

No comparta su PIN

- No escriba su PIN en su tarjeta.
- No guarde el PIN en su bolso o cartera, donde alguien podría encontrarlo.
- Si alguien tiene acceso a su tarjeta y PIN y llega a utilizar sus beneficios, estos no serán reemplazados.

Proteja sus beneficios contra robos

- Reporte inmediatamente la pérdida, el robo o el daño de su tarjeta para que nadie pueda robar sus beneficios.
- Bloquee su tarjeta cuando no la esté usando.
- Cambie su PIN con frecuencia y manténgalo confidencial.

Próximamente

Todos los usuarios de la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) Families First recibirán una nueva tarjeta con un diseño y chip actualizados para ofrecer más protección contra robos.

Consulte NJSNAP.gov o WFNJ.gov para obtener actualizaciones sobre cuándo se enviarán las nuevas tarjetas.

Families First Discovery Pass

Puede usar su tarjeta EBT Families First para recibir entradas gratuitas o con importantes descuentos a organizaciones, lugares y programas de arte e historia en todo el estado de New Jersey.

Consulte la lista de las organizaciones participantes en www.FamiliesFirstDiscoveryPass.com.

Administre su cuenta

Hay dos plataformas donde puede administrar su cuenta: En NJFamiliesFirst.com o en la aplicación **ConnectEBT**. Puede configurar su cuenta en cualquiera de las dos utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña para ambas.

En ambas plataformas puede:

- Cambiar su PIN.
- Consultar su saldo.
- Consultar su historial de transacciones.
- Reportar su tarjeta como perdida, robada o dañada.
- Bloquear o desbloquear su tarjeta.
- Registrarse para recibir alertas de cuenta.

Servicio al Cliente

Llame al **1-800-997-3333** para:

- Activar su tarjeta.
- Cambiar su PIN.
- Consultar su saldo.
- Escuchar su historial de transacciones.
- Reportar su tarjeta como perdida, robada o dañada.
- Desbloquear su tarjeta.
- Recibir otra información de la cuenta.

También puede comunicarse con su Agencia de Servicios Sociales del Condado (CSSA) para obtener una tarjeta de reemplazo. Puede recibir hasta dos tarjetas de reemplazo de forma gratuita; después de eso, puede haber un cargo.



La aplicación **ConnectEBT** es gratuita (solo la aplicación oficial) y está disponible en inglés y español. Puede descargarla en Apple App Store o Google Play Store.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Estado de New Jersey
Departamento de Servicios Humanos | División de Desarrollo Familiar
06/25



Tarjeta EBT Families First de New Jersey

Su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) Families First es una forma fácil y segura de acceder a sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y de Primero el Trabajo de New Jersey (WFNJ).

NJFamiliesFirst.com
1-800-997-3333



Recibirá sus beneficios en la misma fecha al comienzo de cada mes.

Los beneficios de su Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) se pueden utilizar para comprar alimentos como frutas, verduras, carne, productos lácteos, panes, cereales, refrigerios o semillas y plantas que puede comer.

Sus beneficios de SNAP no se pueden usar para comprar alcohol, tabaco, artículos para el hogar, vitaminas y suplementos o comida preparada que se vende en la tienda.

Si recibe beneficios de asistencia en efectivo a través de Primero el Trabajo en New Jersey (WFNJ), puede usar su tarjeta para comprar artículos no permitidos por SNAP.

¡No tire su tarjeta!

No recibirá una tarjeta nueva cada mes.

Los beneficios en efectivo y alimentos no utilizados con más de nueve meses de antigüedad se eliminarán de su tarjeta. Una vez que se eliminen los beneficios, no serán reemplazados.

Si su caso se cierra y aún le quedan beneficios en su cuenta, puede usar su tarjeta hasta que su saldo llegue a \$0.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

Puede usar su tarjeta en tiendas participantes, mercados de agricultores o en un cajero automático (ATM) (solo para WFNJ). Busque en las tiendas el logotipo de SNAP o un letrero que diga "EBT/SNAP accepted here"

También puede usar su tarjeta en línea para recogida o entrega en la acera en algunas tiendas. Sus beneficios no se pueden usar para pagar la entrega, otras tarifas de servicio o propinas.

Consulte la lista de tiendas, incluidas aquellas que aceptan pedidos en línea, en la página "Using Your Benefits" (Uso de sus beneficios) en NJSNAP.gov.

¿Cómo uso mi tarjeta en la tienda?

Para pagar con sus beneficios en la tienda, deslice su tarjeta en la máquina y elija **FOOD** (ALIMENTOS) (para SNAP) o **CASH** (EFECTIVO) (para WFNJ) y, luego, ingrese su PIN.

Si usa su tarjeta para hacer un pedido en línea, es posible que se le solicite que agregue un pago secundario para cubrir cualquier compra que no sea de EBT o tarifas de servicio en línea.

Las tarjetas Families First no se pueden usar para acceder a los beneficios en efectivo en los siguientes lugares:

- Licorerías.
- Casinos o establecimientos de juego.
- Negocios que ofrecen entretenimiento para adultos, como clubes de striptease

Vender su tarjeta y PIN a otras personas es un delito. Si se determina que ha cometido una infracción, tendrá que devolver todos los beneficios obtenidos ilegalmente, quedará descalificado del programa y será remitido a procesos criminales.

¿Cómo consulto mi saldo?

- Verifique su último recibo.
- Visite NJFamiliesFirst.com.
- Use la aplicación [ConnectEBT](#).
- Llame a Servicio al Cliente al **1-800-997-3333**.
- Vaya a un cajero automático que tenga el logotipo de Quest® y seleccione la opción Balance Inquiry (Consulta de saldo) (solo para beneficios de WFNJ). No se aplica ningún cargo por las consultas de saldo.

¿Cómo uso mi tarjeta en un cajero automático?

Si recibe WFNJ, puede obtener efectivo y consultar su saldo en cualquier cajero automático que tenga el logotipo de Quest®.

Para obtener dinero en efectivo:

1. Siga las instrucciones del ATM para pasar la tarjeta por el lector o introducir su tarjeta.
2. Ingrese su PIN.
3. Elija Cash Withdrawal (Retiro de efectivo).
4. Seleccione Checking (Cuenta corriente).
5. Ingrese la cantidad que desea retirar.
6. Si su transacción es aprobada, el cajero automático le dispensará el dinero en efectivo e imprimirá un recibo.

Puede retirar efectivo tres veces al mes sin cargo. Por cada retiro adicional se le cobrarán 45¢. Esta tarifa se deducirá de su saldo de efectivo de WFNJ.

