

公共服务部项目合规与问责办公室报告单 配套指南—发育障碍司持照服务机构

项目合规与问责办公室 (OPIA) 报告单展示来自以下运营单位的数据：许可办公室 (OOL)、重大事件管理组 (CIMU) 以及调查办公室 (OI)。报告单包含一年的数据；起止日期可在报告顶部查看。

报告单中包含的数据代表了获发执照为智力/发育障碍人士提供服务的社区服务提供机构。

各服务机构按照机构规模划分不同层级；同一层级内的机构按名称字母顺序排列。如需了解有关这些机构的更多信息，例如其服务覆盖哪些县、还提供哪些其他服务以及联系方式，可访问发育障碍司 (DDD) 服务机构搜索页面：<https://irecord.dhs.state.nj.us/ProviderSearch>。

下表将对报告单上的信息逐一说明：

列名	列描述	评分指标
机构名称	此为执照上显示的机构名称	不适用
住所数量	指机构持有执照的住所或公寓/公寓组（有时一份执照可能包含多套独立公寓）的总数。	不适用
住所内可居住人数	指机构根据执照提供住宿服务时所能容纳的人数上限。	不适用
机构是否符合健康与安全标准	该指标以量化形式反映机构在执业许可检查中的表现。如果机构在检查过程中被发现存在多项不合规问题，将只能获得一份*临时执照（而不能获得正式执照）。通常在约 6 个月后对该项目进行复检，以确定不合规问题是否已整改到位。	如果机构在报告期内获发 0 份临时执照，将显示 3 颗绿星 。 如果机构在报告期内获发的所有执照中，有 1% - 9% 为临时执照（即存在需要整改的问题），将显示 2 颗黄星 。 如果机构在报告期内获发 10% 或以上的临时执照，将显示 1 颗红星 。
机构能否及时整改执业许可检查中发现的不合规问题	当机构获发临时执照时，需限期完成问题整改，并在六个月后接受复检。如果问题未得到充分整改，将会再次获发临时执照（称为“重复临时执照”），且整改期限会更短。	如果机构在报告期内获发 0 份重复临时执照，将显示 3 颗绿星 。 如果机构在报告期内获发 1 份或多份重复临时执照，将显示 1 颗红星 。
机构能否及时向公共服务部报告重大事件	各机构应当在重大**事件发生的当天或次日向公共服务部报告。	该指标的计算方式为：统计报告期内所有上报事件中，从工作人员知晓事件之日到向公共服务部报告之日的间隔天数。 如果报告间隔天数的中位数在 0 到 1.0 天之间，将会显示 3 颗绿星 。 如果报告间隔天数的中位数在 1.1 到 1.9 天之间，将会显示 2 颗黄星 。 如果报告间隔天数的中位数为 2.0 天或以上，将显示 1 颗红星 。

机构能否针对重大事件及时采取保护性和纠正措施	在某些情况下，机构须在 30 个工作日内向重大事件管理组 (CIMU) 提交跟进报告或内部调查报告。跟进报告应载明：针对相关事件已采取的措施，以及为预防类似事件再次发生而计划的行动。	如果机构提交的跟进报告中，0% – 10% 逾期提交，将显示 3 颗绿星 。 如果机构提交的跟进报告中，11% – 19% 逾期提交，将显示 2 颗黄星 。 如果机构提交的跟进报告中，20% 或以上逾期提交，将显示 1 颗红星 。
居住在住所中的服务对象不存在严重虐待、疏于照料和剥削指控	对于该指标，由调查办公室 (OI) 调查后查实成立的虐待、疏于照料和剥削指控***数量，按照每 25 名服务对象的比率****进行计算。	如果已查实指控比率（每 25 名服务对象）在 0 到 0.50 之间，将显示 3 颗绿星 。 如果已查实指控比率（每 25 名服务对象）在 0.51 到 0.94 之间，将显示 2 颗黄星 。 如果已查实指控比率（每 25 名服务对象）为 0.95 或以上，将显示 1 颗红星 。
机构是否采取适当措施减少住所内服务对象发生重大事件的比率	该指标计算的是：住所内每 25 名服务对象中，涉及 3 起或以上已查实重大事件或指控的人数比率。重大事件包括：虐待、疏于照料、剥削、严重伤害、攻击、在危及生命的紧急情况下未拨打 911、性侵犯以及死亡。	如果涉及 3 起或以上已查实重大事件的人员比率在 0 到 0.50 之间，将显示 3 颗绿星 。 如果涉及 3 起或以上已查实重大事件的人员比例在 0.51 到 1.0 之间，将显示 2 颗黄星 。 如果涉及 3 起或以上已查实重大事件的人员比例为 1.1 或以上，将显示 1 颗红星 。
综合评分	该数据字段为星级评分的汇总结果。	如果机构在报告内所有指标中没有红星，将显示 3 颗绿星 。 如果有 1 或 2 颗红星，将显示 2 颗黄星 。 如果有 3 颗或以上红星，将显示 1 颗红星 。
备注	*临时执照	当机构未达到执业许可要求，且未达标情况直接危及服务对象的健康、安全或福祉，或存在严重不合规情况时，将会获发临时执照。临时执照被视为一种负面许可处置措施。机构将在 3 个月或 6 个月内（具体取决于不合规问题的严重程度）接受复检，以确保未达标项已被整改到位。
	**事件	事件可能包括“客观事项”（住院、意外伤害）和/或“指控”（虐待、疏于照料、剥削）。一起事件同时包含多项指控或多项客观事项的情况并不少见。根据行政命令第 2:05 号《事件管理与报告》，事件须向公共服务部报告。
	*** 已查实指控	已查实认定是指，根据优势证据规则，有充分可信的证据表明某项指控或情况属实和/或确实发生过。对于“居住在住所中的服务对象不存在严重虐待、疏于照料和剥削指控”以及“机构是否采取适当措施减少住所内服务对象发生重大事件的比率”这两列的评分指标，其计算方式为对每一项不同的指控和/或事件分别进行计数。
	**** 比率	因为各机构的规模差异悬殊，我们采用每 25 名服务对象的比率核算比例。使用比率有助于拉平比较基准，使机构规模不会对评估结果产生过大影响。每 25 人比率的计算方法：将已查实指控总数除以居住在持照住所中的服务对象总人数，然后将所得商值乘以 25。