

“Hoja de resumen” de los Términos de uso de la Q Card

A continuación, usted encontrará algunas *Cosas que debe saber* y *Cosas que debe o no debe hacer* que lo ayudarán a analizar parte de la información importante que se muestra en el documento de Términos de uso de la tarjeta de débito MasterCard® de Comerica Bank que recibió. En el documento, se habla de su tarjeta de débito MasterCard, que también se conoce como su “Q Card”, y ese es el término que utilizaremos en todo el documento. Si tiene preguntas o inquietudes adicionales sobre cómo activar su Q Card o sobre los Términos de uso de la tarjeta, llame al número de Servicio al Cliente de la tarjeta, 1-888-929-2460, o hable con su trabajador social de la División de Protección y Permanencia de Jóvenes (CP&P).

Cosas que debe saber

- Solo la CP&P puede realizar depósitos en la Q Card. No puede recargar la Q Card con su propio dinero ni pedirle a otra persona que deposite dinero en esta por usted. (Términos de uso, n.º 1)
- No puede gastar ni retirar más dinero del disponible en su Q Card; no es una tarjeta de crédito. Por ejemplo, no puede comprar \$26.50 en víveres con la Q Card si solo le quedan \$20 en su Q Card. En este caso, deberá pagar los \$6.50 en efectivo o mediante otro medio de pago que no sea la Q Card. (Términos de uso, n.º 1)
- Puede realizar un retiro de dinero en efectivo en cajero automático gratis por mes en cualquier cajero automático con el logotipo de MoneyPass . Cualquier retiro de dinero adicional en un cajero automático MoneyPass o cualquier retiro que realice en cajeros automáticos sin el logotipo de MoneyPass tendrán como resultado cargos adicionales. (Términos de uso, n.º 5)
- Si pierde su Q Card puede obtener una tarjeta de reemplazo sin cargo. Cualquier otra tarjeta de reemplazo adicional le costará a usted \$5.00 por tarjeta. (Términos de uso, n.º 5)
- Llame al Servicio al Cliente al 1-888-929-2460, si se pierde su Q Card si se la roban. Si no la denuncia al Servicio al Cliente de inmediato, es posible que pierda todo el dinero que tenía en la Q Card. (Términos de uso, n.º 8 y 11)
- Cuando realiza una compra en ciertos lugares, como un hotel o una gasolinera, es posible que retengan (hagan que no esté disponible) un monto mayor al que les debe. Esto significará que no podrá utilizar todo el dinero en su tarjeta hasta que finalice la transacción, lo que puede tardar algunos días. (Términos de uso, n.º 3)
- Seleccione “Crédito” y firme para realizar sus compras en tiendas (llamadas puntos de venta [POS] en los Términos de uso) en lugar de introducir su número de identificación personal (PIN) para evitar un cargo de \$0.20 por vez. (Términos de uso, n.º 2 y 5)

Cosas que debe hacer

- Use su Q Card como tarjeta de crédito en cualquier lugar donde se acepte MasterCard® (Términos de uso n.º 1 y 3)
- Consulte su saldo antes de hacer una compra o retirar dinero en un cajero automático para evitar cargos por rechazo (Términos de uso n.º 5 y 7)
- Guarde el número del Servicio al Cliente, 1-888-929-2460, en su teléfono o en un lugar seguro (Términos de uso n.º 3, 4, 7, 8, 10, 11 y 23)

Cosas que no debe hacer

- No pierda su Q Card ni se la entregue a otra persona para que la use (Términos de uso, n.º 4)
- No escriba su PIN en su Q Card ni lo guarde en el mismo lugar donde guarda su Q Card (Términos de uso, n.º 4)
- No comparta su PIN con otras personas (Términos de uso, n.º 4)