación, lesiones graves, agresión, no llamar al 911 en una emergencia potencialmente mortal, agresión sexual y muerte.	Si la tasa de personas involucradas en 3 o más incidentes críticos corroborados es del 0 % al 0.50 %, se muestran 3 estrellas verdes . Si la tasa de personas involucradas en 3 o más incidentes críticos corroborados es del 0.51 % al 1.0 %, se muestran 2 estrellas amarillas . Si la tasa de personas involucradas en 3 o más incidentes críticos corroborados es del 1.1 % o más, se muestra 1 estrella roja .
Puntuación general	Este campo de datos representa un resumen de la calificación de estrellas.	Si la agencia no tiene estrellas rojas en el informe, se muestran 3 estrellas verdes . Si la agencia tiene 1 o 2 estrellas rojas, se muestran 2 estrellas amarillas . Si la agencia tiene 3 estrellas rojas o más, se muestra 1 estrella roja .
Notas	* Licencia provisional	Se emite una licencia provisional cuando los requisitos de licencia no se han cumplido y los requisitos de licencia que no se cumplieron ponen en peligro directamente la salud, la seguridad o el bienestar de las personas a las que se presta servicio, o si hay un incumplimiento sustancial. Una licencia provisional se considera una sanción administrativa. La agencia se vuelve a inspeccionar en el plazo de 3 o 6 meses (dependiendo de la gravedad de las deficiencias) para garantizar que los estándares no cumplidos se hayan corregido.
	** Incidente	Los incidentes pueden incluir “eventos” (hospitalización, lesión accidental) o “acusaciones” (abuso, abandono, explotación). No es raro que un incidente incluya más de 1 acusación o evento. Los incidentes se deben notificar al Departamento en virtud de la Orden Administrativa. 2:05, “Gestión e informes de incidentes”.
	*** Acusaciones corroboradas	Un hallazgo corroborado significa que existía una preponderancia de pruebas creíbles de que una acusación o situación es verdadera o se produjo. La métrica de puntuación de las columnas Las personas que viven en los hogares están libres de acusaciones graves de abuso, abandono y explotación y La agencia toma las medidas adecuadas para reducir el acaecimiento de incidentes críticos para las personas que viven en los hogares se calcula contando cada acusación o evento distinto.
	**** Tasa	Utilizamos una tasa por cada 25 personas a las que se presta servicio para capturar proporciones porque los tamaños de las agencias varían mucho. El uso de una tasa ayuda a igualar el campo de juego para que el tamaño de la agencia no tenga tanto impacto. La tasa por cada 25 personas se calcula dividiendo la cantidad de acusaciones corroboradas por la cantidad de personas que viven en los hogares y multiplicando el resultado (cociente) por 25.