

DHS OPIA 평가표(DDD 인가 서비스 제공기관) 안내서

OPIA 평가표에는 인가국(OOL), 중대사고관리부(CIMU), 조사국(OI) 등 운영 부서의 데이터가 포함되어 있습니다. 평가표에는 1년 간의 데이터가 수록되어 있으며, 해당 기간은 보고서 상단에서 확인할 수 있습니다.

평가표에 포함된 데이터는 지적/발달 장애인에게 서비스를 제공하도록 인가받은 지역사회 제공기관을 나타냅니다. 서비스 제공기관은 기관 규모에 따라 등급별로 분류되며 각 등급 내에서는 알파벳순으로 나열되어 있습니다. 각 기관이 서비스를 제공하는 카운티, 제공하는 기타 서비스 및 연락처 등 자세한 정보는 DDD의 서비스 제공기관 검색(Provider Search)에서 확인할 수 있습니다.

<https://irecord.dhs.state.nj.us/ProviderSearch>

아래 표에서는 평가표에 포함된 각 항목에 대해 설명합니다.

항목명	항목 설명	평가 기준
기관명	허가증에 기재된 기관명입니다.	해당 없음
주거 시설 수	기관이 인가를 받은 주택, 아파트 또는 아파트 단지(하나의 인가에 여러 개의 개별 아파트가 포함되는 경우도 있음)의 수를 나타냅니다.	해당 없음
주거 시설 입주 가능 인원	기관이 주거 서비스를 제공하도록 인가받은 최대 입주 가능 인원을 나타냅니다.	해당 없음
기관의 보건 및 안전 기준 준수 여부	이 항목은 인가 점검에서 기관이 얼마나 우수한 결과를 보였는지를 정량적으로 나타냅니다. 점검 과정에서 기관에 여러 건의 미비 사항이 발견될 경우, 정식 인가 대신 *조건부 인가가 발급됩니다. 일반적으로 6개월 후에 해당 프로그램을 재점검하여 미비 사항이 시정되었는지 확인합니다.	기관이 조건부 인가를 한 건도 받지 않은 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 전체 인가 건수 중 조건부 인가의 비율이 1% 이상 9% 이하인 경우(즉, 시정이 필요한 문제가 있었음을 의미)에는 노란색 별 2개 가 표시됩니다. 보고 기간 동안 기관이 받은 조건부 인가의 비율이 전체 인가 건수의 10% 이상인 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.
기관이 인가 점검에서 지적된 미비 사항을 적시에 시정하는지 여부	기관이 조건부 인가를 받은 경우에는 지적된 사항을 시정해야 하며, 6개월 후 재점검을 받습니다. 미비 사항이 충분히 시정되지 않은 경우에는 재조건부 인가가 발급되며, 개선을 위한 기간은 이전보다 더 짧게 부여됩니다.	기관이 재조건부 인가를 한 건도 받지 않은 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 기관이 재조건부 인가를 1건 이상 받은 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.
기관이 중대 사고를 적시에 부서에 보고하는지 여부	기관은 “중대 사고가 발생한 사실을 인지한 날 또는 다음 날까지 해당 부서에 보고해야 합니다.	이 평가는 보고 기간 동안 보고된 모든 중대 사고를 대상으로 직원이 사고를 인지한 날부터 해당 부서에 보고한 날까지 걸린 일수를 기준으로 산정됩니다. 보고까지 걸린 기간의 중앙값이 0~1.0일인 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 보고까지 걸린 기간의 중앙값이 1.1~1.9일인 경우에는 노란색 별 2개 가 표시됩니다. 보고까지 걸린 기간의 중앙값이 2.0일 이상인 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.

기관이 중대 사고에 대한 보호 조치 및 시정 조치를 적시에 이행하는지 여부	일부 사례에서는 기관이 중대사고관리부(CIMU)에 후속 보고서 또는 내부 조사 보고서를 영업일 기준 30일 이내에 제출해야 합니다. 후속 보고서에는 사고에 대한 대응 조치와 유사한 사고의 재발을 방지하기 위해 계획된 조치가 포함되어야 합니다.	기관이 후속 보고서를 제출했으며, 지연 제출된 보고서의 비율이 전체 후속 보고서의 0~10%인 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 기관이 후속 보고서를 제출했으며, 지연 제출된 보고서의 비율이 전체 후속 보고서의 11~19%인 경우에는 노란색 별 2개 가 표시됩니다. 기관이 후속 보고서를 제출했으며, 지연 제출된 보고서의 비율이 전체 후속 보고서의 20% 이상인 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.
주거 시설 입주자가 심각한 학대, 방임 및 착취 피해를 입지 않았는지 여부	이 평가 항목에서는 조사국(OI)이 조사하여 사실로 확인된*** 학대, 방임 및 착취 사례의 건수를 서비스 이용자 25명당 발생률****로 산정합니다.	서비스 이용자 25명당 사실로 확인된 신고 건수의 발생률이 0~0.50인 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 서비스 이용자 25명당 사실로 확인된 신고 건수의 발생률이 0.51~0.94인 경우에는 노란색 별 2개 가 표시됩니다. 서비스 이용자 25명당 사실로 확인된 신고 건수의 발생률이 0.95 이상인 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.
기관이 주거 시설 입주자의 중대 사고 발생을 줄이기 위해 적절한 조치를 취하는지 여부	이 평가 항목에서는 주거 시설 입주자 중 사실로 확인된 중대 사고 또는 신고가 3건 이상 발생한 사람의 비율을 서비스 이용자 25명당 기준으로 산정합니다. 중대 사고에는 학대, 방임, 착취, 중상, 폭행, 생명을 위협하는 응급 상황에서 911 신고 미이행, 성폭행 및 사망이 포함됩니다.	사실로 확인된 중대 사고가 3건 이상 발생한 사람의 발생률이 서비스 이용자 25명당 0~0.50인 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 사실로 확인된 중대 사고가 3건 이상 발생한 사람의 발생률이 서비스 이용자 25명당 0.51~1.0인 경우에는 노란색 별 2개 가 표시됩니다. 사실로 확인된 중대 사고가 3건 이상 발생한 사람의 발생률이 서비스 이용자 25명당 1.1 이상인 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.
종합 평가	이 항목은 별 등급을 종합한 평가 결과를 나타냅니다.	기관의 평가표에 빨간색 별이 없는 경우에는 녹색 별 3개 가 표시됩니다. 기관의 평가표에 빨간색 별이 1개 또는 2개인 경우에는 노란색 별 2개 가 표시됩니다. 기관의 평가표에 빨간색 별이 3개 이상인 경우에는 빨간색 별 1개 가 표시됩니다.
참고	*조건부 인가	조건부 인가는 인가 요건이 충족되지 않았고, 이러한 미충족 사항이 서비스 이용자의 건강, 안전 또는 복지에 직접적인 위험을 초래하거나, 중대한 규정 미준수 상태인 경우 발급됩니다. 조건부 인가는 부정적인 인가 조치로 간주됩니다. 해당 기관은 미비 사항의 중대성에 따라 3개월 또는 6개월 이내에 재점검을 받으며, 충족되지 않았던 기준이 시정되었는지 확인을 받습니다.
	**사고	사고에는 ‘사건’(예: 입원, 우발적 부상) 및/또는 ‘신고’(예: 학대, 방임, 착취)가 포함될 수 있습니다. 하나의 사고에 둘 이상의 신고 또는 사건이 포함되는 경우도 드물지 않습니다. 사고는 행정명령 2:05 사고 관리 및 보고에 따라 해당 부서에 보고해야 합니다.
	*** 사실로 확인된 신고	사실로 확인된 신고는 특정 주장이나 상황이 사실이고 발생했다는 것을 뒷받침하는 신뢰할 만한 증거가 상당수 존재한다고 판단된 경우를 의미합니다. 주거 시설 입주자가 심각한 학대, 방임 및 착취 신고로부터 보호되고 있는지 여부 및 기관이 주거 시설 입주자의 중대 사고 발생을 줄이기 위해 적절한 조치를 취하는지 여부 항목의 평가 기준은 각 개별 신고 및/또는 사건을 각각 1건으로 집계하여 산정합니다.

	**** 발생률	기관마다 규모의 차이가 크므로, 비율을 비교하기 위해 서비스 이용자 25명당 발생률을 사용합니다. 발생률을 사용하면 기관 규모의 영향을 줄여 보다 공정하게 비교할 수 있습니다. 서비스 이용자 25명당 발생률은 사실로 확인된 신고 건수를 인가받은 주거 시설의 입주자 수로 나눈 후, 그 결과(몫)에 25를 곱하여 산정합니다.
--	----------	---