સાથી માર્ગદર્શિકા
DHS OPIA *રિપોર્ટ કાર્ડ- DDD લાઇસન્સ પ્રાપ્ત પ્રદાતાઓ માટે*

OPIA રિપોર્ટ કાર્ડ, નીચેના ઓપરેટિંગ એકમોમાંથી ડેટા દર્શાવે છે: ઓફિસ ઓફ લાઇસન્સિંગ (OOL), ક્રિટિકલ ઇન્સિડેન્ટ મેનેજમેન્ટ યુનિટ (CIMU), અને ઓફિસ ઓફ ઇન્વેસ્ટિગેશન (OI). રિપોર્ટ કાર્ડમાં એક વર્ષનો ડેટા શામેલ છે; તારીખ શ્રેણી રિપોર્ટની ટોચ પર મળી શકે છે.
રિપોર્ટ કાર્ડમાં સમાવિષ્ટ ડેટા બૌદ્ધિક/વિકાસશીલ વિકલાંગતા ધરાવતી વ્યક્તિઓને સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે લાઇસન્સ ધરાવતા સમુદાય પ્રદાતાઓનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે.
પ્રદાતા એજન્સીઓને એજન્સીના કદ અનુસાર સ્તરોમાં સમૂહિત કરવામાં આવે છે. ટાયર સમૂહમાં, તેઓ મૂળાક્ષરો પ્રમાણે સૂચિબદ્ધ છે. એજન્સીઓ વિશે વધુ માહિતી માટે, જેમ કે તેઓ કઈ કાઉન્ટીઓમાં સેવા આપે છે, અન્ય કઈ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે, અને સંપર્ક માહિતી માટે, DDD ની પ્રદાતા શોધ અહીં ઍક્સેસ કરી શકાય છે:
https://irecord.dhs.state.nj.us/ProviderSearch.
નીચે આપેલ ચાર્ટ રિપોર્ટ કાર્ડ પરની માહિતીનું વર્ણન કરે છે.:

કૉલમ નામ	કૉલમ વર્ણન	સ્કોરિંગ મેટ્રિક
એજન્સી નામ	આ એજન્સીનું નામ છે જે લાયસન્સ પર દેખાય છે	લાગુ નથી
ઘરોની સંખ્યા	આ એજન્સી પાસે જે ઘરો અથવા એપાર્ટમેન્ટ્સ/એપાર્ટમેન્ટ્સના સમૂહની (કેટલીકવાર લાયસન્સમાં અનેક અલગ એપાર્ટમેન્ટ્સનો સમાવેશ થાય છે) સંખ્યા દર્શાવે છે, જેના માટે લાઇસન્સ છે.	લાગુ નથી
ઘરોમાં રહી શકે તેવા લોકોની સંખ્યા	આ એજન્સીને રહેણાંક સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે લાઇસન્સ પ્રાપ્ત મહત્તમ લોકોની સંખ્યા દર્શાવે છે.	લાગુ નથી
એજન્સી આરોગ્ય અને સલામતીના ધોરણોનું પાલન કરે છે	આ એજન્સીએ તેના લાઇસન્સિંગ નિરીક્ષણમાં કેટલું સારું કર્યું તેના પર એક માત્રાત્મક દેખાવ રજૂ કરે છે. જો, તપાસ દરમિયાન, એજન્સીને અનેક ખામીઓ મળે છે, તો તેમને *કામચલાઉ લાઇસન્સ (સંપૂર્ણ લાઇસન્સને બદલે) પ્રાપ્ત થશે. સામાન્ય રીતે 6 મહિના પછી, એ નક્કી કરવા માટે કાર્યક્રમની ફરીથી તપાસ કરવામાં આવે છે કે ખામીઓ સુધારાઇ ગઇ છે કે કેમ.	જો એજન્સીને 0 કામચલાઉ લાઇસન્સ મળ્યાં હોય તો **3 લીલાં તારા** દર્શાવાય છે. જો જારી કરાયેલા તમામ લાઇસન્સમાંથી 1% થી 9% કામચલાઉ હતા (એટલે કે સુધારવા માટે સમસ્યાઓ હતી) તો **2 પીળા તારા** દર્શાવાય છે. જો કોઈ એજન્સીને રિપોર્ટિંગ સમયગાળા દરમિયાન 10% કે તેથી વધુ કામચલાઉ લાઇસન્સ મળ્યા હોય તો **1 લાલ તારો** દર્શાવાય છે.
એજન્સી સમયસર રીતે લાઇસન્સિંગ ખામીઓને સુધારે છે	જ્યારે કોઈ એજન્સીને કામચલાઉ લાઇસન્સ આપવામાં આવે છે, ત્યારે તેમની પાસેથી સમસ્યાઓ સુધારવાની અને છ મહિનામાં ફરીથી તપાસ કરવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. જો મુદ્દાઓ પર પર્યાપ્ત રીતે ધ્યાન આપવામાં ન આવે, તો સુધારણા માટે ટૂંકા સમયમર્યાદા સાથે "રિપીટ પ્રોવિઝનલ" તરીકે ઓળખાતું બીજું કામચલાઉ લાઇસન્સ જારી કરવામાં આવે છે.	જો એજન્સીને 0 પુનરાવર્તિત કામચલાઉ લાઇસન્સ મળ્યાં હોય તો **3 લીલાં તારા** દર્શાવાય છે. જો કોઈ એજન્સી 1 કે તેથી વધુ પુનરાવર્તિત કામચલાઉ લાઇસન્સ મેળવે છે **1 લાલ તારો** દર્શાવાય છે.
એજન્સી વિભાગને સમયસર મહત્વપૂર્ણ ઘટનાઓની જાણ કરે છે	એજન્સીઓ પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે તેઓ મહત્વપૂર્ણ **ઘટનાઓ તે જ દિવસે અથવા બીજા દિવસે વિભાગને જાણ કરે.	આ ગણતરી સ્ટાફને ઘટનાની જાણ થાય તે તારીખથી વિભાગને ઘટનાની જાણ થાય તે તારીખ વચ્ચેના દિવસોની સંખ્યા (રિપોર્ટ સમયગાળા દરમિયાન નોંધાયેલ બધી ઘટનાઓ માટે) દ્વારા કરવામાં આવે છે. જો રિપોર્ટ કરવાના દિવસોની સરેરાશ સંખ્યા 0 અને 1.0 દિવસની વચ્ચે હોય તો, **3 લીલાં તારા** દર્શાવાય છે. જો રિપોર્ટ કરવાના દિવસોની સરેરાશ સંખ્યા 1.1 થી 1.9 દિવસની વચ્ચે હોય તો, **2 પીળાં તારા** દર્શાવાય છે. જો રિપોર્ટ કરવાના દિવસોની સરેરાશ સંખ્યા 2.0 કે તેથી વધુ દિવસો હોય તો, **1 લાલ તારો** દર્શાવાય છે.

એજન્સી ગંભીર ઘટનાઓના પ્રતિભાવમાં રક્ષણાત્મક અને સુધારાત્મક પગલાં સાથે સમયસર ફોલોઅપ કરે છે	કેટલાક કિસ્સાઓમાં, એજન્સીએ 30 કાર્યકારી દિવસોમાં ક્રિટિકલ ઇન્સિડેન્ટ મેનેજમેન્ટ યુનિટ (CIMU) ને ફોલો-અપ રિપોર્ટ અથવા આંતરિક તપાસ રિપોર્ટ મોકલવો જરૂરી છે. ફોલો-અપ રિપોર્ટમાં ઘટનાના પ્રતિભાવમાં લેવામાં આવેલા પગલાં અને ભવિષ્યમાં આવી ઘટનાઓને રોકવા માટે આયોજન કરવામાં આવેલ પગલાંનો સમાવેશ થવો જોઈએ.	જો કોઈ એજન્સી ફોલો-અપ રિપોર્ટ્સ સબમિટ કરે અને તેમાંથી 0 થી 10% મોડા સબમિટ કરવામાં આવે તો, **3 લીલાં તારા** દર્શાવવામાં આવે છે. જો કોઈ એજન્સી ફોલો-અપ રિપોર્ટ્સ સબમિટ કરે અને તેમાં 11% થી 19% મોડા સબમિટ કરવામાં આવે તો, **2 પીળાં તારા** દર્શાવવામાં આવે છે. જો કોઈ એજન્સી ફોલો-અપ રિપોર્ટ્સ સબમિટ કરે અને તેમાં 20% અથવા તેથી વધુ મોડા સબમિટ કરવામાં આવે તો, **1 લાલ તારો** દર્શાવવામાં આવે છે.
જે લોકો ઘરોમાં રહે છે તેઓ દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા અને શોષણના ગંભીર આરોપોથી મુક્ત છે.	આ મેટ્રિક માટે, ઓફિસ ઓફ ઇન્વેસ્ટિગેશન્સ (OI) દ્વારા તપાસ કરવામાં આવેલ દુરુપયોગ, ઉપેક્ષા અને શોષણના પ્રમાણિત આરોપોની*** સંખ્યાને સેવા આપવામાં આવતી 25 વ્યક્તિઓ દીઠ દર**** સોંપવામાં આવ્યો છે.	જો પ્રમાણિત આરોપોનો દર (દર 25 લોકોને સેવા આપવામાં આવી છે) 0 અને .50 ની વચ્ચે હોય તો, **3 લીલાં તારા** દર્શાવવામાં આવે છે. જો પ્રમાણિત આરોપોનો દર (દર 25 લોકોને સેવા આપવામાં આવી છે) .51 અને .94 ની વચ્ચે હોય તો, **2 પીળા તારા** દર્શાવવામાં આવે છે. જો પ્રમાણિત આરોપોનો દર (દર 25 લોકોને સેવા આપવામાં આવી છે) .95 અથવા વધુ હોય તો, **1 લાલ તારો** દર્શાવવામાં આવે છે.
ઘરોમાં રહેતા લોકો માટે ગંભીર ઘટનાઓની ઘટના ઘટાડવા માટે એજન્સી યોગ્ય પગલાં લે છે	આ મેટ્રિક માટે, સેવા આપવામાં આવેલા 25 વ્યક્તિઓ દીઠ 3 કે તેથી વધુ પ્રમાણિત ગંભીર ઘટનાઓ અથવા આરોપોમાં સામેલ ઘરોમાં રહેતા લોકોના દરની ગણતરી કરવામાં આવે છે. ગંભીર ઘટનાઓમાં દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા, શોષણ, ગંભીર ઇજાઓ, હુમલો, જીવલેણ કટોકટીમાં 911 પર ફોન કરવામાં નિષ્ફળતા, જાતીય હુમલો અને મૃત્યુનો સમાવેશ થાય છે.	જો 3 કે તેથી વધુ પ્રમાણિત ગંભીર ઘટનાઓમાં સામેલ લોકોનો દર 0 અને .50 ની વચ્ચે હોય તો, **3 લીલાં તારા** દર્શાવવામાં આવે છે. જો 3 કે તેથી વધુ પ્રમાણિત ગંભીર ઘટનાઓમાં સામેલ લોકોનો દર .51 અને 1.0 ની વચ્ચે હોય તો, **2 પીળા તારા** દર્શાવવામાં આવે છે. જો 3 કે તેથી વધુ પ્રમાણિત ગંભીર ઘટનાઓમાં સામેલ લોકોનો દર 1.1 અથવા વધુ હોય તો, **1 લાલ તારો** દર્શાવવામાં આવે છે.
સરેરાશ અંક	આ ડેટા ફીલ્ડ સ્ટાર રેટિંગનો સારાંશ રજૂ કરે છે.	જો એજન્સીના રિપોર્ટ પર લાલ તારા ન હોય તો, **3 લીલાં તારા** દર્શાવવામાં આવે છે જો એજન્સી 1 અથવા 2 લાલ તારા ધરાવે છે તો, **2 પીળા તારા** દર્શાવવામાં આવે છે એજન્સી 3 અથવા વધુ લાલ તારા ધરાવે છે તો, **1 લાલ તારો** દર્શાવવામાં આવે છે.
નોંધો	*કામચલાઉ લાઇસન્સ	જ્યારે લાઇસન્સિંગ આવશ્યકતાઓ પૂર્ણ ન થાય અને લાઇસન્સિંગ આવશ્યકતાઓ પૂર્ણ ન થાય ત્યારે સેવા આપવામાં આવતી વ્યક્તિઓના સ્વાસ્થ્ય, સલામતી અથવા સુખાકારીને સીધી રીતે જોખમમાં મૂકે છે, અથવા જો નોંધપાત્ર ઉલ્લંઘન થાય છે ત્યારે કામચલાઉ લાઇસન્સ જારી કરવામાં આવે છે. કામચલાઉ લાઇસન્સ નકારાત્મક લાઇસન્સિંગ કાર્યવાહી માનવામાં આવે છે. એજન્સીની 3 કે 6 મહિનાની અંદર ફરીથી તપાસ કરવામાં આવે છે (ખામીઓની ગંભીરતાને આધારે) જેથી ખાતરી કરી શકાય કે અપૂર્ણ ધોરણો પૂર્ણ થયા છે.
	**ઘટના	ઘટનાઓમાં "ઘટનાઓ" (હોસ્પિટલમાં દાખલ થવું, આકસ્મિક ઈજા) અને/અથવા "આરોપો" (દુરુપયોગ, ઉપેક્ષા, શોષણ) શામેલ હોઈ શકે છે. કોઈ ઘટનામાં 1 થી વધુ આરોપો અથવા ઘટનાનો સમાવેશ થવો અસામાન્ય નથી. વહીવટી આદેશ મુજબ ઘટનાઓ વિભાગને જાણ કરી શકાય છે 2:05, "ઘટના સંચાલન અને રિપોર્ટિંગ".
	*** પ્રમાણિત આરોપો	પ્રમાણિત તારણો એટલે કે કોઈ આરોપ અથવા પરિસ્થિતિ સાચી છે અને/અથવા બની છે તેના વિશ્વસનીય પુરાવાઓની પ્રબળતા હતી. **ઘરોમાં રહેતા લોકો દુરુપયોગ, ઉપેક્ષા અને શોષણના ગંભીર આરોપોથી મુક્ત છે** અને **ઘરોમાં રહેતા લોકો માટે ગંભીર ઘટનાઓની ઘટના ઘટાડવા માટે એજન્સી યોગ્ય પગલાં લે છે** તે કૉલમ માટે સ્કોરિંગ મેટ્રિક દરેક અલગ આરોપ અને/અથવા **ઘટનાની ગણતરી કરીને** ગણવામાં આવે છે.
	**** દર	એજન્સીના કદમાં ઘણો ફેરફાર થતો હોવાથી, પ્રમાણ મેળવવા માટે અમે પ્રતિ 25 વ્યક્તિઓ દીઠ દરનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. દરનો ઉપયોગ કાર્યના ક્ષેત્રને સમાન બનાવવામાં મદદ કરે છે જેથી એજન્સીના કદની એટલી અસર ન પડે. 25 દીઠ દરની ગણતરી પ્રમાણિત આરોપોની સંખ્યાને લાઇસન્સ પ્રાપ્ત ઘરોમાં રહેતા લોકોની સંખ્યાથી વિભાજીત કરીને અને પરિણામ (ભાગ) ને 25 વડે ગુણાકાર કરીને કરવામાં આવે છે.